

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БССР

ВИТЕБСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

УДК 658.5:65.013

№ гос. регистрации 78041706

инв. № Б832957 05.МАР80

"СОГЛАСОВАНО"

Директор фабрики
"Знамя индустриализации"
_____ Р. П. ЖУРАВЛЕВА

31 декабря 1979 г.

"УТВЕРЖДАЮ"

Проректор по научной работе
кандидат техн. наук, доцент
_____ В. Е. ГОРБАЧИК

28 декабря 1979 г.

О Т Ч Е Т

ПО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ "АНАЛИЗ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ ДЕЙСТВУ-
ЮЩЕЙ НА ФАБРИКЕ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВ-
ЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ".

Д - 78 - 112

Начальник научно-иссле-
довательского сектора

И. Е. ПРАВДИВЫЙ

Зав. кафедрой философии
и научного коммунизма,
кандидат философских наук

Т. В. ИЩЕНКО

Руководитель темы,
старший преподаватель
кафедры философии и
научного коммунизма

В. П. МАШЕРО

Витебск, 1979 г.

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

- МАШЕРО В.П. - старший преподаватель (разделы I; 2; 3; 4; 5; 6; 7)
- ЗЕМЛЯНИКОВ А.Б. - доцент, кандидат философских наук
(разделы 2; 4, 5; 5)
- РАДЕЦКИЙ В.Т. - старший преподаватель (разделы 2; 4, I; 5)
- РЕЙЗИНА Т.И. - старший преподаватель (разделы 2; 4. 2; 5)
- ГРУШИНА Е.Н. - лаборанты (оформление протоколов интервью,
КУКУШКИНА В.К. статистический обсчет, оформление
ОРЛОВСКАЯ Н.П. отчета)
- ДЕРЮШЕВ В.И.
- СТРЕДИНСКАЯ Е. - студенты IУ-У курсов (интервьюирование,
СТАТУТА Т. опрос, наблюдение, оформление протоколов,
БОРОДУЛЬКИНА Н. статический обсчет материалов)
- ПАЙТУРО С.
- СМИРНОВА Л.
- АЛЕКСЕЕВА Н.
- КИЕНЯ Р.
- МАКСИМОВ Ю.
- МУХИТДИНОВА К.

Р Е Ф Е Р А Т

На Витебской швейной фабрике "Знамя индустриализации" в 1977 г. внедрена комплексная система управления качеством продукции. Наряду с другими аспектами определенный интерес представляют социально-психологические.

Цель исследования изучить социально-психологические аспекты действующей на фабрике КСУКП. Кроме этого, попутно определялся уровень социально-психологического климата в коллективах четырех цехов основного производства и потенциальная текучесть кадров.

В данном отчете обобщены и подвергнут анализу материал, раскрывающий сущность КСУКП, особенности контроля и управления качеством продукции в современном социалистическом производственном коллективе. Сквозь призму управления качеством продукции рассматриваются социалистическое соревнование, стимулирование труда, информированность коллектива. Одновременно рассматриваются социально-психологические аспекты брака как одного из показателей эффективности КСУКП, а так же предпринимается попытка изучить оценку работниками "своей" продукции "глазами покупателя".

Предлагаются рекомендации по повышению эффективности КСУКП.

Социально-психологические проблемы производства, качество продукции, социально-психологический климат производственного коллектива.

СО Д Е Р Ж А Н И Е

1. ВВЕДЕНИЕ	СТР. 6
2. Некоторые теоретико-методологические предпосылки исследования социально-психологических проблем качества продукции	стр. 6-11
3. Краткое описание методики исследования	стр. 11-14
4. Результаты исследования	стр. 15
4.1. Сущность и содержание КСУКП	стр. 15-19
4.2. Брак как один из показателей эффективности КСУКП	стр. 19-25
4.3. Некоторые особенности управления качеством продукции в современном производственном коллективе	стр. 26-39
4.4. Некоторые аспекты организации социалистического соревнования, стимулирования и информированности коллектива в борьбе за повышение качества продукции	стр. 40-59
4.5. Оценка качества выпускаемой продукции работниками фабрики "глазами покупателя"	стр. 60-70
4.6. Некоторые социально-демографические характеристики коллектива	стр. 71-78
4.7. Некоторые аспекты удовлетворенности элементами социально-производственной ситуации	стр. 79-87

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 5. Выводы и рекомендации | стр. 88-95 |
| 6. Заключение | стр. 96 |
| 7. Список использованной литературы | стр. 97 |

I. ВВЕДЕНИЕ

Социологи Витебского технологического института легкой промышленности сотрудничают с коллективом фабрики "Знамя индустриализации" с 1977 года. За это время были изучены такие проблемы, как моральное и материальное стимулирование труда, адаптация молодых работниц к условиям современного производства и наставничество (см. соответствующие отчеты). В 1979 г. перед исследовательской группой была поставлена задача изучить социально-психологические аспекты действующей на фабрике комплексной системы управления качеством продукции.

Все исследования проводились в рамках общей программы по изучению социально-психологических аспектов деятельности современного производственного коллектива.

В предлагаемом отчете содержатся результаты конкретно-социологического исследования прикладного характера, проведенного в цехах № 2, 4, 5а и 6, цехах основного производства фабрики.

На основе анализа полученных материалов исследователями разработан ряд рекомендаций и предложений направленных на повышение эффективности управления качеством продукции.

2. НЕКОТОРЫЕ ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

В условиях перехода от социализма к коммунизму все более возрастает роль планомерного управления социальными процессами. Решение хозяйственных задач требует учета и решения ряда социальных проблем. В условиях развитого социализма объектами планомерного социального управления становятся такие сложные проблемы, как текучесть кадров, адаптация работников, социально-психологический климат и другие. В их число последнее время включены качество работы и качество продукции.

7. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.

1. К. Маркс и Ф. Энгельс. Соч., т.26, часть I.
2. Л.И. Брежнев. Речь на встрече с рабочими московского автозавода ЗИЛ 30 апреля 1976 г. "Коммунист", 1976, № 7.
3. Материалы XXV съезда КПСС. Издательство политической литературы, 1977.
4. Аитов Н.А. Влияние автоматизации производства и управления на изменение социально-классовой структуры населения СССР. В кн. Изменение социальной структуры социалистического общества. М., 1976.
5. "Борьба за качество - всенародное дело". "Коммунист", 1975, №12.
6. Б.А. Буйвол. Социально-психологические факторы управления качеством продукции. "ЭКО", 1977, № 5.
7. В.И. Войтановский, М.Х. Пермонд. Организация контроля качества продукции за рубежом. М., 1969 г.
8. "За высокую эффективность и качество работы. М., изд. "Правда" 1976.
9. "Комплексная система управления качеством продукции". Киев, "Техника", 1976.
10. А.Г. Ковалев. Коллектив и социально-психологические проблемы руководства. М., Политиздат, 1978.
11. "Статистические методы анализа информации в социологических исследованиях". М., 1979.
12. Д.А. Яремчук. Социальные аспекты комплексной системы управления качеством. "Социологические исследования", 1977, № 3.