

РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ: АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Плохоцкая М. Г.

Краенкова К. И., к. э. н., доцент

Витебский государственный технологический университет, Витебск, Республика Беларусь

Аннотация. В статье анализируется развитие электронных сервисов налоговой службы Республики Беларусь как фактора, который играет ключевую роль в финансовой стабильности государства. Рассматриваются мировые тенденции в развитии электронных налоговых услуг. Сделаны выводы о развитии электронных сервисов в налоговой сфере Республики Беларусь.

Ключевые слова: электронные сервисы, налоговая служба, цифровизация, электронные налоговые услуги.

DEVELOPMENT OF ELECTRONIC SERVICES OF TAX SERVICE: ANALYSIS AND PROSPECTS

Plakhotskaya M. G.

Krayenkova K. I., PhD, Associate Professor

Vitebsk State Technological University, Vitebsk, Republic of Belarus

Annotation. The article analyzes the development of electronic services of the tax service of the Republic of Belarus as a factor that plays a key role in the financial stability of the state. Global trends in the development of electronic tax services are considered. Conclusions are drawn about the development of electronic services in the tax sphere of the Republic of Belarus.

Keywords: electronic services, tax service, digitalization, electronic tax services.

В современных условиях стремительного развития информационных технологий вопросы совершенствования налогового администрирования становятся особенно важными для каждой страны. Сегодня создание комфортных условий для добровольного исполнения плательщиками налоговых обязательств является приоритетным направлением в работе налоговых органов Беларуси.

Актуальность темы исследования обусловлена рядом факторов. Прежде всего, реализация задач, поставленных государством, приводит к необходимости развития качественного и быстрого взаимодействия с налогоплательщиками. Кроме того, пандемия COVID-19 продемонстрировала необходимость адаптации всех сфер жизни к новым условиям, в том числе и налоговой сферы и показала важность перехода на электронные формы обслуживания. Наконец, изучение электронных сервисов налоговой службы Республики Беларусь не только актуально с точки зрения практического применения, но и представляет интерес в контексте сравнительного анализа с международными практиками. Это позволит выявить сильные и слабые стороны белорусской налоговой службы, а также определить пути ее совершенствования.

Мировые тенденции в развитии электронных налоговых услуг

Рассмотрим несколько стран с разными чертами экономик и проанализируем, как они внедряют электронные налоговые сервисы. Одной из крупнейших экономик в Европе является Германия. Она характеризуется высококвалифицированными кадрами, развитой инфраструктурой, а также высоким уровнем инноваций. Следовательно, государство активно развивается за счет технологического прогресса. Популярные программы для подачи налоговой декларации приведены на рисунке 1.

Elster	WISO Steuer	SteuerGo	Taxfix	Steuerbot
Главное преимущество Elster – это абсолютно бесплатный ввод налоговых деклараций, возможность подачи заявления на смену налогового класса прямо из личного кабинета. Однако платформа не предлагает никакой помощи при процедуре возврата налогов. Кроме того, подготовка деклараций с помощью Elster может показаться сложной, особенно для людей с небольшим налоговым опытом.	WISO Steuer является профессиональным инструментом и предоставляет широкий спектр возможностей для различных категорий налогоплательщиков, включая самозанятых, сотрудников, пенсионеров и других. Программа помогает анимализировать процесс заполнения налоговых деклараций, обеспечивает подробные инструкции и направляющие подсказки для заполнения различных разделов формы.	SteuerGo – налоговый портал для подачи деклараций для частных лиц. Хорошие отзывы при заполнении деклараций, мультиязычная поддержка по рабочим дням, оплата непосредственно за подачу декларации. Подходит для налоговых деклараций для наемных сотрудников, студентов, но не подходит для более сложных случаев, например: самозанятых, предпринимателям, некоторым инвесторам.	С Taxfix вам также не придется беспокоиться о получении сертификата Elster. Приложение не предлагает проверку вашей уведомления и не может архивировать квитанции. Вы также можете использовать Taxfix в браузере на своем компьютере. Работает для наемных работников, студентов, государственных служащих, опекунов, шуби. Не подходит для предпринимателей и самозанятых.	Steuerbot – простое и удобное приложение (а также веб-версия) для подачи налоговой декларации. Вы создаете декларацию на своем смартфоне в чате, приложение задает вопросы, отвечает. Приложение подходит для самых простых налоговых деклараций – для наемных сотрудников, но не подходит для более сложных случаев, например: самозанятых, предпринимателям, арендодателям.

Рисунок 1 – Электронные сервисы для налоговых деклараций в Германии

Южная Корея является представителем восточноазиатской модели развития экономики. В стране существует несколько электронных налоговых сервисов, которые облегчают процесс уплаты налогов и взаимодействия с налоговыми органами. Рассмотрим основные на рисунке 2.

Korean National Tax Service (NTS)	Tax Refund Service	Hometax
Сайт: https://www.nts.go.kr/english/main.do Официальный сайт Налоговой службы Южной Кореи, где можно найти информацию о налогах, правилах и процедурах. Здесь также доступны онлайн-сервисы для подачи заявлений, получения справок и консультаций по налоговым вопросам.	Сайт: https://www.taxrefund.it/?lang=ru Сервис, позволяющий гражданам и резидентам Южной Кореи подавать заявки на возврат налогов через интернет. Он упрощает процесс получения возврата налога на доходы и других видов налогов.	Сайт: https://www.hometax.go.kr/ Платформа предоставляет доступ к различным налоговым услугам, включая регистрацию, подачу деклараций по НДС, подоходному налогу и другим налогам. Пользователи могут проверить свои налоговые обязательства и получать уведомления о сроках.

Рисунок 2 – Электронные сервисы для налоговых в Южной Корее

В канадской экономической модели успешно соединены индустрия, высокие технологии, использование природных ресурсов и привлечение к работе квалифицированных специалистов. Тем не менее, страна не останавливается на этом и развивается в технологиях. Налоговая служба Канады предоставляет множество онлайн-сервисов для налогоплательщиков. Самые распространенные представлены на рисунке 3.

Canada Revenue Agency (CRA) My Account	CRA Business Account	NETFILE
Сайт: https://www.canada.ca/en/hitml Это онлайн-портал, предоставляемый, который позволяет индивидуальным налогоплательщикам управлять своими налоговыми данными. Пользователи могут подавать налоговые декларации, просматривать свои налоговые счета, получать уведомления и запрашивать возврат налогов.	Сайт: https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/digital-services-businesses/business-account.html Этот сервис предназначен для бизнеса и позволяет владельцам компаний управлять своими корпоративными налоговыми обязательствами. Пользователи могут подавать декларации по налогу на товары и услуги, а также получать информацию о своих налоговых счетах.	Сайт: https://www.canada.ca/en/revenue-agency/services/e-services/digital-services-individuals/netfile-overview.html Это электронная система подачи налоговых деклараций для физических лиц. С помощью NETFILE налогоплательщики могут подавать свои декларации напрямую в CRA через аккредитованные программные приложения. Это упрощает процесс подачи и ускоряет возврат налогов.

Рисунок 3 – Электронные сервисы для налоговых в Канаде

Рассмотренные примеры показывают, как разные страны адаптируют электронные налоговые услуги для улучшения налогового администрирования и повышения удобства для пользователей.

Анализ текущего состояния электронных сервисов налоговой службы Республики Беларусь

Рассмотрим электронные сервисы, которые введены в использование в налоговой сфере Республики Беларусь. На главной странице официального сайта МНС¹ в разделе «Электронные сервисы» представлены различные электронные сервисы. Приведем их назначение в таблице 1 [1].

Таблица 1 – Электронные сервисы МНС РБ

Электронный сервис	Назначение
АРМ «Плательщик ЕАЭС»	Программное обеспечение для юридических и физических лиц, позволяющее удобно взаимодействовать с налоговыми органами и оформлять декларации в рамках ЕАЭС
Налоговый калькулятор	Онлайн-инструмент для расчета налоговых обязательств, который позволяет пользователям быстро определить суммы налогов, подлежащих уплате
Создай свой бизнес	Платформа, предоставляющая информацию и последовательные шаги, необходимые для открытия и регистрации бизнеса в Беларуси
Сведения о задолженности по налоговым платежам в бюджет	Сервис, позволяющий пользователям проверять свои задолженности по налогам и сборам в режиме онлайн
Реквизиты для уплаты налогов	Информация о банковских реквизитах, необходимых для уплаты налогов и сборов в бюджет
Проверка чека покупателем	Сервис для проверки действительности чека, позволяющий покупателям убедиться, что их покупка была корректно зарегистрирована продавцом
Проверка регистрации физического лица в качестве плательщика налога на профессиональный доход	Сервис, позволяющий проверить, зарегистрировано ли физическое лицо как плательщик налога на профессиональный доход, что важно для соблюдения налоговых требований

Примечание – Источник: составлено автором на основе [1].

Из таблицы 1 можно сделать вывод о том, что в Беларуси широко развиваются, внедряются и используются электронные сервисы в налоговой сфере. Факт расположения всех электронных сервисов, необходимых для уплаты налогов, на одном интернет-портале обеспечивает доступность для пользователей. Данная особенность способствует экономии времени клиентов, что является положительной характеристикой таких сервисов.

На сегодняшний момент электронные сервисы в налоговой службе Беларуси не прекращают развиваться и совершенствоваться. Среди множества электронных налоговых услуг, введенных за период 2023–2024 годов выделяется развитие префайлинга (предварительного формирования налоговой декларации на основе имеющихся данных). Причем возможность использовать его в нашей стране существует и для физических, и для юридических лиц. Такие проекты формируются на основании сведений, имеющихся в налоговых органах, то есть данные о земельных участках организации поступают в налоговый орган, обрабатываются в информационных системах и на основании этих сведений формируется проект декларации.

Перспективы развития электронных сервисов налоговой службы

Рассмотрим направления, по которым внедрение новых технологий может повысить эффективность работы налоговой службы в стране. С возрастающей ролью искусственного интеллекта внедрение чат-ботов может быть очень удобным. Например, оказание ими консультационных услуг позволит снизить нагрузку на сотрудников налоговой службы. Также большим спросом будет пользоваться применение предсказательной аналитики. Она может помочь в оценке рисков и выявлении потенциальных нарушений до их совершения.

¹<https://nalog.gov.by/>.

Активно развивается электронный документооборот и используются современные средства идентификации – сертификаты открытых ключей электронной цифровой подписи (ЭЦП), потребность в которых увеличивается с развитием электронных сервисов. Следующим этапом станет внедрение так называемой облачной ЭЦП – удобного, доступного инструмента цифрового взаимодействия граждан и бизнеса с государством и между собой, который не требует дополнительных технических средств для использования. За первое полугодие 2024 года за сертификатами ЭЦП обратилось порядка 150 000 человек. Причем треть из них, а это около 50 000, – по вопросу продления срока действия сертификата ЭЦП, из которых лишь 7 000 владельцев воспользовались возможностями режима удаленного продления, доступного на едином портале электронных услуг [3].

В Беларуси уже существуют определенные электронные сервисы, тем не менее использование лучших практик из других стран (таких как Канада, Южная Корея и Германия) позволит создать более современную и удобную налоговую систему для граждан Беларуси.

Проблемы и препятствия в развитии электронных сервисов

Рассмотрим основные сложности в развитии электронных сервисов в таблице 2.

Таблица 2 – Препятствия в развитии электронных сервисов

Технические сложности	Социальные и психологические сложности
<ul style="list-style-type: none"> – угрозы кибербезопасности и недостаточные меры защиты данных; – отсутствие в некоторых регионах страны необходимой инфраструктуры; – неполадки в работе программного обеспечения или серверов; – проблемы с интеграцией различных информационных систем 	<ul style="list-style-type: none"> – привычка к традиционным способам взаимодействия с налоговыми органами; – отсутствие у населения навыков работы с цифровыми технологиями

Примечание – Источник: составлено автором на основе [2].

Технические проблемы, представленные в таблице 2, могут привести к затруднению доступа к электронным сервисам, к временным отключениям сервисов. Это, в свою очередь, снижает доверие пользователей к ним. Более того, может затрудняться обмен достоверными данными в случае возникновения у налогоплательщиков опасений по поводу конфиденциальности информации. Также для успешного функционирования электронных сервисов необходимо подготовить население к их внедрению. В противном случае граждане будут доверять только своему опыту по взаимодействию оффлайн.

Таким образом, цифровое развитие определено национальным приоритетом Беларуси. Для его реализации в стране сформированы необходимые базовые условия, включая развитую, соответствующую мировым стандартам сеть передачи данных, надежные центры их хранения и обработки, инфраструктуру для межведомственного информационного взаимодействия, механизмы идентификации, инструменты для совершения электронных платежей, современные средства защиты информации.

Цифровизация способствует повышению качества обслуживания плательщиков и делает налоговое администрирование и налоговый контроль комфортными, необременительными, что, в свою очередь, снижает количество допускаемых плательщиками ошибок, упрощает процессы исчисления и уплаты налогов и ведет к росту доли добровольных платежей.

Список использованных источников

1. Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь // Все сервисы. – URL: <https://nalog.gov.by/services/> (дата доступа: 07.12.2024).
2. Сембинов, А. Т. Основные барьеры развития электронной коммерции в контексте развивающихся стран / А. Т. Сембинов // *Universum: экономика и юриспруденция* 2023 – № 2 (101).
3. *Налоги Беларуси: производственно-практический журнал* Министерства по налогам и сборам; под ред. А. Ю. Смильгин, 2024. – № 29 (797). – С. 5.