

УДК 364.044

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ЦЕНТРА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ: СОЦИАЛЬНЫЙ И
КОММЕРЧЕСКИЙ АСПЕКТЫ**

*Жучкевич О.Н., ст. преп., Ермошенко Н.Ю., студ.
Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Ключевые слова: социальное обслуживание, территориальный центр, проект, бюджетное финансирование, внебюджетная деятельность, эффективность.

Реферат. Рассмотрена значимость совершенствования социального обслуживания в регионе на основе внедрения социальных проектов. Раскрыто содержание проекта организации постоянно действующей выставки работ людей с ограниченными возможностями. Предложен вариант оптимизации текущих расходов на основе трудоустройства студентов, определена его социальная и экономическая эффективность.

Эффективное функционирование социальной сферы является важнейшим условием устойчивого развития национальной экономики. Одним из важнейших составляющих социальной политики является социальное обслуживание населения. Приоритетное значение при этом принадлежит центрам социального обслуживания, функционирующим в регионах.

Территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН) является государственным учреждением социального обслуживания, деятельность которого направлена на организацию комплексного социального обслуживания граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации. В составе Центра, как правило, функционируют отделения: первичного приема, информации, анализа и прогнозирования; срочного социального обслуживания; социальной адаптации и реабилитации; социальной помощи на дому; дневного пребывания для инвалидов; дневного пребывания для граждан пожилого возраста; круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов [2].

Функционирование организации особенно актуальным является в условиях старения населения, значительного количества лиц пожилого возраста и инвалидов. Так, в Витебской области на 01.07.2018 численность граждан пожилого возраста составила 298,6 тыс. человек (25,3 % от общей численности населения). При этом насчитывается 59 тыс. граждан с инвалидностью, что составляет 5 % от общей численности населения. В настоящее время в регионе социальные услуги на дому нетрудоспособным гражданам оказывают 25 территориальных центров социального обслуживания населения, в которых функционирует 180 отделений. По количеству отделений область занимает первое место в республике [3].

Для поддержания активности пожилых людей, людей с ограниченными способностями и других категорий граждан организации социального обслуживания важным является привлечение их к культурной, трудовой и социальной жизни. Во всех учреждениях Витебской области открыты кабинеты по трудотерапии (45 ед.), работают 44 лечебно-трудовых мастерских, свыше 200 кружков и клубов, созданы 126 бригад для выполнения сельскохозяйственных и других видов работ [3].

Анализ деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Октябрьского района г. Витебска» показал, что наряду с бюджетной деятельностью центр оказывает услуги на платной основе. В 2017 г. общий доход по внебюджетной деятельности составил 78,03 тыс. руб., причем 98,9 % от его общей суммы составил доход от оказания платных медицинских и социальных услуг. С целью увеличения поступления денежных средств целесообразно расширять виды и направления деятельности.

В настоящее время в центре функционирует кружок, в котором люди с ограниченными возможностями реализуют свои творческие способности: бисероплетение, вышивка, изго-

товление мягких игрушек, сувениров и др. Это помогает социально незащищенным слоям населения приобрести новые увлечения и возможность дополнительного заработка. Учитывая эти обстоятельства, является целесообразным реализация проекта по организации постоянно действующей выставки данных изделий. Открытие выставки будет инновационным проектом для г. Витебска, так как на ней будет представлена продукция, изготовленная людьми с ограниченными возможностями.

Для оценки целесообразности реализация проекта проведено обоснование величины текущих расходов, состояния материальной базы, объема деятельности, цены реализации выставочных предметов, а также графика работы и вариантов социальной рекламы. Так, согласно данным ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска» кружковая деятельность в год задействует более 500 человек. Размещение выставки целесообразно в пустующем в настоящее время одноэтажном помещении по ул. Ильинского, 41, то есть в районе проведения летом выставки-продажи продукции ремесленнической деятельности «Город мастеров».

Наибольшее количество посетителей прогнозируется на III квартал – период летних отпусков, школьных каникул, а также проведения Международного фестиваля искусств «Славянский базар в Витебске» и IV квартал – период, в течение которого проводятся праздники «День пожилого человека» (1 октября) и «Международный день инвалидов» (3 декабря). Значимость предлагаемого проекта также связана с привлечением к трудовой деятельности как минимум двух человек с неполной занятостью, один из которых относится к категории социально незащищенных работников (I или II группы инвалидности).

Организация функционирования выставки предполагает проведение соответствующих рекламных мероприятий, а также является основанием для дальнейшего развития отношений с благотворительными организациями, привлечения спонсоров, инвесторов, посредников и проведения социальной рекламы.

Наряду с социальным эффектом реализация данного проекта обеспечит прирост доходов организации более чем на 8 тыс. руб.

В настоящее время актуальной задачей функционирования организаций социальной сферы выступает повышение экономической эффективности использования ресурсов, предоставляемых в ее распоряжение. При этом должны оцениваться снижение удельных затрат на единицу оказываемых услуг, относительная или абсолютная экономия трудовых, материальных, топливно-энергетических ресурсов. Естественно, что экономическая эффективность работы организаций социальной сферы должна рассматриваться во взаимосвязи с социальной эффективностью.

Одним из вариантов решения этой проблемы может быть оптимизация численности работников с учетом улучшения качества оказания услуг. Анализ деятельности ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска» показал, что в настоящее время в учреждении работают 33 социальных работника, 3 няни и 24 сиделки, которые оказывают следующие виды услуг: психологическая поддержка; социально-педагогическая поддержка; социально-медицинская поддержка; бытовая помощь и т. д.

В целях экономии расходов учреждения целесообразно сотрудничество с УО «Витебский государственный университет им. П. М. Машерова» с целью возможного трудоустройства студентов дневной формы обучения на должность социальных работников с гибким графиком. Так как студенты относятся к социально незащищенной группе населения, данное мероприятие является социально значимым, что отвечает главной цели деятельности центра социального обслуживания населения. Кроме того, работа студентов, обучающихся по соответствующей специальности, позволит получить им опыт практической работы, а конкурсный отбор кандидатур – улучшить качество обслуживания клиентов за счет более добросовестного исполнения ими своих обязанностей.

Расчеты по предлагаемому варианту совершенствования деятельности центра социального обслуживания показали возможность получения экономии текущих расходов в сумме 4,7 тыс. руб. за год при условии трудоустройства 11 человек (взамен тех, кто недобросовестно исполняет свои обязанности и имеет нарекания по качеству работы).

Таким образом, экономическая эффективность работы организаций социальной сферы должна рассматриваться во взаимосвязи с социальной эффективностью. Это позволит, с одной стороны, повысить эффективность расходования бюджетных средств, направленных на финансирование социального обслуживания, а с другой – расширить спектр и повысить качество услуг, обеспечив помощь и социальную адаптацию незащищенных и находящихся в трудной жизненной ситуации граждан. Наилучшим образом реализовать это возможно на основе тщательного анализа проблем конкретного региона, внедрения инновационных социальных проектов, сотрудничества государственных организаций с общественными и коммерческими структурами.

Список использованных источников

1. Государственная программа о социальной защите и содействии занятости населения на 2016–2020 годы. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mintrud.gov.by>. – Дата доступа: 4.09.2018.
2. Положение о территориальных центрах социального обслуживания населения. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belzakon.net>. – Дата доступа: 10.09.2018.
3. Труд, занятость и социальная защита. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.krugloe-centr.by> http://www.vitebsk-region.gov.by/ru/k_po_trudu-ru. – Дата доступа: 9.09.2018.

УДК 338.26.015

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ОБЪЕМОВ ПРОИЗВОДСТВА ФИРМЫ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ЦИКЛЫ

Зенькова Л.П., д.э.н., проф.

*Белорусский государственный экономический университет,
г. Минск, Республика Беларусь*

Ключевые слова: планирование фирмы, экономический цикл, экономический кризис.

Реферат. *Сложившаяся практика планирования на белорусских предприятиях и организациях основана либо на использовании сложившихся линейных тенденций в прошлом и их экстраполяции на будущий период, либо на устоявшихся нормативах. Однако переход к рынку неизбежно усилит цикличность национальной экономики, периодичность возникновения кризисных процессов, а значит, и цикличность платежеспособного спроса населения, в том числе на продукцию данной фирмы. Предлагаемая методика планирования способна улавливать сложившиеся нелинейные циклические процессы (генетику) в динамике спроса и показателей деятельности организации и оптимально использовать свои оборотные средства в условиях острой нехватки источников финансирования.*

В планировании деятельности организации принято использовать в белорусской практике следующие основные методы: расчетно-аналитический; нормативный; балансовый. Однако в настоящее время ни один из этих методов не может дать точности плановых объемов производства и реализации, ожидаемой прибыли. Основными причинами такого положения являются:

1) накопившиеся диспропорции в структуре предложения и совокупного спроса, существование на протяжении последних десятилетий «неэффективного института» государственного регулирования рыночных процессов (А. М. Лученок) [1, с. 11–12];

2) фиаско денежно-кредитной политики Национального банка в области таргетирования инфляции, непредсказуемые темпы последней, а значит, и объемов валовой выручки, чи-