

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Асинская Е.В., аспирант

НИЭИ Минэкономики Республики Беларусь

Переход экономики РБ к рынку поднимает значимость логистики как системы новых эффективных отношений в обеспечении процесса производства.

Использование логистики является новым направлением динамического развития транспортно-экспедиционного сервиса и определяется как искусство управления грузопотоками в требуемом количестве к определенному времени наиболее быстрым и требующим наименьших затрат способом в целости и сохранности в пункт назначения, обеспечивая при этом общесистемный подход к деятельности по доставке грузов. Поставка материалов, сырья, готовой продукции «just in time» - точно в срок - оказывает благоприятное влияние на функционирование всей экономической системы, позволяет существенно сократить запасы на складах промышленных предприятий.

Основой для планирования логистики является использование системного подхода, при котором различные функции логистики рассматриваются как взаимосвязанные и взаимодействующие элементы системы.

Реализация логистики строится на четырех основных принципах: комплексное осуществление транспортного процесса; гарантия на доставку товара; правовое обеспечение транспортной деятельности; информационное обеспечение.

Любой информационный поток в сфере транспортной деятельности не имеет смысла без источников информации с одной стороны и потребителей данной информации с другой.

Для эффективного использования информации существуют четыре «необходимо»: иметь доступ к достоверному источнику коммерческой информации; представить эту информацию своим клиентам в удобной для них форме; обеспечить систему приема информации, а также отлаженный механизм частого внесения дополнений и изменений в существующую информацию, чтобы она была свежей и достоверной; приложить определенные старания, усилия и навыки, чтобы уметь интерпретировать получаемую информацию.

Информационное обеспечение включает сбор, обработку и выдачу информации, отслеживание диспозиции подвижного состава и груза, а также его состояния, и информирование об этом заказчика. Сбор информации не может ограничиваться данными по одному звену транспортной цепи, а должен включать параметры собственно транспортного рынка и смежных рынков партнеров и конкурентов.

Дальнейшее совершенствование систем логистики связано с внедрением информационных технологий и включает следующие направления: применение вычислительной техники, применение новых современных средств связи.

Применение новой более современной вычислительной техники открывает возможности в совершенствовании управления производством и сможет решить следующие задачи:

- полномасштабное, систематическое, комплексное изучение состояния потребности клиентуры и населения в транспортно-экспедиционных услугах предприятия;
- определение кратко- и долгосрочных прогнозов развития спроса на транспортно-экспедиционные услуги с учетом факторов, оказывающих серьезное

воздействие на его уровень (частое изменение состава обслуживаемой клиентуры, конкуренция, социально-экономические аспекты и др.);

- разработка и обоснование перечня оказываемых услуг с учетом конъюнктуры рынка;
- всесторонний анализ деятельности конкурентов;
- анализ собственных возможностей автотранспортного предприятия (АТП) по предоставлению услуг (наличие, состояние, провозные способности и др.);
- диверсификация деятельности предприятия с целью стабилизации финансового состояния АТП и получения дополнительных доходов;
- проведение анализа достигнутых результатов и оценка эффективности деятельности предприятия и достижения поставленных целей и задач.

Современные тенденции в развитии и совершенствовании деятельности транспортно-экспедиторских фирм проявляются, прежде всего, в широком внедрении системы, гарантирующей своевременную связь перевозчика с необходимыми службами, постоянный и устойчивый контроль за перемещением автотранспортного средства. Центральным моментом такой системы является автомобильная спутниковая связь. Автотранспорт оснащается терминалами мобильной спутниковой связи, которые позволяют передавать регулярно или по запросу сводку в координационный центр о местоположении транспортного средства, параметрах движения, о состоянии самой машины и перевозимого груза. Данная система позволяет мгновенно связаться с любым клиентом в любой стране; маркетинговая служба в любой момент может внести коррективы в маршрут экипажа, мгновенно повлиять на нестандартную ситуацию.

Еще одна из современных информационных технологий – ИНТЕРНЕТ может быть полезна и для автотранспортных предприятий, выполняющих международные перевозки. ИНТЕРНЕТ становится глобальной информационной средой всеобщего пользования. ИНТЕРНЕТ-страница – это информация, доступная из любой точки мира, в любое время суток и с минимальными затратами. При помощи нее предполагается расширить доступ заинтересованных организаций к информации о деятельности предприятия, об оказываемых услугах. Одновременно эта страница позволит повысить качество информационного обслуживания, предоставить удачный способ получения оперативной информации. Скоростная электронная почта ИНТЕРНЕТ – это возможность следить за транспортными средствами, находящимися в любой точке мира.

Для ускорения обработки информации о перевозимых грузах применяется межкомпьютерная передача стандартных документов и сообщений. Основная идея заключается в том, чтобы исключить участие человека в организации документооборота. Способность пересылать деловые документы между машинами облегчает и ускоряет деловой процесс как таковой. Безбумажная технология – быстрый, недорогой и безопасный метод отправки заказов, запросов на котировки, котировок инвойсов, платежных документов и прочей документации. Передача информации осуществляется непосредственно от компьютера к компьютеру, поэтому не надо вводить данные заново. Ускорение работы с перевозочными документами ведет к более быстрому движению товарного потока, сокращению издержек, увеличению скорости оборота капитала.

Таким образом, сфера применения системы электронного обмена данными достаточно обширна, что дает возможность развивать эту технологию в огромных масштабах.