

предусмотренных законодательством прав, законных интересов и обязанностей работников.

Справедливое регулирование со стороны государства позволяет защитить нарушение прав и интересов сторон правоотношений в сфере охраны труда, достичь наибольшего социального эффекта и стабильности в обществе.

На современном этапе правового развития предприятий и государства прослеживается тенденция улучшения регулирования правоотношений по охране труда, путем дальнейшей детализации взаимных прав и обязанностей всех участников обоснованной приняты тех или иных правил и норм на основе научных данных технического перевооружения предприятий.

## РЫНОЧНОАКТИВНЫЙ РЕИНЖИНИРИНГ ПРЕДПРИЯТИЯ

*Достанко П.А.*

### **Белорусский государственный экономический университет**

Глобализация мировой экономики наряду с развитием информационных компьютерных технологий и ростом объемов электронной торговли ставят перед национальными предприятиями новые проблемы выживания в условиях информационной прозрачности и овладения технологиями управления знаниями, рисками, временем и реконструкцией самого предприятия. Такие условия вызвали необходимость настройки производственной деятельности национальных предприятий. Набор инструментов такой настройки принято называть реинжинирингом. На предприятиях Беларуси он появился прежде всего в связи с внедрением европейских стандартов ISO 9000. Понятие реинжиниринга используется для обозначения системного программно-целевого подхода к управлению организацией на основе согласованной оптимизации главных составляемых системы управления: организационной структуры, функций, процессов, кадрового потенциала, материальных и информационных ресурсов, организационных знаний и деловой активности.

Реинжиниринг основан на модельном подходе к управлению предприятием. Для его оптимизации необходимо несколько раз переконфигурировать систему управления, сравнивая получающиеся конструкции между собой, чтобы выбрать лучшую. Моделирование в этом случае систематизирует сведения о работе предприятия, выявляет и устраняет различного рода несоответствия. В результате накапливается информация о внутреннем состоянии, устройстве и функционировании организации, что таким образом способствует формированию организационных или корпоративных знаний.

В основе методологии реинжиниринга лежат принципы отечественной НОТ 20-х г. XX века, функционально-стоимостного анализа (ФСА) 50-х г. XX века и советской теории решения изобретательных задач (ТРИЗ), которая была разработана Альтшуллером Г.С. в 70-е г. Основопологающая идея реинжиниринга, как и любой организационной деятельности, состоит в том, что активно меняющаяся внешняя среда требует адекватного поведения находящихся в ней предприятий.

Рыночноактивный реинжиниринг (РАР) ориентирует реконструкцию предприятия на опережающее регулирование потребностей потенциальных клиентов, т.е. формирование потребностей новых клиентов в новой продукции. РАР означает реконструкцию не столько элементов системы управления, сколько самих управленческих отношений по принципу: кто меняет что-либо, тот и сам должен меняться. В этом случае рыночная активность как цель сама становится элементом реконструируемой системы. Без учета интересов и особенностей сотрудников реинжиниринг обречен на провал. Без

учета интересов и особенностей клиентов и рынков РАР также обречен на провал. Это подтверждает классификация проблем современных российских предприятий.

Основная идея РАР заключается в радикальном переосмыслении практики менеджмента, производственно-хозяйственных, сбытовых и маркетинговых процессов и на этой основе перепроектирования предприятий в целях бескомпромиссной ориентации на клиента и на рынок. Изменения, которые вызывает РАР носят прерывистый характер, они происходят крупными скачками и включают глубокие и всеохватывающие перемены в конкурентоспособности предприятия, его рыночной направленности и информационной обеспеченности. Объектом изменения становится все предприятие или ключевые процессы в целях значительного повышения экспортной ориентации производственной, маркетинговой и стратегической деятельности. Изменения происходят в форме реорганизации хозяйственных процессов по принятой рыночной стратегии, в которой особое место отводится методам управления знаниями.

Методы управления знаниями наряду с развитием персонала стали приоритетным ориентиром выживания экспортоориентированных предприятий. Иначе говоря, современные концепции менеджмента включают компоненты, которые оказались производными от знания: самообразование, развитие, труд, организационный процесс, деловая активность, конкурентоспособность. Управление знаниями, по определению наиболее известного в этой области японского ученого И. Нонака — это «идентификация и анализ доступных и необходимых знаний, а также вытекающие из такого анализа планирование и управление действиями по созданию интеллектуального капитала, обеспечивающего достижение целей организации».

Повышение рыночной активности и отдача от полученных знаний возможна на основе рациональной структуризации работы различных подразделений и реконструкции их взаимодействия. Эти процессы составляют содержание РАР, включая такие циклы управления знаниями, как их производство, распределение и использование с помощью internet, технологий World Wide Web, Microsoft и программного обеспечения, выполняющего заданный поиск релевантной информации.

## СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ РАБОТНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

*Дубатовка Ж. М., преподаватель  
Белорусский коммерческий институт  
управления*

В условиях перехода Республики Беларусь к социально ориентированной рыночной экономике одной из важнейших задач является выработка эффективной социальной политики не только государства, но и каждого предприятия и региона. Основная цель ее состоит в повышении уровня и качества жизни населения на основе стимулирования трудовой активности населения, предоставления каждому трудоспособному человеку возможности, позволяющей иметь работу, обеспечивать благосостояние семьи, формировать сбережения и способствовать активизации инвестиционных процессов.

Главной задачей социальной политики государства и предприятий на современном этапе является повышение уровня жизни населения, через совершенствование и активизацию его социальной защиты.

Система социальной защиты работников и их семей на уровне предприятия включает следующие компоненты:

- меры по регулированию доходов работников, предоставления льгот, связанных с неблагоприятными условиями труда;