

УДК 330.45:004.9

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ЭКСПЕРТНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ НА ПРИМЕРЕ ОАО
«КРАСНЫЙ ОКТЯБРЬ»**

А.И. Воронов, И.Е. Мальчёнков, Е.Ю. Вардомацкая

*УО «Витебский государственный технологический
университет»*

В настоящее время наиболее остро встаёт вопрос о вложении долгосрочных инвестиций в наиболее перспективные промышленные предприятия. Возникает необходимость выявления таких предприятий в каждой отрасли промышленности. Эта проблема, на сегодняшний день наиболее актуальна для белорусской лёгкой промышленности. Предложенная авторами разработка, учитывая её универсальность и гибкость применения, позволяет провести сравнительный анализ успешности деятельности предприятий на основе базовых показателей достаточности производственных ресурсов и их соответствия намеченным целям, определённым производственными задачами по объёму производства, реализации продукции и быстрому получению прибыли. Предложенная в разработке методика позволяет провести мониторинг предприятий по эффективности инвестиционных вложений.

Разработанная методика была применена для оценки достаточности производственных ресурсов для достижения намеченных целей и позволила оценить тенденции их развития, на ОАО «Красный октябрь».

Метод экспертных оценок в процессе организации управления широко применяется в различных сферах деятельности и неразрывно связан с формированием и развитием человеческого общества. Экспертные методы применяют в ситуациях, когда выбор, обоснование и оценка последствий решений не могут быть выполнены на основе точных расчетов. Такие ситуации нередко возникают при разработке современных проблем управления общественным производством и, особенно, при прогнозировании и долгосрочном планировании. Основная идея научных исследований, связанных с экспертными оценками заключается в построении рациональной процедуры интуитивно-логического анализа человека в сочетании с количественным методом оценки и обработки эмпирических данных.

Целью работы выступает создание универсального, завершённого, удобного программного продукта в среде MS Excel для решения задач по систематизации факторов производства, оценке достаточности и прогнозированию динамики их изменения.

В процессе работы реализовывались следующие основные задачи: 1) используя возможности MS Excel, создать электронный вариант ответов экспертов; 2) обработать полученные данные, на отдельном листе MS Excel, связав его со всеми листами-ответами экспертов; 3) получить интерпретацию достаточности производственных ресурсов; 4) выявить важнейшие показатели достаточности производственных ресурсов, необходимых для успешной работы предприятия; 5) сформировать таблицы сводных коэффициентов достаточности по группам показателей основных производственных ресурсов; 6) дать графическую интерпретацию полученных результатов.

Предложенная разработка включает программу исследования, анкету и компьютерное программное приложение для обработки и анализа анкет. В программе исследования содержится краткое описание проблемы исследования, целей исследования, предмета и объекта исследования, основных понятий, методов исследования. Анкета содержит 47 индикаторов, условно объединённых в 4 группы по видам ресурсов (земля, капитал, труд, предпринимательская способность). По этим

индикаторам экспертами осуществлялась оценка достаточности производственных ресурсов в 2004 и 2006 годах, а так же прогноз их достаточности на 2008 год.

Основным критерием отбора экспертов являлась их компетентность. Для её определения использовались два метода: самооценка и коллективная оценка компетентности. На первом этапе работы, в соответствии с описанной методикой экспертной оценки, была сформирована группа специалистов, из которой путём оценки и самооценки должна была сформироваться группа наиболее квалифицированных и компетентных экспертов в количестве 7 человек.

Оценивая производственные ресурсы, в соответствии с предложенными индикаторами, эксперт делал отметки в экспертном листе в графах, отражающих его собственной мнение («соответствует», «не полностью соответствует», «не соответствует»). При обработке экспертных листов каждой оценке присваивался коэффициент: соответствует – 3, не полностью соответствует – 2, не соответствует – 1. Коэффициенты, присвоенные экспертами каждому показателю, суммировались, а затем выводился средний коэффициент по сумме ответов. Кроме этого экспертам было предложено определить 10 наиболее важных с их точки зрения показателей производственных ресурсов, необходимых для успешной работы предприятия, что позволяет выделить наиболее приоритетные направления по совершенствованию использования отдельных видов производственных ресурсов.

Проведённое исследование позволило сделать вывод, что на предприятии ОАО «Красный октябрь» производственные ресурсы в 2004 и 2006 годах в целом не полностью соответствовали намечаемым целям. Такое положение, по оценкам экспертов, будет сохраняться и в 2008 году. Однако тенденции изменения соответствия различных производственных ресурсов намеченным целям – неоднозначны. Существующие тенденции изменения в достаточности производственных ресурсов на ОАО «Красный октябрь» можно разделить на шесть групп: сохранение состояния и отсутствие изменений в будущем; сохранение состояния и возможное улучшение в будущем; улучшение состояния в 2006 году по сравнению с 2004 годом и ухудшение в 2008 году; улучшение состояния в 2006 году и продолжение этого улучшения к 2008 году; ухудшение состояния соответствия производственных ресурсов намеченным целям и прогнозирование изменения этого состояния в худшую сторону к 2008 году; снижение соответствия производственных ресурсов намеченным целям в 2006 году и прогноз на его улучшение к 2008 году.

Здесь следует отметить, что эксперты достаточно осторожны в своих прогнозах, и даже прогнозируя улучшение состояния соответствия имеющихся ресурсов намечаемым целям не считают это улучшение достаточным для выполнения этих целей. Отмеченное экспертами снижение в 2006 году соответствия отдельных видов экономических и социальных ресурсов поставленным целям развития производства и изменение этого соответствия в сторону повышения в их прогнозах на 2008 год представляет особый интерес и требует дополнительного анализа.

Проведённая работа позволяет сделать вывод, что метод экспертных оценок может с успехом применяться для общей оценки хозяйственной деятельности предприятия в определении слабых звеньев в его работе и для прогнозирования развития производственных ресурсов, а так же служить основой для планирования работы по совершенствованию управления ими. Предложенное компьютерное программное приложение заменяет применяемую ранее в подобных исследованиях ручную обработку, значительно сокращая затраты труда и времени, позволяя добиваться высокой точности расчётов. Программа позволяет обрабатывать практически любое количество экспертных листов и получать результаты практически за любое количество исследуемых периодов. Разработанный программный продукт может быть использован для определения достаточности производственных ресурсов и их соответствия намеченным целям и плановым показателям на любом предприятии лёгкой промышленности.