

Выявленные особенности функционирования товариществ собственников, оказывающие влияние на организацию системы управления денежными потоками, будут учитываться при разработке методики оценки эффективности денежных потоков в товариществах собственников жилищно-коммунального хозяйства.

Список использованных источников

1. О Программе развития жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь до 2015 года: Постановление Совета министров Республики Беларусь от 8 февраля 2013 г. № 97 // Нац. реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2013. – 5/36891.
2. Официальный сайт Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: <http://www.mjkh.gov.by/>. – Дата доступа: 03.09.2015.

УДК 37.013.42:378.13

**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ: ДИАГНОСТИРОВАНИЕ
УРОВНЯ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ К
БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Михайлова Е.Л., к.п.н., доц., Михайлов С.И., ст. преп.

*Витебский государственный университет имени П.М. Машерова,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Ключевые слова: профессиональная подготовленность, профессиональная компетентность, коммуникативная компетентность, психологическая готовность

Рассматривается проблема установления определенных параметров диагностирования уровня подготовленности студентов к будущей профессиональной деятельности, способных в совокупности показать готовность будущих специалистов (в частности, будущих специалистов социальной сферы) к профессиональной деятельности.

Введение. Социально-экономические преобразования, характерные для современного этапа развития общества, обуславливают новые требования и к личностным, и к профессиональным качествам молодого специалиста. В ранг приоритетных требований в настоящее время возведены социальная активность личности, культурная компетентность, инновационность мышления, способность к непрерывному образованию, самостоятельность, креативность, коммуникативность, умение работать в команде, решать проблемы и нести ответственность за принятые решения, делать осознанный выбор.

Становление будущего социального педагога осуществляется во взаимосвязи с его личностным развитием, направлением воспитательной работы высшего учебного заведения, ряд специальных учебных дисциплин, учебная и производственная практики, возможность участия студентов в волонтерской деятельности. Цель нашего исследования – представить научно обоснованную характеристику диагностического комплекса критериев для оценки уровня профессиональной подготовленности студентов выпускных курсов (применительно к будущим социальным педагогам).

Диагностика в нашем понимании есть распознавание состояния объекта путем конкретных, быстрых регистраций его существенных параметров с последующим соотношением данного объекта к определенной диагностической категории с целью прогноза поведения объекта и принятия конкретных мер воздействия на это поведение исследователем. Результативность диагностирования напрямую зависит, во-первых, от грамотности и обоснованности избранных параметров; во-вторых, от наличия качественных показателей (валидность, достоверность, надежность, репрезентативность).

В нашем исследовании логичным и обоснованным является выход на следующие параметры диагностирования: уровень профессиональной компетентности; коммуникативная компетентность; психологическая готовность.

Определение уровня профессиональной компетентности (минимального, оптимального, максимального) будет осуществляться посредством проверки соответствия уровня и содержания базовых компетенций студента-выпускника базовым компетенциям социального педагога (прописанным в должностных инструкциях, доступ к которым студенты имеют в рамках прохождения учебных и производственных практик). В обобщенном виде компетентность специалиста представляет собой совокупность способностей, качеств и свойств личности, необходимых для успешной профессиональной деятельности в той или иной сфере. По мнению Н.Ю. Клименко, «критерием профессиональной компетентности служат общественная значимость результатов труда специалиста, его авторитет, социально-трудовой статус в конкретной отрасли знаний (деятельности)» [1, с.23]. В стенах ВУЗа будущий социальный педагог получает основы профессиональной компетентности как совокупности знаний и умений, определяющих результативность труда; как объема навыков выполнения задачи; как комбинации личностных качеств и свойств; как комплекса знаний и профессионально значимых личностных качеств; как вектора профессионализации; как единства теоретической и практической готовности к труду; как способности осуществлять сложные культуросообразные виды действий. Разнообразие и разноплановость сущности понятия «профессиональная компетентность» связана с применением к трактовке следующих научных подходов: личностно-деятельностного (Н.Ю. Клименко) [1], системно-структурного (А.Л. Андреев, В.В. Краевский, А.В. Хуторской) [2], [3], культурологического (Е.А. Бауэр, В.П. Борисенков, Т.В. Поштарева) [4], [5]. Таким образом, под профессионально-педагогической компетентностью социального педагога понимается сложившееся в процессе обучения и развивающееся в ходе профессиональной деятельности интегративное качество специалиста, образованное системой ключевых, общих и специальных компетенций, представляющих совокупность профессионально значимых свойств и обеспечивающих успешную реализацию профессиональной деятельности. Профессиональная компетентность специалиста как сложное интегративное образование включает ряд компонентов: - аксиологический, представленный общечеловеческими ценностями, которые избираются, обсуждаются, критически оцениваются и становятся составляющими духовного мира человека; - культурологический, отражающий разнообразные культурные области, в которых происходит жизнедеятельность человека (академическая, оздоровительная, креативная); общекультурные способности, необходимые в профессиональной деятельности; ценности и традиции национальной культуры и действия по их сохранению, возрождению, воспроизведению; - морально-этический, понимаемый как становление гражданской позиции и накопление опыта: переживания и проживания эмоционально насыщенных ситуаций; гуманного поведения; организации акций милосердия; заботы о ближних; терпимости к другим людям; адекватной самооценки.

Выявление коммуникативной компетентности к будущей профессиональной деятельности в системе «человек – человек» посредством оценки основных сторон коммуникации: обмена информацией, взаимодействия и взаимопонимания, – также является одним из основных параметров диагностирования. Социальный педагог постоянно ведет общение с клиентами: учащимися, родителями, коллегами, специалистами смежных отраслей деятельности, общественностью, - т.е. одной из главнейших особенностей профессиональной деятельности специалиста является клиентурная деятельность. Сложная ситуация клиента, с которой имеет дело социальный педагог, обуславливает определенную степень напряженности в общении с клиентом, что предъявляет строгие требования к коммуникативным навыкам специалиста, которые можно объединить понятием «коммуникативная компетентность». Коммуникативная компетентность, согласно трактовке А.А. Чернецкой, есть «знания, умения и навыки, связанные с процессом общения людей, включающие в себя умение слушать и понимать человека, устанавливать с ним хорошие личные и деловые взаимоотношения, оказывать на него влияние» [6]. От степени развития этого качества во многом будет зависеть эффективность его взаимодействия с клиентом. Важны такие профессионально важные коммуникативные способности и качества социального педагога, как: организаторско-коммуникативные способности, включающие высокую коммуникабельность, общительность, социальную смелость, инициативность; умение управлять людьми, влиять на их позиции и убеждения; умение вызвать к себе доверие и поддержать человека в трудную для него минуту; доброжелательное отношение к людям, проявляющееся в доброте, любви к людям, желании помочь, чуткости, в чувстве сострадания и милосердия, в симпатии к другим и альтруизме; морально-этические качества, такие как бескорыстность, честность, порядочность, ответственность, высокая

нравственность; нервно-психическая выносливость, проявляющаяся в работоспособности, энергичности, настойчивости в достижении цели.

Определение психологической готовности к будущей профессиональной деятельности в системе «человек – человек» посредством выявления осознанности выбора конкретной профессии, понимания сущности данной профессиональной деятельности и построения ее общей картины, а также заинтересованности в максимальном получении знаний для овладения основами профессии. Будущему социальному педагогу необходимо уметь адекватно оценить самого себя, свои личностные, психологические, профессиональные возможности. От этого во многом зависит не только скорейшая социальная и профессиональная адаптация к работе, но и адекватная самооценка соответствия уровня здоровья, уровня профессиональной ориентации, типа организационной культуры, вида мотивации, коммуникативных качеств, представлений о себе необходимому в профессиональной деятельности. Для этого, безусловно, необходимо, чтобы будущий специалист представлял свою профессию и понимал свое предназначение в ней.

Таким образом, представленные параметры диагностирования могут являться основой для создания и апробации соответствующей диагностики, способной не только провести комплексную оценку уровня подготовленности выпускника ВУЗа к будущей профессиональной деятельности, но и наметить пути самосовершенствования будущим специалистом личностных и профессиональных качеств, которые нуждаются в развитии и доведении до оптимального уровня.

Список использованных источников

1. Клименко, Н. Ю. Социально-педагогическая компетентность специалистов социальной сферы / Н. Ю. Клименко // Педагогика. – 2003. – № 2. – С.22–28.
2. Андреев, А. Л. Компетентностная парадигма в образовании: опыт философско-методологического анализа / А. Л. Андреев // Педагогика. – 2005. – № 4. – С.19-27.
3. Краевский, В. В., Хуторской, А. В. Предметное и общепредметное в образовательных стандартах / В. В. Краевский, А. В. Хуторской // Педагогика. – 2003. – № 2. – С.3-10.
4. Бауэр, Е. А., Борисенков, В. П. Социальная работа и социальная педагогика в эпоху глобализации / Е. А. Бауэр, В. П. Борисенков // Педагогика. – 2007. – № 1. – С.103–108.
5. Поштарева, Т.В. Формирование этнокультурной компетентности / Т. В. Поштарева // Педагогика. – 2005. – № 3. – С.35–41.
6. Технология социальной работы: учебник / А. А. Чернецкая [и др.]. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. – 400 с.

УДК 331.104

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОЛЛЕКТИВНО- ДОГОВОРНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ В НАПРАВЛЕНИИ ИХ ДЕМОКРАТИЗАЦИИ И ГУМАНИЗАЦИИ

Наумов А.И., асп.

*Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А.,
г. Саратов, Российская Федерация*

Ключевые слова: социально-трудовые отношения, механизмы, институты, институционализация, работодатели, работники, регулирование, коллективный договор, социальное партнерство

В современных условиях все более актуализируется проблема социально-трудовых отношений и их регулирования на корпоративном уровне. В статье охарактеризованы проблемы развития регулирования социально-трудовых отношений. Рассмотрено современное состояние социально-трудовых отношений, характеризующиеся напряженностью и конфликтными отношениями между работниками и работодателями, профсоюзами и объединениями работодателей. В статье рассмотрен коллективный договор как ключевой инструмент социального партнерства и проанализированы основные проблемы развития коллективно-договорного регулирования. В ста-