

доходов ниже уровня БПМ, что может препятствовать мобильности и активному поиску работы. В этом Беларусь существенно отличается от развитых стран, где существует понимание того, что, по сути, поиск работы – самый производительный вид деятельности с точки зрения всего общества. Для сравнения, если в Беларуси затраты на пособия по безработице в 2012 г. составляли 0,004% ВВП, то в переходных странах – 0,39%, в странах ОЭСР – 0,61% [3].

Таким образом, необходимо заключить, что при довольно высоком уровне гибкости трудового законодательства Республики Беларусь, институты социальной защиты не соответствуют требованиям динамичного рынка труда, то есть принципы концепции flexicurity реализуются лишь частично. В дальнейшем, для реализации данных принципов, необходимо уделять внимание и направлять достаточно средств на активную политику на рынке труда, а также на социальную поддержку особо уязвимых групп населения.

Список использованных источников

1. European Commission. Towards Common Principles of Flexicurity: More and better jobs through flexibility and security / European Commission // Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities. – 2007. – 38 p.
2. OECD indicators on Employment Protection [Electronic resource]. – 2015. – Mode of access: <http://www.oecd.org/employment/emp/oecdindicatorsofemploymentprotection.htm> - Date of access: 05.09.2015.
3. Акулич В. Рынки труда и капитала в Беларуси: равный статус для долгосрочного роста. / Акулич В., Валетко В., Навродский С., Равинский Ю. // [Электронный ресурс] – 2015. – Режим доступа: http://case-belarus.eu/wp-content/uploads/2015/04/FINAL-Belarus-Capital-and-LM_2015.pdf. – Дата доступа: 06.09.2015.
4. Группа Всемирного банка. Республика Беларусь. Особое внимание: Укрепление мер политики на рынке труда для поддержки структурных реформ / Группа Всемирного банка. [Электронный ресурс] – 2015. – Режим доступа: <http://www.worldbank.org/content/dam/Worldbank/document/eca/belarus/Belarus-Economic-Update-Focus-apr2015-ru.pdf>. – Дата доступа: 06.09.2015.
5. Европейское региональное совещание. Обеспечение достойного труда в Европе и Центральной Азии : доклад Генерального Директора. Том 1. Часть 2. – МБТ, 2009. [Цитируется по: Е. В. Ванкевич. Гибкость рынка труда: единство макро- и микроподходов : монография / Витебск: УО «ВГТУ», 2014. – 198 с.].
6. Мотина Е. Модель flexicurity: понятие, содержание и пути реализации в трудовом законодательстве / Е. Мотина // «Юстиция Беларуси». - 2012. - №8. - С.44-49.

УДК 339.13.012+0.04(476)

ИССЛЕДОВАНИЕ БЕЛОРУССКОГО РЫНКА ИТ – ТЕХНОЛОГИЙ НА ОСНОВЕ SWOT-АНАЛИЗА

Калиновская И.Н., к.т.н., ст. преп.,

Кучеренок Т.В., студ., Костюкова В.И., студ.

Витебский государственный технологический университет,

г. Витебск, Республика Беларусь

Ключевые слова: исследования рынка, рынок ИТ – технологий, SWOT-анализ, сегментирование рынка, бизнес-модели.

Проведены исследования рынка ИТ – технологий в Республике Беларусь. Определены основные показатели рынка ИТ – технологий за 2010 г., 2014 г. Произведено сегментирование рынка и сделан анализ сегментов ИТ-рынка Беларуси, в частности индустрии оффшорного программирования. Выявлены основные бизнес-модели белорусских ИТ-компаний. Проведен SWOT-анализ белорусского рынка ИТ – технологий.

Развитие ИТ – технологий в Республике Беларусь является одним из ведущих направлений экономики, о чем свидетельствует Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере ин-

формационно-коммуникационных технологий. С целью формирования благоприятных условий для разработки в Беларуси программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, направленных на повышение конкурентоспособности национальной экономики разработаны и реализуются следующие законодательные документы: Концепция государственной политики в области информатизации (одобрена Указом Президента Республики Беларусь № 195 от 06.04.1999), Декрет Президента № 12 от 22 сентября 2005 г. «О праже высоких технологий», Закон РБ «Об информации, информатизации и защите информации» от 10.11.2008 г., Указ Президента № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети интернет» от 01.02.2010 г. Так же в Беларуси созданы благоприятные налоговые условия для IT-отрасли. Таким образом, в последние годы ИКТ - сектор получил серьезную государственную поддержку и стал одним из приоритетных направлений развития экономики страны.

Целью проведенной работы являлось исследование рынка IT – технологий в Республике Беларусь на основе SWOT-анализа. Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- определены основные показатели рынка IT – технологий за 2010 г., 2014 г.;
- установлена структура рынка IT – технологий в Республике Беларусь;
- проведен SWOT-анализ белорусского рынка IT – технологий.

В качестве государственного содействия отрасли важно отметить открытие и поддержку Парка Высоких Технологий (ПВТ). Крупнейшими резидентами ПВТ являются компании: EPAM Systems, Сбербанк-Технологии, Itransition, Game stream. За последнее десятилетие белорусская IT-индустрия, несмотря на влияние кризиса, достигла достойных результатов. Основные показатели рынка IT – технологий в Республике Беларусь, приведенные в таблице 1.

Таблица 1 – Основные показатели рынка IT – технологий за 2010 г., 2014 г.

Показатель	Значение		Источник
	2010	2014	
Число резидентов Парка высоких технологий	92	140	Администрация «Парк высоких технологий»
Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг, млн. долл. США	203,7	470	Администрация «Парк высоких технологий»
Объем экспорта ПО резидентами Парка высоких технологий, млн. долл. США	161	446,7	Администрация «Парк высоких технологий»
Количество занятых в предприятиях-резидентах ПВТ, чел.	8 412	18 000	Администрация «Парк высоких технологий»
Количество белорусских компаний, попавших в список 100 лучших аутсорсинговых компаний мира	4	7	Рейтинг "The Global Outsourcing 100"
Место Беларуси в списке стран-лидеров сферы IT -аутсорсинга	13	13	Рейтинг GS100

Источник: [1, 2, 3,5].

В результате исследований рынка IT – технологий в Беларуси, проведенных компаниями «Merchant Consulting Group» (г.Минск), «Market-Visio» (г.Москва), «Soft Line» (г.Минск), ЗАО «БелХард Групп» (г.Минск), ЗАО «Инвестиционная компания Юнитер», а также ряда обзорных публикаций, выполненных в 2003–2015 гг., было выявлено, что наиболее четкое сегментирование рынка предложено компанией ЗАО «БелХард Групп» [4]: рынок ПК и периферии; рынок Интернет-услуг и всех сопутствующих сервисов; рынок сетей и телекоммуникаций, системной интеграции и решений масштаба предприятия; софтверный рынок (экспортно-ориентированное программирование, ПО для местного потребления: юридическое, бухгалтерское, АСУТП и АСУП местных производителей, коробочное западное ПО); мобильная связь и мобильный доступ (GPRS/3G,

WAP и др.); обучение компьютерной грамотности и программированию, курсы повышения квалификации для IT-специалистов.

При анализе сегментов IT-рынка Беларуси, в частности индустрии оффшорного программирования, было выявлено наличие 4 основных бизнес-моделей [2]:

- сервисная – компания при данной модели занимается разработкой программного обеспечения на заказ (при этом интеллектуальная собственность остается за заказчиком);
- продуктовая – компания производит собственное ПО;
- смешанная – комбинация сервисной и продуктовой модели (в Беларуси более 60% компаний используют данную модель);
- аутсорсинг бизнес-процессов – компания выполняет услуги по заполнению статистических форм и т.д. для заказчика.

Для белорусского рынка IT-услуг и продуктов наиболее характерной моделью является сервисная модель (более 90% компаний-разработчиков ПО занимаются созданием ПО на заказ).

На основе оценки факторов внешней и внутренней среды IT-рынка Республики Беларусь проведен SWOT-анализ белорусского рынка IT – технологий. Результаты анализа представлены в таблице 2.

Таблица 2 – SWOT-анализ белорусского рынка IT – технологий

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	СЛАБЫЕ СТОРОНЫ
<p>Культурная близость республики Беларусь к европейским странам (основным заказчикам разработки ПО);</p> <p>Географическое месторасположение Беларуси;</p> <p>Развитая инфраструктура страны;</p> <p>Значительный объем высокотехнологического производства и НИОКР;</p> <p>Высокий уровень технического образования;</p> <p>Достойная репутация белорусских IT-компаний;</p> <p>Наличие высококвалифицированных кадров;</p> <p>Стабильность и прогнозируемость государственной политики в данном направлении;</p> <p>Наличие Парка Высоких Технологий;</p> <p>благоприятные налоговые условия для компаний IT-отрасли;</p> <p>Низкие затраты.</p>	<p>Нехватка трудовых кадров;</p> <p>Ограниченность квалифицированных трудовых ресурсов;</p> <p>Малая доля компаний, работающих по продуктовой бизнес-модели;</p> <p>Низкий уровень знаний иностранных языков специалистами;</p> <p>Невысокий уровень квалификации менеджеров и маркетологов из-за специфики деятельности IT-компаний;</p> <p>Небольшая емкость внутреннего рынка;</p> <p>Преобладание аутсорсинговых компаний;</p> <p>Низкий уровень иностранных инвестиций в IT-отрасли.</p>
ВОЗМОЖНОСТИ	УГРОЗЫ
<p>Наличие большого количества бизнес-центров с доступной арендной платой офисных помещений;</p> <p>Возможность получения образования по специальностям, необходимым для IT-индустрии;</p> <p>Возможность переподготовки специалистов и повышения их уровня квалификации;</p> <p>Рост рынков, смежных с рынком IT-услуг;</p> <p>Развитие современной ИКТ-инфраструктуры;</p> <p>Возможность совершенствования уровня знаний иностранных языков специалистами IT-отрасли.</p>	<p>Высокая подверженность влиянию изменения законодательства и регулятивных мер;</p> <p>Риск отмены налоговых льгот для IT-компаний-членов ПВТ;</p> <p>Нехватка кадров в отрасли окажет значительное давление на ставки заработной платы, особенно в период пика дефицита специалистов (2017-2019 гг.);</p> <p>Риск повышения арендной ставки для компаний-членов ПВТ;</p> <p>5. Наличие большого количества фрилансеров, что снижает конкурентоспособность цен легальных IT-компаний.</p>

Источник: разработка авторов.

Выводы:

- развитие IT – технологий в Республике Беларусь является одним из ведущих направлений экономики;

- разработанная законодательная база для формирования благоприятных условий создания программного обеспечения, информационно-коммуникационных технологий, направлена на повышение конкурентоспособности национальной экономики;
- для белорусского рынка IT-услуг и продуктов наиболее характерна сервисная модель, при которой компания разрабатывает ПО на заказ;
- проведенный SWOT-анализ белорусского рынка IT – технологий показал, что в Беларуси созданы благоприятные условия развития IT-отрасли;
- развитие белорусской IT-отрасли будет обусловлено совокупностью мировых и локальных тенденций, среди которых: рост спроса на «умные устройства» и интернет-сервисы, внедрение IT-систем в управление бизнесом, автоматизация госсектора;
- в качестве рыночного сегмента с наиболее высоким потенциалом в ближайшие 3 – 5 лет будет выступать сегмент разработки программных продуктов.

Список использованных источников

1. Информационный портал tut.by [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <http://it.tut.by/numbers/>. – Дата доступа: 03.09.2015.
2. Осипов, Р. IT-рынок / Р. Осипов // Юнифер. – 2014. – Апрель. – С. 3-23.
3. Калиновская, И. Исследование и сегментирование рынка IT-технологий в Республике Беларусь / И. Калиновская, Г. Яшева // Материалы Международной научно-практической конференции «Социально-экономическое развитие организаций и регионов Республики Беларусь». – УО ВГТУ. – 2011. – С. 47-52.
4. Сайт ЗАО «БелХард Групп» [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа: www.belhard.com - Дата доступа: 1.09.2015.
5. Информационный портал dev.by [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: www.dev.by - Дата доступа: 05.09.2015.

УДК 336.7

АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ

Камешкова В.К., асс.

Витебский государственный технологический университет,

г. Витебск, Республика Беларусь

Ключевые слова: розничные банковские услуги, депозитный рынок, кредитный рынок, платежные карточки, банковская инфраструктура, дистанционное банковское обслуживание

В статье проводится всесторонний анализ рынка розничных банковских услуг в Республике Беларусь. В результате анализа было выявлено, что одной из важнейших задач развития банковского сектора в Республике Беларусь является расширение состава и качества банковских услуг и приближение их к уровню развитых европейских банков, а также создание действенного механизма аккумуляции денежных средств населения и трансформации их в кредиты реальному сектору экономики. Особое внимание в работе акцентируется на использовании услуг дистанционного банковского обслуживания, которые обеспечивают клиенту удобство и экономию времени. В качестве направлений дальнейшего развития розничных банковских услуг предложена совершенно новая для белорусского рынка услуга дистанционного обслуживания.

Банковский розничный бизнес как самостоятельное направление деятельности универсальных банков ориентирован на удовлетворение потребностей физических лиц на основе предоставления широкого спектра банковских услуг. В настоящее время в экономической литературе широко обсуждается одна из проблем современного розничного бизнеса – возможно ли обеспечить индивидуальное обслуживание клиентов в условиях массовых продаж услуг. Поэтому наиболее остро стоит вопрос о подготовке специалистов, способных осуществлять не только стандартные операции, но также умеющих вести переговоры с массовым клиентом, знать психологические тонкости взаимоотношений между продавцом и покупателем. От этого во многом зависит успех ритейлов-