

команды подходят те работники, которые являются профессионалами в своей области, с одной стороны, а с другой – наличие следующих качеств: умение слушать, умение найти точки соприкосновения, четкость и ясность позиций, открытость и гибкость.

Формирование и использование команд приводит к снижению издержек на менеджмент, поскольку в команде отсутствует необходимость в дополнительной координации.

Список использованных источников

1. Пугачев В.П. Руководство персоналом организации: Учебник.-М. :Аспект Пресс,1998-279с.
2. Филонович С.Р. Лидерство и практические навыки менеджера: 17-ти модельная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 9.- М.: ИНФРА –М, 2000. - 285с.
3. Разумович О. Это модное слово «Команда» // Отдел кадров, №10, 2002 – с.135-137.

УДК 338.242.2:004

**УЛУЧШЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПУТЕМ
ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ КОМПЬЮТЕРНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

В.И. Приймак

*Львовский национальный
университет им. Ивана Франко*

Конец XX и начало XXI столетия характеризуются быстрым развитием научно-технического прогресса, интенсификацией производства и постепенным переходом от энергетических до информационных источников жизнедеятельности человека. Информационный ресурс, как организованная соответственным образом совокупность документированной информации, ведомостей, данных и знаний, которые предназначаются для удовлетворения информационных потребностей пользователей, воспринимается сейчас как одно из основных богатств любого государства, даже больше, как стратегический ресурс, ценность которого постоянно возрастает. В настоящее время одним из показателей уровня развития экономической системы в той или иной стране все больше выступает не степень совершенства ее промышленного производства, а как раз стелень «постиндустриальности», т.е. отсутствие или сворачивание промышленности в традиционном ее понимании и развитие исключительно интеллектуальных производств. Широкое внедрение новейших информационных технологий в самые разные отрасли человеческой деятельности дало основание говорить о развитии постиндустриального или информационного общества. Если государство, будь-то Украина, Беларусь или др., не желает остаться на периферии прогресса, оно должно найти свое место в этих процессах.

Принципиальное отличие информационной технологии от индустриальной состоит в том, что первая из них, кроме рутинных операций, содержит элементы творческого характера, которые не поддаются регламентации и формализации. С их появлением и широким развитием электронных вычислительных машин и периферийной техники настала эра «компьютерных» информационных технологий. Использование компьютерных технологий в управлении экономическими процессами предполагает значительное повышение производительности труда работников, прежде всего за счет более оперативной и полной обработки информации, что непосредственно влияет на

точность и адекватность решения экономических задач, а также качество принятых управленческих решений.

Управленческие решения применяют для разрешения возникших проблем. Все проблемы (задачи), которые требуют принятия решений в организационном управлении можно поделить на хорошо структурированные, слабоструктурированные и неструктурированные. К первому типу принадлежат проблемы, в которых существенные зависимости определены настолько полно, что они могут быть выражены числами или символами, и поэтому легко стандартизируются и программируются. Их решают, преимущественно, технические работники.

Задачи второго и третьего типа решают руководители (директора, менеджеры, главные администраторы, распорядители и т. п.) и специалисты. Решить их намного сложнее, нежели задачи первого типа. Для неструктурированных проблем описаны лишь важные ресурсы, признаки и характеристики, а количественные зависимости между ними неизвестны. Большинство таких проблем решаются с помощью эвристических методов, у которых не предусмотрено никакой упорядоченной логической процедуры поиска их решения, а сам метод зависит от личных характеристик руководителя (информированности, квалификации, таланта, интуиции, предприимчивости и т. п.). Слабоструктурированные проблемы имеют как количественные, так и качественные элементы, причем малоизвестные и неопределенные акценты проблемы имеют тенденцию доминировать. Для таких задач характерно отсутствие методов решения на основе непосредственных преобразований данных.

В связи с возросшими объемами первичной информации, сокращением сроков необходимых для выработки решения, усложнением проблем, для их эффективного решения необходимо использование современных компьютерных технологий (OLAP (On-line Analytical Processing) (оперативная аналитическая обработка), хранилищ данных (Data Warehouses), программных агентов (Software Agents) и др.) и, в частности, использование этих технологий в информационных системах управления организацией.

Информационные системы в менеджменте (административные информационные системы), которые больше известны под устаревшим названием как «автоматизированные системы организационного управления» (АСУ), уже более 30 лет успешно применяются в разных отраслях экономики. Перспективные типы таких систем построены за клиент-серверной архитектурой. Их можно поделить на интегрированные и узкоспециализированные системы. К первому из этих типов принадлежат корпоративные информационные системы, которые интенсивно вытесняют традиционные АСУП в сфере управления производством. Они поддерживают конкретные бизнес-процессы предприятий, выполняя важнейшие функции: составление и анализ консолидированного баланса, управление финансами и персоналом, торговыми операциями и т. п. Информационные системы второго типа очень разнообразны. К ним принадлежат: информационные системы для автоматизации банковской деятельности, информационные системы в статистике, информационные системы для финансового и бухгалтерского учета и др.

Компьютерная поддержка решения структурированных проблем не требует сложной методологической базы и реализуется в рамках традиционных информационных систем (АСУ). Обеспечение такой поддержки при решении слабоструктурированных и неструктурированных задач выполняют информационные системы нового поколения – системы поддержки принятия решений (СППР) (Decision Support Systems). СППР это интерактивная система, которая состоит из интерфейса пользователя, систем управления сообщениями (коммуникациями или связью), базы данных и базы моделей. Перспективными направлениями развития СППР являются групповые системы поддержки принятия решений, которые предназначены для компьютерной поддержки принятия решений группой лиц, а также исполнительные информационные

системы. Исполнительные информационные системы или информационные системы для руководителей (Executive Information System) – это специализированные СППР, которые помогают исполнителям анализировать важную информацию и использовать соответственные инструментальные средства, чтобы направлять ее для выработки стратегических решений в пределах определенной организации.

На сегодня в мире разработано сотни типов СППР. В развитых странах СППР широко используют в экономике, бизнесе, государственном управлении, юриспруденции и других сферах человеческой деятельности. Например, в США рынок создаваемого программного обеспечения СППР ежегодно достигает миллиарда долларов. К сожалению, в Украине такие системы практически не используются.

Говоря об использовании современных компьютерных технологиях в управлении организацией, нельзя не упомянуть о виртуальном офисе и виртуальной организации. Наиболее интересуются этим принципом работники тех отраслей, которые создают стоимость в форме информации, идей и сообщений (intelligence), где часто используют термин «экономика трех I» (Three I Economy). К ним можно отнести образование, охрану здоровья, индустрию развлечений, туризм, спорт и консалтинг.

УДК 658.26

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕМ КАК
МЕХАНИЗМ ЭФФЕКТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Е.Н. Муха

*УО «Витебский государственный технологический
университет»*

Рост цен на энергоресурсы, зависимость экономики Республики Беларусь от импорта сырья, применение энергозатратных технологий, высокая доля энергетической составляющей в единице ВВП характеризуют работу по энергосбережению как одно из наиболее приоритетных направлений. Проблемы энергосбережения, как и другие сложные задачи, быстро и эффективно решаются инновационным методом. Наиболее распространенное применение инноваций связано с технико – технологическими изменениями, т.е. с использованием новых научных идей, энергосберегающих технологий и т.д. Однако, как показывает опыт не менее важными, являются нововведения по мотивации деятельности в части энергосбережения, особенно в части управления этим процессом.

Энергосбережение как один из видов производственной деятельности требует продуманного управления. На промышленных предприятиях этому процессу уделяют недостаточное внимание. Работа по этому направлению полностью зависит, от уровня и опыта работы инженерной и энергетической службы. В соответствии с действующим законодательством на предприятиях раз в 5 лет должен проводиться энергетический аудит независимой стороной с выдачей рекомендаций по энергосбережению. Вполне естественно, что энергетический аудит является начальным этапом по созданию системы управления энергосбережением на предприятии.

Создание, внедрение и эффективное функционирование системы управления энергосбережением должно осуществляться на следующих принципах: заинтересованности в энергосбережении всех сторон – общества в целом, владельцев предприятия, потребителей продукции, работников и руководителей предприятия; лидерства руководителей; вовлеченности персонала; системности в подходе; принятии решений на основании фактов; тесного и взаимовыгодного сотрудничества с энергосберегающими организациями, личного и организационного самообучения;