

УДК 685.3

**ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДЕФЕКТОВ ОБУВИ
НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА**

Н.С. Яцкова, А.Р. Соколовский

*Новосибирский технологический институт Московского
государственного университета дизайна и технологии*

Одним из важнейших факторов в определении уровня конкурентоспособности обувных предприятий является качество выпускаемой продукции. Качество обуви - это совокупность ее характеристик, определяющих способность удовлетворять установленные и предполагаемые потребности, предъявляемые конкретным потребителем.

Требования к качеству на международном уровне определены стандартами ИСО серии 9000. Стандарты ISO 9000 предусматривают три модели систем обеспечения качества:

- модель ISO-9001-94 - обеспечение качества при проектировании, производстве, монтаже и обслуживании;

- модель ISO-9002-94 - обеспечение качества при производстве и монтаже;

- модель (ISO-9003-94) - обеспечение качества при окончательном контроле и испытании.

Исходя из жизненного цикла обуви, можно констатировать, что для выявления факторов, влияющих на качество необходимо статистический анализ причин возникновения пороков обуви [1] в сфере производства, торговли и эксплуатации.

Анализ дефектов обуви, возникающих на различных этапах жизненного цикла, представляет собой не тривиальную задачу. Необходимо отметить, что официально действующий стандарт предписывает использовать для обозначения различных повреждений и несоответствий обуви термин «порок», в тоже время в научно-технической литературе чаще употребляется термин «дефект». Это связано с тем, что признаки дефектов и их содержательный смысл при производстве и товароведческих экспертизах обуви различен [2], кроме этого производственная номенклатура дефектов (пороков) шире, так как в нее входят показатели, учитывающие отклонения от технологических требований при выполнении множества технологических операций.

Для анализа дефектов (пороков) были проведены исследования данных ОТК обувных предприятий Новосибирска за 2001-2005г. которые показали, что основную группу дефектов составляют: деформация обуви - 17% (2.2), растрескивание покрытия - 15% (4.2), неприклеенная подошва - 11% (4.8), морщины наружных и внутренних деталей - 10% (2.4), отдушистость выше допустимого уровня и стяжка материала - 9% (5.2).

Исследование возникновения пороков обуви в сфере торговли и эксплуатации проводилось на основании статистических данных Новосибирского центра стандартизации, метрологии и сертификации в период 2004 г. - май 2006г., а также по данным различных литературных источников [3-6].

Представленные данные не содержат информацию о странах и предприятиях производителей, но объединяют сведения по всей производимой и ввозимой в регион обуви.

Причинами возникновения дефектов на рассматриваемых этапах жизненного цикла обуви могут являться несоблюдения правил транспортирования и хранения, также проявление скрытых дефектов, не выявленных ОТК предприятий. В процессе производства большинство из них могут появиться только на определенных технологических стадиях связанных с некачественными процессами формования и клеевыми операциями.

Наиболее часто встречающиеся дефекты обуви на этапе эксплуатации по данным "Центра независимой потребительской экспертизы" Санкт-Петербурга, за период 2002-2003 гг. и Новосибирского центра стандартизации, метрологии и сертификации за период 2004 г. – май 2006г. дефекты крепления до 28% и дефекты формирования до 31% имеющие максимальную массовую доли среди всех встречающихся дефектов. Эти дефекты относятся к критическим т.е. дальнейшее использование обуви по назначению не предоставляется возможным. Но дефект крепления является устранимым, возможен ремонт и дальнейшая эксплуатация, в отличие от дефектов формирования верха обуви, которые в большинстве случаев ремонту не подлежат. При устранении дефектов крепления на этапе производства потери менее значительны, и после устранения обувь может перейти к этапу реализации. Возникновение неустранимых дефектов формирования верха обуви приводят к безвозвратной потере продукции.

Проведенное исследование показало, что наибольший удельный вес имеют дефекты, возникающие при производстве обуви. Их возникновение зависит от следующих слагаемых: материалы и комплектующие; оборудование; квалификация персонал; система контроля качества.

На каждом этапе жизненного цикла обуви выявляются дефекты одного и того же характера: формирования верха обуви и крепления низа обуви, что свидетельствует об их систематическом возникновении и является результатом недостатков в типовых методиках технологического процесса, работы оборудования и качества применяемых материалов.

Список использованных источников

1. Обувь. Термины и определения: ГОСТ 23438-87.-Введ. 1987-01-01. –М., ИПК Издательство стандартов 2000.
2. Воронов Н. Ф. Классификация дефектов обуви [Текст] / Н.Ф. Воронов // Кожевенно-обувная промышленность: 2001. №4. С. 32-34.
3. Картавенко В.Е. О контроле качества, сертификации и экспертизы обуви [Текст] /В.Е. Картавенко, М.А. Добрикова, Н.Н. Кондрашова, Л.А. Решетникова // Новое в дизайне, моделировании, конструировании и технологии изделий из кожи: Международная научно-практическая конференция: Материалы конференции. – Шахты: ЮРГУЭС, 2003, с. 167-171.
4. Картавенко В.Е. Экспертиза обуви и возможность снижения количества дефектной обуви: [Текст] / В.Е. Картавенко, Просвирицын А.В, Решетников Л.А., Попов Н.Б. Петренко А.В. // Техническое регулирование базовая составляющая управления качеством услуг и изделиями сервиса: Международный сборник научных трудов. – Шахты: ЮРГУЭС, 2005г. с.43-44.
5. Михеева С.В., Свитова В.Г. Защита потребителей от недобросовестности производителей изделий из кожи (обуви): [Текст] / С.В. Михеева, В.Г. Свитова // Техническое регулирование базовая составляющая управления качеством услуг и изделиями сервиса: Международный сборник научных трудов. – Шахты: ЮРГУЭС, 2005г. с. 31-33.
6. Зверев С.М. Стратегия создания конкурентоспособных производств и конкурентноспособной продукции: [Текст] / С.М. Зверев // Обувь сезона. 2001. №1. С. 25-28.