

случае структура потребностей усложняется и становится более разнообразной, что является благоприятным для социальной общности как системы и, соответственно, фактором сбалансированности экономических процессов.

Список использованных источников

1. де Соссюр, Ф. Курс общей лингвистики / Ф. Де Соссюр – М. : Едиториал УРСС, 2004. — 256 с.

УДК 338.46

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИЙ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

*Концеал Е.В., старший преподаватель, Холмова Е.А.*

*УО «Гродненский государственный университет им. Я. Купалы»,  
г. Гродно, Республика Беларусь*

Предоставление страховых услуг является наиболее актуальным способом устранения проблем, возникающих в форс-мажорных обстоятельствах. Инновации на страховом рынке обоснованы быстрым прогрессирующим развитием общества, развитием инновационных технологий во всех сферах деятельности. Цель работы заключается в совершенствовании деятельности в сфере добровольного страхования на белорусском рынке, предприятия «Белгосстрах».

Условия добровольного страхования (ДС) определяются договором сторон в соответствии с законодательством. Договор сторон и инструкции по ДС разрабатываются и внедряются страховыми организациями самостоятельно. Государственный надзор за страховой деятельностью осуществляется Советом Министров Республики Беларусь [1]. На сегодняшний день у лидера страхового рынка – унитарного предприятия «Белгосстрах», заключение добровольных договоров страхования на период январь – апрель составляет 1065,2 тыс.ед., обязательных видов страхования - 816,4 тыс.ед. Несмотря на большее количество договоров по видам ДС, страховые взносы по обязательным видам (458 478,8 млн. руб.) почти в три раза превосходят взносы по добровольным (169 415,1 млн. руб.) [2].

В связи с этим организация «Белгосстрах» представила на белорусский рынок несколько новых страховых услуг: комплексное страхование владельцев квартир, страхование портативных устройств (мобильных телефонов), репродуктивное, добровольное медицинское страхование, добровольное страхование расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств. Большинство из них сопровождаются проблемами, имеющих временный характер. Комплексное страхование включает страхование квартиры, домашнего имущества и гражданской ответственности одновременно. В это же время, страхование каждой услуги в отдельности дает страхователю дополнительные скидки (до 12%), что получается более выгодно для страхователя. Страхование портативных устройств (мобильных телефонов), репродуктивное, добровольное медицинское страхование и др. виды страхований, носят очень выгодный характер для страхователя, однако пока находятся на начальных стадиях развития на рынке. Для нового вида ДС – правила №43 «добровольное страхование расходов, связанных с эксплуатацией транспортных средств» проблемой сервисных центров по ремонту и эвакуации транспортного средства к месту ремонта, в небольшом количестве в республике при их значительной удаленности друг от друга, что затрудняет оказание технической поддержки в рамках страхового случая и делает этот вид услуг относительно непривлекательным.

Организация «Белгосстрах» в инновационной деятельности нацелена на создание новых направлений страхования, редактирование уже существующих. Так, при техническом прорыве в областях науки, при укреплении и создании отношений страховой организации с новыми компаниями, качество оказания страховой поддержки существенно растет. Очевиден тот факт, что существующие упущения при оказании новых видов ДС могут выступать в качестве основных направлений совершенствования инновационной деятельности организации. Более интенсивное стимулирование инновационных страховых услуг позволит добиться их скорейшего продвижения на рынке страхования. Увеличение страховых выплат, ликвидация упущений в инструкциях и дея-

тельности организации исключит сомнения при заключении новых видов добровольного страхования. Упрощение системы получения страхового возмещения позволит сократить негативное отношение к страховым услугам. Появление страховых инфокиосков значительно сократит расходы организации на осуществление деятельности. Кроме того, необходимо создавать новые торговые объекты, оборудованные компьютерной техникой, создающие максимальные удобства для клиентов. Большое значение имеет внешний вид сотрудников, повышение их квалификации. Осуществление данных рекомендаций позволит более полно удовлетворить потребность страхователей, вывести страховой рынок Беларуси на новый усовершенствованный уровень, а также позволит организации «Белгосстрах» повысить свою конкурентоспособность.

Список использованных источников

1. О страховании: Закон Республики Беларусь, 3 июня 1993 г., №2343-ХІІ // Министерство юстиции Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://pravo.levonevsky.org/bazaby/zakon/zakb1307.htm>. – Дата доступа: 17.08.2012.
2. Официальный сайт Министерства финансов Республики Беларусь // [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа: [www.minfin.gov.by](http://www.minfin.gov.by). – Дата доступа: 17.08.2012.

УДК 657.6

**СОЦИАЛЬНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ: НА ПУТИ К  
ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

**Краенкова К.И., ассистент, Шарапкова А.В., студент,  
УО «Витебский государственный технологический университет»,  
г. Витебск, Республика Беларусь**

Международный опыт, распространение идей устойчивого развития организаций и необходимости следовать принципам корпоративной социальной ответственности привело к тому, что в Республике Беларусь стандартная финансовая отчетность перестала быть достаточной. Это в свою очередь привело к появлению нефинансовой отчетности, в частности социальной.

В нашей стране, такая отчетность является полностью добровольной и ведётся по инициативе организации по мере необходимости, т.е. когда решается вопрос о соответствии международным стандартам.

Если рассматривать международный опыт, то во многих странах существует социальная отчетность, включающая в себя ряд стандартов: AA 1000, Глобальная Инициатива по Отчетности (Global Reporting Initiative), ISO 14 000, SA 8000 (Social Accountability 8000, Социальная ответственность 8000). С точки зрения такой отчетности можно говорить о социальных показателях и социальной эффективности, рассматривая функционирование коммерческой организации. Данные показатели указываются в социальной отчетности организаций и имеют высокий удельный вес в оценке эффективности деятельности организации в целом.

Однако, изучение отечественного опыта показывает, что система социальных показателей еще не нашла широкого применения в Республике Беларусь, что обусловлено несовершенством современной законодательной и нормативной базы.

Составление собственного социального стандарта, адекватно оценивающего социальную эффективность организации в условиях белорусской экономики, является очень важной и значимой задачей в политике организации, так как является основой качественного развития как социальной, так и экономической стороны организации и выхода её на мировой уровень.

Появление социальных показателей в отчетности организации приводит к необходимости расширения границ учета.

Социальный учёт в общем виде можно представить учётной системой, предназначенной для формирования учётных показателей, характеризующих социальную деятельность, а также сумм ассигнований на её функционирование.

Существует несколько точек зрения по отношению к социальному учету.

Часть авторов считает, что социальный учет – это отдельный вид учета. Некоторые отождествляют его с экологическим учетом. Однако, признавая пересечение социального и экологического учёта, необходимо заметить существенное их различия в ширине охвата социальных проблем.