

по 5-7 наименованиям, т.е. весь ассортимент с точки зрения восприятия оптимально должен состоять из 25 – 50 наименований. Если наименований объективно больше, то выход состоит только в дополнительной классификации. Считается общепринятым, что покупателю нужен широкий ассортимент. Этот самый широкий ассортимент часто обозначают даже как конкурентное преимущество. Но на деле получается, что для производителя широкий ассортимент – это сотни наименований продукции, а для потребителя – 7 наименований уже более чем достаточно. Таким образом, потребителю нужен вовсе не широкий ассортимент, а необходимое для него разнообразие.

Если предприятие исповедует подход широкого ассортимента, то достаточно провести анализ продаж, посмотреть статистику, чтобы убедиться, что лидерами продаж являются 5 – 10, от силы 15% наименований, все остальные позиции продаются очень мало, спрос на них невелик, хотя издержки мало отличаются от издержек по лидерам продаж. Получается ситуация, когда несколько наименований «кормит» весь широкий ассортимент предприятия. И это далеко не всегда оправдано с точки зрения обеспечения полноты ассортимента (любимый аргумент продавцов), то есть наличие различных наименований для покрытия максимально возможных вариантов потребностей клиентов. На практике получается, что полнота вполне обеспечивается, даже если сократить существующий ассортимент вдвое и даже втрое. Главное, в данном случае правильно классифицировать весь товар и добиться того, чтобы в ассортименте были представлены товары из каждой возможной группы данной классификации. Причем, чем больше оснований для классификации предприятие сможет выделить, тем более взвешенным будет его решение. Так, классификация товаров может быть по удовлетворяемым потребностям клиентов, по функциональному назначению товара, по выгоде для предприятия.

Список использованных источников

1. Евсеева К.Г., Давтян Г.Г., Прохоров В.Т., Осина Т.М., Тихонова Н.В., Кораблина С.Ю. О поиске эффективного сегментирования отечественного рынка ЮФО и СКФО востребованной и конкурентоспособной обувью //Кожа и мех в XXI веке: технология, качество, экология, образование: материалы XII Международной научно-практической конференции. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГУТУ, 2016. – с 312-320
2. Рева Д.В., Давтян Г.Г., Кораблина С.Ю., Прохоров В.Т., Осина Т.М., Тихонова Н.В. Возможности ассортиментной политики по сегментированию рынков регионов ЮФО и СКФО импортозамещаемой обувью для потребителя //Кожа и мех в XXI веке: технология, качество, экология, образование: материалы XII Международной научно-практической конференции. – Улан-Удэ: Изд-во ВСГУТУ, 2016. – с 390-397

УДК 335.49-687.19

**О ПАРАДИГМЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ООО «ЮГ-ТЕСТ» Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ
И ИСОИП ДГТУ ПО ФОРМИРОВАНИЮ
У БАКАЛАВРОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
НАВЫКОВ В РАМКАХ ГОС ВО
ПО НАПРАВЛЕНИЮ 27.03.01
«СТАНДАРТИЗАЦИЯ И МЕТРОЛОГИЯ»**

Киселёва А.И., Романова Л.А., Прохоров В.Т., Томилина Л.Б.
*Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал),
г. Шахты, Российская Федерация*

Ключевые слова: управление качеством, обязательная и добровольная сертификация, подтверждение соответствия, орган по сертификации, ООО «ЮГ-ТЕСТ», национальная система, таможенный союз, технический регламент.

Реферат. В рамках договора о сотрудничестве с ООО «ЮГ-ТЕСТ» г. Ростов-на-Дону студенты - бакалавры по направлению 27.03.01 «Стандартизация и Метрология» во время

учебной, производственной и преддипломной практик участвуют вместе с экспертами в оформлении документов о подтверждении соответствия продукции и услуг (сертификация и регистрация декларации о соответствии). При этом, студент во время практики осваивает понимание и отличительные признаки подтверждения соответствия как обязательное, так и добровольное. При этом, он лично участвует в подготовке документов по сертификации продукции и услуг, осуществляя обязательное подтверждение соответствия как в виде обязательной сертификации, так и в виде декларации соответствия. При добровольном подтверждении соответствия студент понимает, что это осуществляется только по инициативе заявителя и только в виде добровольной сертификации. В рамках таможенного союза студент усваивает для себя на всю жизнь, что добровольное подтверждение соответствия отсутствует.

Современная рыночная экономика предъявляет принципиально иные требования к качеству выпускаемой продукции. В современном мире выживаемость любого предприятия, его устойчивое положение на рынке товаров и услуг определяются уровнем его конкурентоспособности. В свою очередь конкурентоспособность связана с двумя показателями — уровнем цены и уровнем качества продукции. Причём второй фактор постепенно выходит на первое место. Производительность труда и экономия всех видов ресурсов уступают место качеству продукции [1]. Управление качеством продукции должно осуществляться системно, т.е. на предприятии должна функционировать система управления качеством продукции, представляющая собой организационную структуру, чётко распределяющую ответственность, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для управления качеством. Продукция считается качественной тогда, когда она соответствует предъявляемым ей требованиям, которые зафиксированы в нормативно-технической документации [2]. В условиях рыночных отношений данная характеристика товара является приоритетной. И для оценки качества продукции производители заказывают услугу по её сертификации, а получение сертификата соответствия для ООО «ЮГ – ТЕСТ» является критерием их качества работы по обеспечению выпускаемой предприятиями продукции или оказываемых фирмами услуг соответствовать требованиям технических регламентов. А именно в этом и актуальность проблемы, что благодаря усовершенствованию оказания услуг по сертификации удалось повысить в регионах ЮФО и СКФО конкурентоспособность продукции и выйти предприятиям с их продукцией на международный торговый рынок. Функции органа по сертификации различаются в зависимости от того, к какой системе сертификации (добровольной или обязательной) он относится [2]. В обязательной системе орган по сертификации [1]: привлекает на договорной основе для проведения экспертизы испытательные лаборатории; осуществляет контроль за объектами сертификации; ведёт реестр выданных им сертификатов соответствия; информирует органы государственного контроля за соблюдением требований технических регламентов о продукции, не прошедшей сертификацию; приостанавливает или прекращает действие выданного сертификата; обеспечивает предоставление заявителям информации о порядке проведения обязательной сертификации; устанавливает стоимость работ по сертификации. В добровольной системе орган по сертификации: осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольной сертификации; выдаёт сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию; предоставляет заявителям право на применение знака соответствия; приостанавливает или прекращает действие выданного сертификата.

Компетентность ООО "Южный центр сертификации и испытаний" успешно подтверждена установленным критериям аккредитации в 2015 году. Орган по сертификации продукции и услуг (ОСПУ) осуществляет подтверждение соответствия в рамках национальной системы и в рамках Таможенного союза. В рамках национальной системы подтверждение соответствия носит как обязательный, так и добровольный характер. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в виде обязательной сертификации и в виде декларирования о соответствии. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя в виде добровольной сертификации. В рамках Таможенного союза добровольное подтверждение соответствия отсутствует.

ОСПУ аккредитован на выполнение подтверждения соответствия продукции, которая включена в следующие документы:

1) в технические регламенты Таможенного союза: о безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков; о безопасности игрушек; о безопасности средств индивиду-

альной защиты; о безопасности продукции легкой промышленности; о безопасности упаковки; о безопасности машин и оборудования; о безопасности низковольтного оборудования; электромагнитная совместимость технических средств; о безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе; о требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту; о безопасности зерна; о безопасности пищевой продукции; пищевая продукция в части ее маркировки; соковая продукция из фруктов и овощей; масложировая продукция; о безопасности молока и молочной продукции; о безопасности мяса и мясной продукции; требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств; о безопасности отдельных видов специализированной пищевой продукции, в том числе диетического лечебного и диетического профилактического питания; о безопасности мебельной продукции; о требованиях к смазочным материалам, маслам и специальным жидкостям.

2) кроме того, ОСПУ аккредитован также на сертификацию продукции в рамках добровольной сертификации: строительные материалы и конструкции; продукции, включённой в национальные технические регламенты; услуг и по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Деятельность ОСПУ осуществляется на базе технических регламентов в сотрудничестве с российскими и зарубежными лабораториями. Для совершенствования процесса сертификации продукции и услуг ОСПУ владеет необходимой нормативно-информационной базой, которая содержит все документы, в соответствии с которыми осуществляется обязательное и добровольное подтверждение соответствия и декларирования. К таким базам можно отнести «Тех - Эксперт», «Консультант - Плюс». Учитывая обширную область аккредитации Органа по сертификации при ООО «ЮГ-ТЕСТ» на базе 22 технических регламентах и что в данной организации работают специалисты в области сертификации и декларирования соответствия продукции – стало возможным для заключения с ними долгосрочного договора по организации и проведению всех видов практик со студентами – бакалаврами направления 27.03.01 «Стандартизация и метрология». В рамках договора о сотрудничестве с ООО «ЮГ-ТЕСТ» г. Ростов-на-Дону студенты - бакалавры по направлению 27.03.01 «Стандартизация и Метрология» во время учебной, производственной и преддипломной практик участвуют вместе с экспертами в оформлении документов о подтверждении соответствия продукции и услуг (сертификация и регистрация декларации о соответствии). При этом, студент во время практики осваивает понимание и отличительные признаки подтверждения соответствия как обязательное, так и добровольное и лично участвует в подготовке документов по сертификации продукции и услуг, осуществляя обязательное подтверждение соответствия как в виде обязательной сертификации, так и в виде декларации соответствия. При добровольном подтверждении соответствия студент понимает, что это осуществляется только по инициативе заявителя и только в виде добровольной сертификации. В рамках таможенного союза студент усваивает для себя на всю жизнь, что добровольное подтверждение соответствия отсутствует. Итоги работы ООО «ЮГ-ТЕСТ», приведённые в таблице 1, подтвердили востребованность в их услугах и потребности в квалифицированных кадрах, что гарантирует нашим студентам, прошедших у них практику, трудоустройство и высокий уровень их подготовки.

Таблица 1 – Результаты деятельности ООО «ЮГ-ТЕСТ»

Наименование показателя	Величина показателя		Темпы роста, %
	2016	2017	
Объём реализации услуг, тыс.руб.	44452	51773	116,47
Численность работающих, чел.	34	36	105,88
Производительность труда на одного рабочего, тыс.руб./чел.	1307,4	1438,1	110
Фонд оплаты труда, тыс.руб.	9520	10080	105,88
Среднегодовая заработная плата, тыс.руб./чел.	280	280	100
Себестоимость услуг, тыс.руб.	40460	46181	114,14
Затраты на 1 руб. объёма реализации, коп.	91,02	89,20	98,00
Прибыль	3992	5592	140,08
Рентабельность услуг, %	9,87	12,11	+2,24

Орган по сертификации ООО «ЮГ-ТЕСТ» г. Ростова-на-Дону является хорошей базой для приобретения студентами навыков работы в области подтверждения соответствия. Для того чтобы стать квалифицированным специалистом, студенты, проходя ознакомительную (учебную) практику, имеют возможность наблюдать за работой экспертов и перенимать опыт, непосредственно знакомиться с документами, необходимыми для проведения процедуры подтверждения соответствия той или иной продукции требованиям нормативно-технической документации. Во время прохождения производственной практики студенту уже могут поручать делать определённую часть работы под руководством эксперта.

Список использованных источников

1. ГОСТ Р 53603-2009. Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации. – Введ. 2009-12-05 - ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 2011. – 15 с.
2. Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации: Приказ № 326. – Введ. 2014-07-30. – Минюст, 2014. – 49 с.

УДК 543.253

АНАЛИЗ РАСТИТЕЛЬНЫХ МАСЕЛ ИНВЕРСИОННОЙ ВОЛЬТАМПЕРОМЕТРИЕЙ

*Матвейко Н.П., проф., Брайкова А.М., доц.,
Протасов С.К., доц., Садовский В.В., проф.*

*Белорусский государственный экономический университет,
г. Минск, Республика Беларусь*

Ключевые слова: инверсионная вольтамперометрия, тяжелые металлы, определение, растительные масла.

Реферат. *Содержание тяжелых металлов в растительных маслах регламентируется техническими нормативными правовыми актами. Методом инверсионной вольтамперометрии на анализаторе марки ТА-4 определили содержание цинка, кадмия, свинца, меди и ртути в образцах растительных масел, представленных на рынке Республики Беларусь.*

Для обеспечения безопасности жизни и здоровья людей содержание тяжелых металлов в растительных маслах регламентируется техническими нормативными правовыми актами (ТНПА): техническим регламентом таможенного союза ТС ТС 021/2011 и санитарными правилами и нормами (СанПиН № 52 РБ), и в обязательном порядке контролируется. Согласно этим ТНПА содержание тяжелых металлов во всех видах растительных масел не должно превышать (мг/кг): свинец – 0,1; мышьяк – 0,1; кадмий – 0,05; ртуть – 0,03; железо – 1,5 (нерафинированное масло – 5,0); медь – 0,1 (нерафинированное масло – 0,4). Подготовку проб растительного масла осуществляли без их мокрой минерализации, а только растворением проб в соответствующем органическом растворителе с последующим отбором аликвот. В этом случае исключается загрязнение проб примесями, содержащимися в используемых для минерализации реактивах, отсутствует необходимость применения высоких температур, а время, необходимое на такую подготовку проб, сократится в десятки раз по сравнению с подготовкой проб методом мокрой минерализации.

Цель работы – провести контроль содержания Zn, Cd, Pb, Cu и Hg в образцах растительного масла методом инверсионной вольтамперометрии без минерализации проб. Для исследования взяты образцы растительных масел, реализуемых торговой сетью г. Минска, сведения о которых представлены в таблице 1. Навеску каждого образца растительного масла массой 0,1 г растворяли в 2,5 см³ ацетона. Для определения Zn, Cd, Pb, Cu отбирали 0,05-0,07 см³ аликвоты. Её помещали в двухэлектродную кварцевую электрохимическую ячейку, добавляли 0,135 см³ концентрированной муравьиной кислоты, объем раствора доводили до 10 см³ би-