

Список использованных источников

1. Компьютерное моделирование бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Сериков [и др.]. — Харьков : Бурун Книга, 2007. — 303 с.
2. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] / В. И. Грекул — Режим доступа: <http://www.intuit.ru/department/>. Дата доступа 05.01.2009.

УДК 004

**ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ СРЕДСТВАМИ BPWIN**

Т.Н. Окишева, А.В. Горюшкин, Р.С. Кухаренко

В настоящее время в условиях бурно изменяющихся экономических факторов перед руководителями предприятий все чаще встает задача реорганизации деятельности, целью которой является резкое повышение эффективности работы для выживания в условиях нестабильного внешнего окружения. Первым шагом при проведении такой реорганизации является описание того, как в настоящий момент работает предприятие. Для получения адекватного описания организации нужно аккумулировать знания многих людей в единой модели, которая может помочь найти слабые места в организации бизнеса, позволит провести оценку стоимости производства продукции или обслуживания клиентов и явиться основой для построения модели, к которой следует перейти для того, чтобы добиться необходимого результата. Целостную модель можно получить, пользуясь методологией структурного анализа IDEF. Целью данной работы явилось рассмотрение возможностей CASE-средства BPWin для разработки функциональной модели предприятия.

Основу методологии IDEF0 составляет графический язык описания бизнес-процессов. Процесс моделирования системы в IDEF0 начинался с создания контекстной диаграммы. После описания системы в целом проведено разбиение ее на крупные и более мелкие фрагменты до достижения нужного уровня описания. Все диаграммы содержат так называемые работы, которые обозначают поименованные процессы, функции или задачи, происходящие в течение определенного времени и имеющие распознаваемые результаты. Диаграммы декомпозиции содержат родственные работы.

Для описания логики взаимодействия информационных потоков использовалась методология моделирования IDEF3, использующая графическое описание информационных потоков, взаимоотношений между процессами обработки информации и объектов, являющихся частью этих процессов. С помощью IDEF3-диаграмм описаны сценарии действий сотрудников организации. Каждый сценарий сопровождался описанием процесса и использовался для документирования каждой функции. Центральными компонентами модели являются единицы работы. Взаимоотношения работ показаны связями, отображаемыми стрелками.

После построения базовой модели был проведен стоимостной анализ методом ABC, который рассматривается как подмножество функционально-стоимостного анализа, учитывающего только стоимость затрат и другой информации в разрезе бизнес-процессов предприятия. Для управления по видам деятельности исполь-

зовался метод АВМ, который представляет компанию как совокупность различных взаимодействующих видов деятельности. Проведение анализа модели методом АВС позволило получить большой объем стоимостных и временных показателей по всем видам деятельности компании для анализа и оптимизации бизнес-процессов и структуры компании, а также для принятия управленческих решений по повышению эффективности и конкурентоспособности компании. Для более детального рассмотрения был создан отчет Activity Cost Report с показателями, выбираемыми пользователем по мере необходимости. На его основе пользователем делается вывод и соответствующие распоряжения по организации. Итоговая диаграмма представлена на рис. 1.

Таким образом, методы АВС и АВМ позволили решить следующий круг задач: формализовать бизнес-процессы и операции и, соответственно, работы каждого структурного подразделения и должностного лица компании; провести временной и стоимостной сравнительный анализ и дать оценку эффективности выполнения бизнес-процессов; оптимально распределить бизнес-процессы и операции между структурными подразделениями и сотрудниками; снизить временные и материальные затраты на выполнение бизнес-процессов; повысить эффективность оперативного управления деятельностью предприятия.

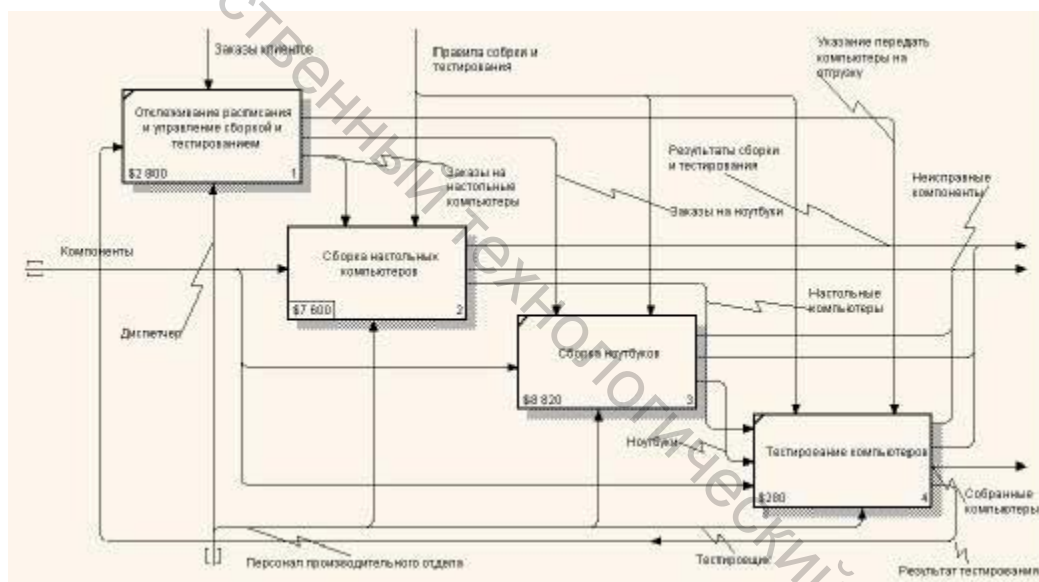


Рисунок 1 — Итоговая диаграмма модели предприятия

Однако эти методы не решают вопроса оптимизации компании в соответствии с удовлетворением требований потребителя, как это осуществляется при проведении функционально-стоимостного анализа.

Следует отметить, что технические моменты при создании диаграмм довольно просты для понимания. Однако куда более сложным является сам процесс приведения в соответствие модели системы, созданной в BPWin, с реальной моделью функционирования предприятия. При создании модели могут возникнуть недопонимания каких-либо процессов, и на диаграмме они могут быть отражены неточно, что в свою очередь может привести к искажению выводов. Поэтому, хоть и работа с программой может показаться довольно лёгкой, но к разработке моделей следует подходить скрупулезно.