

которой можно спрогнозировать величину выручки при изменении любого из факторов, характеризующих экономическую деятельность ОДО «Фарталер».

Таким образом, в условиях нестабильной экономической ситуации, когда статистические методы расчета темпов роста экономических показателей неприемлемы, а значит и построенные на их основе прогнозы могут оказаться недостоверными, предпочтение стоит отдать методам интеллектуального анализа данных, поскольку их использование позволяет формировать массивы новых значений исходных данных с учетом реального состояния экономики и, следовательно, избежать принятия неверных или необоснованных управленческих решений.

Список использованных источников

1. Шарстнев, В. Л. Использование нейросетей для прогнозирования работы предприятий легкой промышленности / В. Л. Шарстнев, Е. Ю. Вардомацкая // Управление экономическими системами: теория, методология, практика : сборник научных статей Международной научно-практической конференции. - Киров, 2007 — №4. — С. 80 – 86. Режим доступа к журналу <http://uecs.mncnir.ru>
2. Интернет-университет информационных технологий ИНТУИТ [Электронный ресурс] / Data Mining. – 2006. – Режим доступа: <http://www.intuit.ru/department/database/datamining>. Дата доступа 07.01.2009.

УДК 004.4:658

CASE-СРЕДСТВА ДЛЯ МОДЕЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ЭЛЕМЕНТЫ АНТИКРИЗИСНОЙ ПРОГРАММЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

Е.Ю. Вардомацкая, А.С. Матвеева, Е.С. Грузневич

В настоящее время для повышения эффективности бизнеса широко используются программные средства, работающие на основе CASE-технологий. Современные CASE-средства представляют собой методологию проектирования сложных информационных систем, а также набор инструментальных средств, позволяющих в наглядной форме моделировать предметную область, анализировать эту модель на всех этапах разработки и сопровождения информационных систем и разрабатывать приложения в соответствии с информационными потребностями пользователей. Наиболее часто используемыми программными средствами, работающими на основе CASE-технологий, являются: ERWIN Process Modeler, BPWIN (AllFusion Process Modeler), Oracle Designer, Business Studio, Model Mart и некоторые другие.

Цель данного исследования – разработка бизнес-модели и стоимостной анализ деятельности обувного предприятия «Наша обувь».

Инструментарий исследования – инструментальная среда BPWIN – ведущий инструмент визуального моделирования бизнес-процессов. Этот программный пакет дает возможность наглядно представить любую деятельность или структуру в виде графической модели, что позволяет оптимизировать работу организации, проверить ее на соответствие стандартам ISO9000, спроектировать организаци-

онную структуру, снизить издержки, исключить ненужные операции, повысить гибкость и эффективность. Данная инструментальная среда поддерживает сразу три стандартные нотации — IDEF0 (функциональное моделирование), DFD (моделирование потоков данных) и IDEF3 (моделирование потоков работ). Эти три основных ракурса позволяют комплексно описывать предметную область. Таким образом, методология IDEF, реализованная в среде BPWIN, позволяет получить целостную модель деятельности предприятия (рис.1).

В результате исследования деятельности компании «Наша обувь» в среде BPWIN были построены бизнес-модели производственно-управленческих процессов этой организации (рис.1).

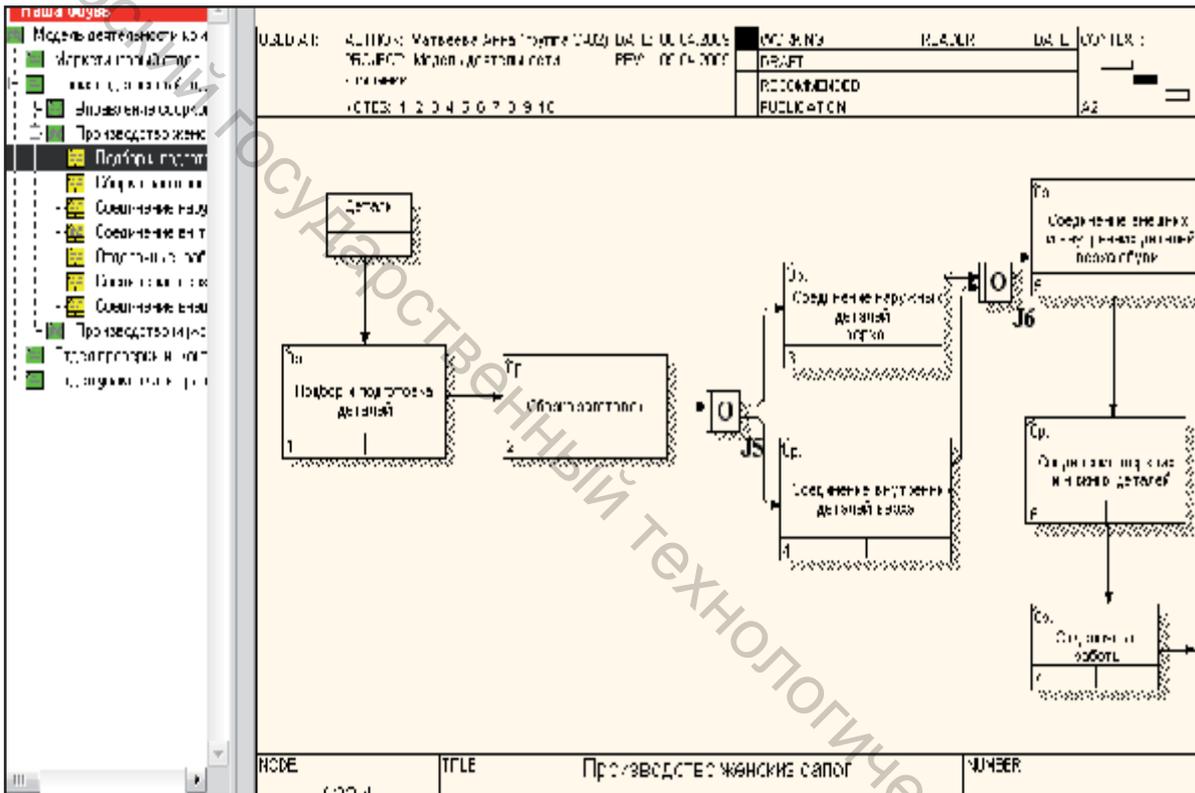


Рисунок 1 — Бизнес-модель процесса производства женских сапог

Встроенный в BPwin механизм вычисления стоимости позволяет оценивать и анализировать затраты на осуществление различных видов деловой активности. Механизм вычисления расходов на основе выполняемых действий (Activity-Based Costing, ABC) — это технология, применяемая для оценки затрат и используемых ресурсов. С помощью стоимостного анализа можно решить такие задачи? как определение действительной стоимости производства продукта, определение действительной стоимости поддержки клиента, идентификация работ, которые стоят больше всего, обеспечение менеджеров финансовой мерой предлагаемых изменений т.д. Определив статьи расходов производственной компании «Наша обувь» (рис.2), был выполнен стоимостной анализ деятельности этой организации.

Name	Definition
Амортизация	Перенос части стоимости оборудования на с/с производимой продукции
Зарплата	Оценка труда работников в стоимостном выражении
Расходы на управление	Оценка труда управляющего персонала
Складские и транспортные расходы	Расходы на хранение и транспортировку товаров

Рисунок 2 — Фрагмент списка статей расходов компании «Наша обувь»

Составленный программой стоимостной анализ показывает расходы всей фирмы за рабочий день по различным статьям.

Activity Name	Activity Cost (Рубль)	Cost Center	Cost Center Cost (Рубль)
Модель деятельности компании	1 157 782,00	Амортизация	26 062,00
		Зарплата	571 970,00
		Расходы на управление	487 430,00
		Складские и транспортные расходы	72 320,00
Маркетинговый отдел	168 110,00	Расходы на управление	162 430,00
		Складские и транспортные расходы	5 680,00
Производственный отдел	633 452,00	Амортизация	14 752,00
		Зарплата	293 700,00
		Расходы на управление	325 000,00
Управление сборкой заготовок, составление расписаний	325 000,00	Расходы на управление	325 000,00

Рисунок 3 — Фрагмент отчета о проведенном стоимостном анализе

На основании такого анализа руководство компании может рассчитать возможные или будущие расходы фирмы и соответственно скоординировать свою деятельность. Программные средства для моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов можно отнести к элементам антикризисной программы деятельности предприятий, так как их использование не только упрощает организацию деятельности фирмы, но и помогает ее планировать, анализировать и прогнозировать, что особенно важно в условиях нестабильной финансовой ситуации. Т.е. современные фирмы, имея у себя такие технологии, затрачивают минимальное количество ресурсов на их освоение и получают максимальный результат от их использования.

Список использованных источников

1. Компьютерное моделирование бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов / А. В. Сериков [и др.]. — Харьков : Бурун Книга, 2007. — 303 с.
2. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] / В. И. Грекул — Режим доступа: <http://www.intuit.ru/department/>. Дата доступа 05.01.2009.

УДК 004

**ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЯ СРЕДСТВАМИ BPWIN**

Т.Н. Окишева, А.В. Горюшкин, Р.С. Кухаренко

В настоящее время в условиях бурно изменяющихся экономических факторов перед руководителями предприятий все чаще встает задача реорганизации деятельности, целью которой является резкое повышение эффективности работы для выживания в условиях нестабильного внешнего окружения. Первым шагом при проведении такой реорганизации является описание того, как в настоящий момент работает предприятие. Для получения адекватного описания организации нужно аккумулировать знания многих людей в единой модели, которая может помочь найти слабые места в организации бизнеса, позволит провести оценку стоимости производства продукции или обслуживания клиентов и явиться основой для построения модели, к которой следует перейти для того, чтобы добиться необходимого результата. Целостную модель можно получить, пользуясь методологией структурного анализа IDEF. Целью данной работы явилось рассмотрение возможностей CASE-средства BPWin для разработки функциональной модели предприятия.

Основу методологии IDEF0 составляет графический язык описания бизнес-процессов. Процесс моделирования системы в IDEF0 начинался с создания контекстной диаграммы. После описания системы в целом проведено разбиение ее на крупные и более мелкие фрагменты до достижения нужного уровня описания. Все диаграммы содержат так называемые работы, которые обозначают поименованные процессы, функции или задачи, происходящие в течение определенного времени и имеющие распознаваемые результаты. Диаграммы декомпозиции содержат родственные работы.

Для описания логики взаимодействия информационных потоков использовалась методология моделирования IDEF3, использующая графическое описание информационных потоков, взаимоотношений между процессами обработки информации и объектов, являющихся частью этих процессов. С помощью IDEF3-диаграмм описаны сценарии действий сотрудников организации. Каждый сценарий сопровождался описанием процесса и использовался для документирования каждой функции. Центральными компонентами модели являются единицы работы. Взаимоотношения работ показаны связями, отображаемыми стрелками.

После построения базовой модели был проведен стоимостной анализ методом ABC, который рассматривается как подмножество функционально-стоимостного анализа, учитывающего только стоимость затрат и другой информации в разрезе бизнес-процессов предприятия. Для управления по видам деятельности исполь-