

Двухфакторный дисперсионный анализ без повторений					Средние продажи	
ИТОГИ	Счет	Сумма	Среднее	7,78		
Район1	3	19	6,333333333	17,33333333		
Район2	3	31	10,33333333	16,33333333		
Район3	3	18	6	16		
Район4	3	20	6,666666667	8,333333333		
Район5	3	28	9,333333333	57,33333333		
ТП1	5	40	8	34,5		
ТП2	5	46	9,2	15,7		
ТП3	5	30	6	12,9		

Дисперсионный анализ						
Источники вариации	SS	df	MS	F	P-Значение	F критическое
Строки	46,26666667	4	11,56666667	0,452411995	0,768727436	3,837853355
Столбцы	26,13333333	2	13,06666667	0,511082138	0,618182955	4,458970108
Погрешность	204,5333333	8	25,56666667			
	Стандартное отклонение	5,056349144				
Итого	276,9333333	14				

Рисунок 4 – Результаты двухфакторного дисперсионного анализа (г. Минск)

По г. Минску P -значения строк (0,452411995) и столбцов (0,511082138) больше 0,15, следовательно, и район, и торговый представитель на уровень продаж не влияют. Наилучший прогноз – среднее значение продаж, равное = 77 пар обуви.

Таким образом, в результате исследования было установлено, что и способы расположения обуви марки «Сивельга» в торговых точках г. Витебска и расположение торговых точек по разным районам города оказывают существенное влияние на значение уровня продаж. В торговых точках г. Минска такого влияния не выявлено. Очевидно, с целью поддержки государственной политики повышения уровня продаж продукции национальных производителей, следует внести определенные дополнения в план мероприятий по продвижению обуви ЗАО «Сивельга» на внутреннем рынке Республики Беларусь.

УДК 004.4: (658.56.378)

ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАФЕДРЫ СРЕДСТВАМИ BUSINESS STUDIO

Доц. Казаков В.Е.

УО «Витебский государственный технологический университет»

В современном мире ни одно предприятие, производящее продукцию, или предоставляющее определённые услуги, не обходится без так называемой системы управления качеством, или системы менеджмента качества (СМК). По сути СМК – это задокументированная модель деятельности предприятия как единого саморегулирующегося механизма. Подходы к построению такой модели могут быть различными, однако имеется стандарт ISO 9001:2000, регламентирующий процесс создания и состав СМК.

Рекомендации по применению ISO 9001:2000 в образовании были разработаны на семинаре IWA 2 в 2007 году.

Модель деятельности организации может быть представлена посредством следующих основных компонентов: система целей и показателей, модель деятельности (основанная на иерархии процессов), модель организационной структуры.

Система целей и показателей задает целевое состояние объектов управления, деятельность по приведению объектов управления в нужное состояние описывается с помощью модели процессов, исполнители этой деятельности определяются организационной структурой.

Построение модели начинается с выявления объектов управления. В таблице приведены стандартные объекты управления и процессы, предназначенные для влияния на их состояние.

Процессы описываются с помощью так называемых нотаций: систем условных обозначений, включающих множество символов, используемых для представления понятий и их взаимоотношений, а также правила их применения.

Таблица – Объекты управления и связанные с ними процессы, выделяемые в деятельности кафедры

№	Объект управления (в контексте модели кафедры)	Процесс
1	Потребитель (предприятия и организации, привлекающие специалистов на работу)	Распределение, изучение потребностей
2	Продукт (специалисты по специальностям)	Открытие новых специальностей и совершенствование существующих
3	Техпроцесс (обучение студентов)	Учебный процесс
4	Поставщик (средние и средне-специальные УО)	Профорентация
5	Технологическое оборудование (материальное обеспечение учебного процесса)	Воспроизводство материального обеспечения
6	Персонал (профессорско-преподавательский состав)	Привлечение сотрудников, повышение квалификации

Множество процессов образуют иерархическую структуру. Для представления процессов на более высоком уровне используют нотацию IDEF0, для низкоуровневых процессов с высокой степенью детализации – нотации процедура и EPC.

На рисунке представлен фрагмент базовой модели деятельности кафедры ВУЗа, выполненный с использованием нотации IDEF0.

Процесс «Подготовка учебного процесса» состоит из множества подпроцессов и процедур (распределение нагрузки, разработки учебных программ и т. п.). Такие процессы имеют чёткую последовательность действий и иницирующих их собы-

тий и поэтому могут быть описаны средствами нотаций более низких уровней, на пример, нотации EPC.

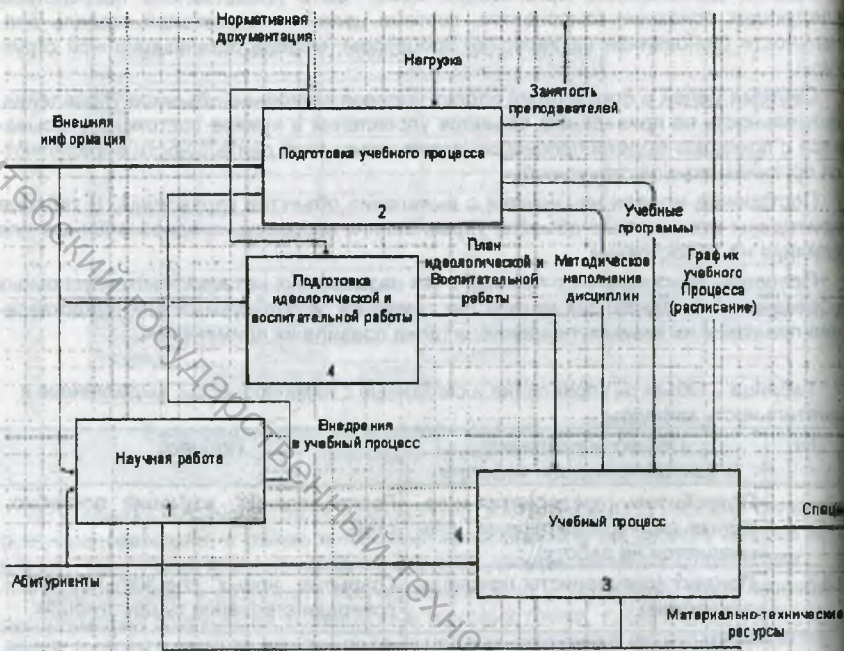


Рисунок – Фрагмент процессной модели деятельности кафедры ВУЗа

В качестве средства для реализации описанных моделей процессов использовалась среда BUSINESS STUDIO, в состав которой входит множество инструментов проектирования любой из частей модели СМК, а также средства анализа полученной модели.

Список использованных источников

1. IWA 2:2007(E), Системы менеджмента качества – Рекомендации по применению ISO 9001:2000 в образовании.
2. Материалы сайта Система бизнес-моделирования Business Studio // Группа компаний "Современные технологии управления" [Электронный ресурс]. – 2011. – Режим доступа : <http://www.businessstudio.ru>. – Дата доступа 1.04.2011.