

КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Любочко Е.Н., студ., Андриянова О.М., ст. преп.

Витебский государственный технологический университет,

г. Витебск, Республика Беларусь

Реферат. В статье рассмотрены методы комплексной оценки эффективности деятельности коммерческой организации.

Ключевые слова: эффективность, стоимость бизнеса, интегральный показатель оценки эффективности, бальная оценка эффективности.

Экономическая эффективность является ключевой категорией рыночной экономики, которая непосредственно связана с достижением конечной цели развития общественного производства в целом и каждой организации в отдельности.

На сегодняшний момент существует множество методов и подходов к определению экономической эффективности организации. Нами была проведена оценка эффективности деятельности объекта исследования по трем подходам:

- на основе единого интегрального показателя;
- по показателям стоимости бизнеса;
- на основе балльной оценке.

Трубникова Л. С. [4] предлагает для оценки эффективности деятельности организации интегральные показатели из ряда контрольно-аналитических коэффициентов, позволяющих детально оценить экономико-социальную привлекательность, результативность, прибыльность, инновационность, инвестиционную активность и финансовую независимость, вероятность наступления банкротства в организации.

Значения контрольно-аналитических коэффициентов для объекта исследования представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты оценки системы контрольно-аналитических коэффициентов.

Наименование Коэффициентов	Предыдущий период	Отчетный период	Абсолютное отклонение
1. Коэффициент экономической привлекательности организации	0,00119	0,00083	-0,00036
2. Коэффициент социальной привлекательности	0,80752	0,90535	0,09783
3. Общий коэффициент привлекательности	0,80872	0,90618	0,09747
4. Коэффициент результативности	1,03785	0,98961	-0,04824
5. Коэффициент прибыльности	1,97122	0,84826	-1,12296
6. Коэффициент финансовой независимости	0,87600	0,91433	0,03833
7. Коэффициент прогноза банкротства	0,70526	0,67813	-0,02713
8. Коэффициент инновационности	0,00139	0,00327	0,00188
9. Коэффициент инвестиционной активности	0,58744	0,64152	0,05408

Составлено авторами на основе расчетов.

Результаты оценки системы контрольно-аналитических коэффициентов носят противоречивый характер, так как показатели имеют разную динамику, что не позволяет сделать однозначный вывод об эффективности деятельности организации. Поэтому нами был рассчитан интегральный показатель из предложенных коэффициентов: в предыдущем периоде он составил 0,36314, в отчетном - 0,37217. Рост значения интегрального показателя свидетельствует о повышении эффективности деятельности организации в отчетном периоде.

Оценка эффективности деятельности по показателям стоимости бизнеса предполагает расчет ряда показателей: коэффициент рентабельности собственного капитала,

экономическая добавленная стоимость, коэффициент рентабельности инвестированного капитала, доходность инвестиций на основе денежного потока.

Значения показателей стоимости бизнеса для объекта исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели стоимости бизнеса

Показатель	Предыдущий период	Отчетный период	Абсолютное отклонение
Рентабельность собственного капитала, %	52,95	120,58	67,63 п.п.
Экономическая добавленная стоимость, руб.	-7977,03	-169063	-161086
Рентабельность инвестированного капитала, %	45,92	27,57	-18,35 п.п.
Доходность инвестиций на основе денежного потока	1,1240	1,0262	-0,0978

Составлено авторами на основе расчетов.

Результаты оценки эффективности деятельности объекта исследования по показателям стоимости бизнеса позволяет сделать вывод о ее снижении, так как не смотря на рост рентабельности собственного капитала, остальные показатели демонстрируют отрицательную динамику.

Просалова В. С. [1] предлагает оценивать эффективность деятельности организации на основе балльной оценки. Суть методики заключается в оценке эффективности по четырем блокам. За каждым блоком закреплены свои показатели и критерии оценки их эффективности: 1. Стратегический блок; 2. Блок финансовых показателей; 3. Блок управленческой деятельности; 4. Блок оценки создания условий трудовой деятельности

Для осуществления оценки, нами были составлены анкеты, с соответствующими вопросами, которые оценивались по 10 балльной шкале. В качестве респондентов были выбраны: руководство организации, менеджеры, финансовая служба, работники производственных цехов, работники магазинов, а также постоянные клиенты компании.

Таблица 3 - Оценка эффективности управления по Стратегическому блоку

Оценочные показатели Блока 1	Средняя сумма баллов
1.Наличие миссии	10
2.Степень соответствия организации своей миссии	8
3.Степень выполнения краткосрочных целей организации	9
4.Степень выполнения стратегических целей организации	8

Составлено авторами.

Данные таблицы 3 свидетельствуют об эффективной деятельности в текущем периоде.

Таблица 4 - Оценка эффективности по блоку финансовых показателей

Оценочные показатели Блока 2	Да - 1 балл / Нет – 0 баллов
Рост выручки	1
Снижение себестоимости	0
Увеличение прибыли	0
Рост рентабельности	0
Увеличение фондоотдачи	1
Увеличение производительности труда	1

Составлено авторами.

Оценка блока финансовых показателей показала, что деятельность организации неэффективна.

Согласно оценочной шкале эффективности блока оценки создания условий трудовой деятельности - деятельность организации можно назвать высокоэффективной.

На следующем этапе разработки методики, был определен вес каждого показателя и рассчитана итоговая рейтинговая оценка, которая составила в текущем периоде 5,33, следовательно, согласно оценочной шкале используемой в методике, деятельность организации в текущем периоде является эффективной.

Таблица 5 - Оценка эффективности управления по блоку оценки управленческой деятельности

Оценочные показатели Блока 3	Да - 1 балл / Нет – 0 баллов
Наличие оптимальной структуры управления	1
Все менеджеры управления имеют специальное образование	0
Эффективная работа управленческого персонала	1
Повышение рентабельности персонала управленческой деятельности.	1
Снижение удельного веса на содержание одного работника управления в общей структуре себестоимости	1
Отсутствие «текучести» кадров на предприятии	0

Составлено авторами.

Управленческая деятельность в текущем периоде эффективна.

Таблица 6 - Оценка эффективности управления по блоку оценки создания условий трудовой деятельности

Оценочные показатели Блока 4	Да - 1 балл / Нет - 0 баллов
Законодательно разрешенная длительность рабочего дня	1
Уровень средней заработной платы не ниже, чем средняя в регионе	1
Наличие дополнительных выплат	1
Соблюдение санитарно-гигиенических условий	1
Соблюдение технических условий труда	1
Благоприятные психологические условия труда	1

Составлено авторами.

Таким образом, оценка эффективности, базирующаяся на расчете интегрального показателя и на основе балльной оценки, показала, что организация функционирует эффективно, однако согласно методике базирующиеся на расчете показателей стоимости бизнеса можно сделать вывод о снижении эффективности функционирования организации, так как в следствие не правильных управленческих решений организация растрчивает свою стоимость и при сохранении данной тенденции в долгосрочной перспективе может оказаться банкротом.

Список использованных источников

1. Дежкина, И. Оценка эффективности организационных структур управления / И. Дежкина, Г. Поташева // Проблемы теории и управления. – 2008. - № 5. – С.80-85.
2. Кочетков, А. А. Концептуальный анализ эффективности управления / А. А. Кочетков// Банковские услуги. – 2011. - № 11. – С. 32-37.
3. Тараненко, Р. Г. Оценка эффективности менеджмента организации в системе управленческого аудита / Р. Г. Тараненко // Аудит и финансовый анализ. – 2010. - № 5. – С. 135-151.
4. Трубникова, Л. С. Разработка методики оценки деятельности предприятий малого бизнес с использованием комплексного подхода / Л. М. Трубникова, Л. В. Каширская // Информационные возможности современной системы учета и отчетности. – Астрахань, 2011.