

ограниченным возможностями; расширить возможность внедрения «удаленной работы», практиковать работу на условиях неполного рабочего дня; расширить возрастные границы (привлекать школьников, студентов для подработки); обучать работников новым технологиям и методам работы и пр.

Таким образом, роль кадров на современном этапе развития трудно переоценить. От обеспеченности промышленности кадрами, ее качественной составляющей зависит конкурентоспособность отрасли в целом.

Список использованных источников

1. Дефицит рабочих и престиж инженерных профессий. Лукашенко очертил круг задач по кадрам в промышленности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://belta.by/president/view/defitsit-rabochih-i-prestizh-inzhenernyh-professij-lukashenko-ochertil-krug-zadach-po-kadram-v-626720-2024/>. – Дата доступа: 01.03.2025.
2. Кадровый дефицит в Беларуси: обозначение проблемы и поиск решения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hrbel.by/deficit-kadrov-v-belarusi-problema-i-reshenie/>. – Дата доступа: 01.03.2025.
3. Промышленность Республики Беларусь, 2024 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/74d/aiv07v8qo6sk50vr6nquupk0knzgiuiu.pdf>. – Дата доступа: 01.03.2025.
4. Статистический ежегодник, 2024 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/66e/710tc5n78wkj4ulk6er8jxshk1m1k740.pdf>. – Дата доступа: 01.03.2025.

УДК 330.47

ОЦЕНКА УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИКТ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ ОБУВНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВИТЕБСКОГО РЕГИОНА

Пушкарская И. А., студ., Касеева Т. В., к.т.н., доц.

*Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье рассматриваются отдельные проблемы цифровизации обувных организаций Витебского региона. Приведены результаты оценки уровня внедрения информационно-коммуникационных технологий в основные бизнес-процессы организаций, полученные на основании проведенного анкетного опроса руководителей и специалистов объектов исследования. По результатам экспертной оценки уровня автоматизации отдельных бизнес-процессов организаций определен бизнес-процесс, который получил наименее низкую оценку – процесс закупок.

Ключевые слова: цифровизация, информационно-коммуникационные технологии, бизнес- процессы организации.

Активному внедрению цифровых технологий в различных секторах и отраслях национальной экономики способствовало принятие целого ряда нормативно-правовых актов и программ Республики Беларусь [1–5]. Особое внимание в программе цифрового развития страны уделяется цифровизации отдельных отраслей экономики, региональному цифровому развитию. Вместе с тем, по мнению многих авторов степень цифровизации может быть рассмотрена и на уровне отдельного экономического субъекта, для чего разрабатываются различные подходы и критерии [6–9].

В современных условиях оценка уровня цифровизации является важной как для понимания, насколько конкурентоспособной является та или иная организация на внутреннем и внешнем рынках, так и для разработки стратегии ее развития. Поэтому в интересы каждого субъекта бизнеса входит не только непосредственно внедрение цифровых технологий, но и возможность оценить степень цифровизации, сопоставить ее с конкурентами и отраслевыми значениями.

Безусловно, когда речь идет о цифровизации промышленной организации, на первый план выдвигается актуальность оценки уровня внедрения информационно-коммуникационных технологий в основные бизнес-процессы экономического субъекта. В

качестве основных бизнес-процессов промышленной организации могут быть выделены: производство; продажи; персонал; закупки; финансы. Ограниченность информационного обеспечения для оценки уровня цифровизации как отдельной организации в целом, так и основных ее бизнес-процессов, требует проведения специально организованных наблюдений, среди которых наибольшее распространение получил анкетный опрос.

Данное исследование проводилось в трех обзучных организациях: СООО «Белвест», холдинг «Марко» и ОАО «Красный октябрь» и основывалось на анкетировании руководителей и специалистов. По ряду критериев респондентам было предложено оценить бизнес-процессы организации по пятибалльной шкале. При разработке вопросов анкеты выделено три блока оценки:

- система управления отдельными бизнес-процессами организации;
- система цифровизации (автоматизации) бизнес-процессов;
- уровень организации автоматизации бизнес-процессов в организации.

Оценка уровня внедрения ИКТ в бизнес-процессы организации несомненно определяется уровнем самой системы управления основными бизнес-процессами, что объясняет наличие этого блока оценки. Включение последнего показателя в оценку обусловлено тем, что многие современные организации имеют в своей оргструктуре специальные отделы, которые занимаются развитием и внедрением ИКТ- технологий: IT-отдел, сектор информационно-коммуникационных технологий, отдел автоматизации системы управления и т. д. В некоторых организациях могут отсутствовать специальные структурные отделы, но в штатном расписании вводятся соответствующие должности специалистов. Поэтому, оценивая ИКТ в бизнес-процессах организации, необходимо обратить внимание на наличие специализированного структурного подразделения или отдельного специалиста, который занимается цифровизацией процессов управления.

При обработке анкет определялась средняя оценка по отдельным критериям по каждому объекту исследования. Результаты приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Оценка респондентами уровня развития ИКТ в бизнес-процессах

Показатели	Среднее значение по предприятию		
	СООО «Белвест»	Холдинг «Марко»	ОАО «Красный октябрь»
Оценка уровня системы управления отдельными бизнес-процессами в организации			
Производственные (услуги)	4	3,5	4
Продажи	3,8	3	3
Персонал	3	3,5	3
Закупки	2,8	3	3
Финансы	3,2	4	4
Оценка системы автоматизации бизнес-процессов в организации			
Производственные (услуги)	3,6	3	2
Продажи	4	4	2
Персонал	3,6	4	3
Закупки	2,6	3	2
Финансы	2,6	3,5	4
Оценка уровня организации автоматизации бизнес-процессов			
Ответственность за автоматизацию бизнес-процессов в организации	4,6	5	5
Средняя оценка уровня развития ИКТ в бизнес-процессах	3,4	3,6	3,2

Источник: составлено авторами.

Присвоение оценки по вопросу «ответственность за автоматизацию бизнес-процессов в организации» производилось следующим образом: «5» – имеется специализированное структурное подразделение; «3» – вопросами автоматизации бизнес-процессов занимается отдельный сотрудник; «1» – организация привлекает для этих целей сторонние организации.

Ответы респондентов на последний вопрос этого блока анкеты указывают на наличие специализированных подразделений, занимающихся автоматизацией бизнес-процессов в

исследуемых организациях. Респонденты ООО «Белвест» по-разному ответили на данный вопрос, что вызвало появление оценки, выраженной нецелым числом. Думается, что причиной такого разногласия послужило то, что одни респонденты относят к такому подразделению весь отдел, а другие – только отдельных сотрудников этого отдела.

По результатам проведенного исследования могут быть сделаны следующие выводы:

- в большинстве случаев оценка уровня системы управления в целом выше, чем оценка уровня автоматизации управления бизнес-процессами и это указывает на актуальность ускорения процессов внедрения ИКТ в организациях;
- результаты оценки уровня автоматизации бизнес-процессов указывают на дифференциацию основных проблемных зон у организаций: у ООО «Белвест» – это закупки и финансы, у холдинга «Марко» – производство и закупки, у ОАО «Красный октябрь» – производство, продажи и закупки;
- общей проблемной зоной в процессах автоматизации бизнес-процессов определен процесс закупок, который имеет невысокие баллы и в общей оценке системы управления бизнес-процессами.

Таким образом, современная система управления бизнес-процессами организации должна развиваться в направлении внедрения в нее информационно-коммуникационных технологий.

Список использованных источников

1. Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года: Протокол заседания Президиума Совета Министров Республики Беларусь от 4 февраля 2020 г. № 3 // Информационно-поисковая система ЭТАЛОН-ONLINE. – URL: https://etalonline.by/document/?regnum=u02004207&q_id= (дата обращения: 29.12.2024).
2. О Государственной программе «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 г. № 66 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100066> (дата обращения: 27.12.2024).
3. О Концепции информационной безопасности Республики Беларусь: Постановление Совета Безопасности Республики Беларусь от 18 марта 2019 г. № 1 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P219s0001> (дата обращения: 29.12.2024).
4. О развитии цифровой экономики: Декрет Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. – URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=Pd1700008> (дата обращения: 27.12.2024).
5. Об основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года: Решение Высшего Евразийского Экономического Совета от 11 октября 2017 г. №12 // Информационно-поисковая система ЭТАЛОН-ONLINE. – URL: <https://etalonline.by/document/?regnum=f91700293> (дата обращения: 29.12.2024).
6. Бабкин, А. В. Показатели для оценки уровня цифровизации промышленного предприятия / А. В. Бабкин, А. Ю. Пестова // Актуальные проблемы развития хозяйствующих субъектов, территорий и систем регионального и муниципального управления. материалы XIV международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 38–41.
7. Белевич, А. А. Цифровая трансформация промышленности / А. А. Белевич, О. В. Володько // SCI-ARTICLE.RU : электронный периодический научный журнал. – 2023. – № 124. – С. 36–53.
8. Берина, А. Б. Цифровизация промышленных предприятий = Digitalization of industrial enterprises / А. Б. Берина // Инженерный бизнес [Электронный ресурс] : сборник материалов IV Международной научно-практической конференции в рамках 21-й Международной научно-технической конференции БНТУ «Наука – образованию, производству и экономике» 22-24 ноября 2023 г. / редкол.: О. С. Голубова [и др.] ; сост. О. С. Голубова. – Минск : БНТУ, 2024. – С. 24–28.
9. Касаева, Т. В. Индекс развития ИКТ в оценке уровня цифровизации организации / Т. В. Касаева, А. А. Полушина // Вестник Витебского государственного технологического университета. – 2023. – № 2 (45). – С. 95–108.