

качестве подозреваемого, обвиняемого или осужденного, а также административного задержания на срок свыше трёх часов; или в случае, если паспорт является вещественным доказательством.

Что касается обращения с паспортом за границей, то тут нужно быть вдвойне осторожной, так как существует реальная возможность, что паспорт попадёт «не в те» руки и фактически его владелец исчезнет без вести. При нахождении за границей желательно использовать ксерокопии страниц паспорта. Если же требуется именно паспорт, то предъявлять его желательно только из своих рук. Изъятие паспорта при обоснованных причинах должно происходить только в отделениях на то уполномоченных.

Таким образом, существует немного случаев, при которых требуется предъявить именно паспорт: для удостоверения личности; при проходе в учреждение, где требуется предъявить документ, удостоверяющий личность; при проведении определённых операций в банке; при использовании документов, действительных лишь по предъявлению паспорта; при покупке товаров, имеющих возрастное ограничение, если внешний вид вызывает сомнения в возрасте. В большинстве спорных случаев законодательством предусмотрены иные пути решения проблемы, такие как удостоверение личности с помощью других документов или в отделениях милиции. В любом случае, паспорт и его внешний вид необходимо беречь.

УДК 347.1(476)

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОПРОСОВ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Студ. Остапишина О.М., ст. преп. Матюк В.В.

УО «Белорусская государственная сельскохозяйственная академия»

В условиях формирования рыночных отношений необходимость обеспечения интересов граждан на рынке потребительских товаров и услуг явилась объективной предпосылкой развития законодательства о защите прав потребителей.

Защита прав потребителей – понятие, недавно вошедшее в нашу действительность. Защита прав потребителей – это комплекс мер, реализуемых государством и направленными на регулирование общественных отношений, возникающих между потребителем (физическим лицом, приобретающим товар или услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью) и субъектом предпринимательской деятельности – изготовителем, исполнителем, продавцом и включающих в себя: установление конкретных прав потребителей; формы возможных нарушений прав и механизм их защиты; ответственность за нарушение прав потребителей. Потребности населения в различных товарах и услугах обеспечивают производители, торговля, исполнители работ и услуг. Ежедневно мы вступаем в разнообразные правовые отношения: покупая товар в магазине – заключаем договор купли-продажи, заходя в лифт – пользуемся коммунальными услугами, отправляясь в путешествие – заключаем договор перевозки и т. д. Не быть потребителем невозможно. Именно поэтому каждому потребителю необходима государственная поддержка. Отметим, что национальное общественное движение в защиту прав и интересов потребителей в Республике Беларусь имеет свои этапы развития.

Начало первого этапа национального движения можно определить серединой 80-х годов. Это был период формирования общественного движения потребителей, развития сознания, что потребитель является главным действующим лицом на потребительском рынке, лицом, для удовлетворения запросов которого должны работать предприятия товаропроизводства, торговли и сферы различных видов услуг. Второй этап – это период 1991 – 1994 гг., когда произошло разделение республик бывшего СССР на независимые государства. Общественное потребительское движение получило сильную правовую поддержку после выхода Закона СССР «О защите прав потребителей», который начал

действовать с 1 января 1992 г., когда государства СССР как такового уже не существовало.

Важным вкладом в становление и развитие национального общественного движения в защиту прав потребителей явилось принятие Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», вступившего в законную силу с 1 января 1994 г. С этого момента начался третий этап развития национального потребительского движения в Беларуси на основе законодательства по защите прав потребителей и создания многочисленной сети национальных организаций по защите прав потребителей. С принятием Закона «О защите прав потребителей от 9 января 2002 года, можно говорить о четвертом этапе на пути эволюции норм в области защиты прав потребителей и формирования нового, отличающегося от ранее действующего, законодательства о защите прав потребителей, которое является динамично развивающейся областью общественных отношений и постоянно совершенствуется. Более того, следует отметить, что Закон «О защите прав потребителей» – один из первых рыночных законов, имеющих прямое отношение к преобразованию экономики. Необходимость принятия специального закона была вызвана тем, что все действовавшее ранее законодательство основывалось на приоритете интересов изготовителя, а немногочисленные законодательные нормы, которые имелись в области охраны интересов потребителя, практически не действовали. Поэтому, как уже упоминалось выше, началом перестройки общества явилась ориентация экономики на нужды потребителя, что, в свою очередь, требовало максимального расширения прав потребителей и закрепления мер, обеспечивающих реальное их осуществление на законодательном уровне. К числу иного законодательства в области защиты прав потребителей можно отнести:

1. Закон Республики Беларусь от 16 июля 2008 г. «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг».
2. Закон Республики Беларусь от 6 июля 1996 г. «Об обращениях граждан».
3. Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».
4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009г. № 26 «О реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».
5. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 января 2009 г. № 99 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг» и др.

Статья 60 Конституции Республики Беларусь гласит: «каждому гарантируется защита его прав и свобод компетентным, независимым и беспристрастным судом в определенные законом сроки. С целью защиты прав, свобод, чести и достоинства, граждане в соответствии с законом вправе взыскать в судебном порядке как имущественный вред, так и материальное возмещение морального вреда». Однако прежде чем обращаться в суд с иском, связанным с нарушением прав потребителей, необходимо соблюсти установленный для данной категории дел порядок предварительного внесудебного разрешения спора.

Право на обращение за защитой своих прав в суд возникает у потребителя в случаях неполучения им в установленные законодательством сроки ответа на претензию либо несогласия с ответом продавца (изготовителя).