

усваивать, не-зависимо от своего желания. Личностный, межличностный, семейный, профессиональный стресс является в своей основе информационным, так как источником развития служат внешние сообщения, информация о текущем (реальном) или предполагаемом, вероятном воздействии неблагоприятных событий, их угрозе или «внутренняя» информация в форме прошлых представлений, извлекаемых из памяти сведений о травмирующей психику событиях, ситуациях и их последствиях. Информация о неблагоприятном, опасном событии является стартом, определяющим угрозу возникновения стресса и формирующим чувство тревоги, функциональную напряжённость на основе актуализации психического образа ситуации.

В содержании понятия «информационный стресс» выделяют и аспект, который заключается в возможности определения психического состояния, формирующегося под воздействием экстремальных значений информационных факторов как категории стрессов. Информационная социальная среда современного общества выражается и в агрессивной пропаганде низших эмоций, безразличности и аморальности. Возникает противоречие между смысловым содержанием, направленностью информационной среды на личностные структуры и традиционными культурными, духовными ценностями, характерными для цивилизованных государств и наций. Подобное противоречие вызывает напряжение в функционировании психологических механизмов личностной компенсации и поведенческой адаптации, способствуя снижению толерантности к категориям жизни и смерти, красоте и безобразному, рассеивая личностную ценность активной социальной и гражданской позиции, направленной на созидание и на творчество.

Стресс является естественным явлением в жизни человека, и незначительные его проявления неизбежны и безвредны. Исследование, анализ литературы об особенностях воздействия на человека информационных факторов позволяет выделить из категории психологического стресса его особый вид – информационный стресс человека, управляя которым вырабатывается оптимальная стратегия современного поведения, создается именно тот ресурс, который позволяет эффективно двигаться по жизни.

УДК 008.001

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ

К.и.н., доц. Лученкова Е.С.

Витебский государственный технологический университет;

к.и.н., доц. Вечер Л.С.

Академия управления при Президенте Республики Беларусь

Интенсивное развитие международных экономических, политических и культурных связей диктует необходимость учета самого широкого спектра факторов, влияющих на процесс создания системы ценностей определенного народа. В качестве одного из таких факторов можно выделить межкультурную компетентность, которая по степени своей актуальности стоит в одном ряду с такими понятиями, как культура, нормы и традиции.

Межкультурная компетентность предполагает знание закономерностей построения и особенностей межкультурной коммуникации, овладение навыками межкультурного взаимодействия в различных сферах деятельности. В XXI веке в сферах науки, культуры, бизнеса, политики возникли и развиваются множество международных проектов, однако нам не всегда удается достичь согласия по тем или иным вопросам, не только вследствие принципиальных расхождений в позициях, но и из-за того, что на почве различия культурных традиций, систем ценностей, а следовательно и своеобразной интерпретацией событий не могут адекватно воспринять переданную информацию, не хотят, а чаще и не могут по объективным причинам понять и принять позицию другого человека. Это происходит и потому, что в основе этой позиции лежат другие культурные

ценности, другой образ жизни. Вследствие этого возникает отношение к собеседнику как «чужому», отличному от «нашего». Это препятствует взаимопониманию, а значит, и успешному решению самых различных вопросов и проблем, которые решаются в рамках более чем одной культуры. Таким образом, чтобы взаимодействие между представителями различных культур были эффективными, они должны быть организованы на основе знания принципов и механизмов межкультурной коммуникации. История человечества – это процесс взаимодействия культур, который может принимать различные формы и осуществляться на разных уровнях.

В современном мире не существует абсолютно замкнутых культур. Культурные и межгосударственные контакты – это неотъемлемый компонент современных отношений. В социально-гуманитарных науках процесс взаимного влияния различных культур, при котором все или часть представителей одной культуры перенимают нормы, ценности и традиции другой, носит название аккультурации. Аккультурация представляет собой процесс освоения чужой культуры. Вызвана она необходимостью адаптации к новым культурным условиям. В результате этого человек должен достичь комфортного для него уровня совместимости с инуюльтурной средой. То есть должен произойти процесс психологической и социокультурной адаптации.

На рубеже XX-XXI веков человечество оказалось перед лицом нового явления, которое определит будущее нашей планеты, – явление глобализации. За глобализацией скрываются фундаментальные изменения социально-политической и экономической жизни, которые переживает человечество.

Конец XX века принес с собой «размывание» границ национальных государств, а значит, на смену индустриальной эпохе приходит постиндустриальное «информационное общество». В таком обществе на первое выходит образование, знания, умения быстро адаптироваться к новым процессам и новым системам ценностей.

Однако следует иметь в виду, что процессы глобализации и культурных изменений не ведут к формированию единой мировой культуры. Современная культура остается множеством самобытных культур, а значит и своих систем ценностей, которые лежат в основе культуры.

Процесс глобализации культуры в настоящее время реализуется в разных формах во всех областях человеческой деятельности: экономической, политической, научной, культурной, спортивной и т. д. При этом наиболее значимые изменения можно наблюдать в самых важных сферах человеческой жизнедеятельности: во-первых, сфере новых технологий и информационных систем; во-вторых, области этнических отношений на планете; в-третьих, процессе развития мировой экономической системы; в-четвертых, демократизации ценностей.

Современные технические достижения существенно расширили межкультурные контакты благодаря новым формам коммуникации. Особенно важную роль в развитии культурного взаимодействия играют новые средства массовой коммуникации. Особая роль в таких средствах принадлежит Интернету. Благодаря Интернету можно облегчить процесс аккультурации. Это можно сделать следующим образом: из сетевой базы необходимо вооружиться знаниями об иной деловой культуре, изучить культурные факторы и особенности. Изучить вербальные и невербальные средства общения иной деловой культуры. Необходимо обращать внимание на особые традиции и обычаи, соблюдение которых поможет иностранцу быть принятым в иную культуру. Надо быть готовым к различным проявлениям межкультурного общения. Иметь соответствующую интеллектуальную базу для того, чтобы принять систему ценностей иной культуры. Это предполагает усвоение людьми новых знаний, идей, норм, ценностей, образцов и моделей поведения. А технологической основе процессов усвоения вполне может быть отведено место межкультурной коммуникации, осознание и навыки которой являются составной частью культурологического образования.