

8. «Международный стандарт аудита 570 (пересмотренный) «Непрерывность деятельности» (введен в действие на территории Российской Федерации Приказом Минфина России от 09.01.2019 N 2н) (ред. от 16.10.2023)

9. Сивкова А. Е. Риск банкротства общественно значимых хозяйствующих субъектов как объект контроля//2018 - URL: 10.12737/article_5aafc7181a5595.57757155 / (дата обращения: 20.03.2025).

10. Джашеев И. К. Маркетинговые стратегии и инновации гостиничного предприятия / Молодой ученый. — 2016. — № 11 (115). — С. 708-710. — URL: <https://moluch.ru/archive/115/30825/>.

УДК 677.074

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ В
ОБРАБАТЫВАЮЩЕЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
PROBLEMS AND PROSPECTS OF USING LABOR RESOURCES IN THE
MANUFACTURING INDUSTRY OF THE REPUBLIC OF BELARUS**

**Стаселько В.М., Зайцева О.В.
Staselko V.M., Zaitseva O.V.**

*Витебский государственный технологический университет,
Витебск, Республика Беларусь
Vitebsk State Technological University, Vitebsk
(e-mail: staselko1994@mail.ru , olgazaitseva@gmail.com)*

Аннотация. В данной статье рассматривается роль трудовых ресурсов обрабатывающей промышленности в системе экономической безопасности страны. Анализируются показатели эффективности использования трудовых ресурсов, выявляются проблемные вопросы и разрабатываются направления их решения. От качества и эффективности использования трудовых ресурсов во многом зависят результаты деятельности предприятий.

Annotation. This article examines the role of the manufacturing industry's workforce in the country's economic security system. The indicators of the efficiency of the use of labor resources are analyzed, problematic issues are identified and directions for their solution are developed. The results of enterprises' activities largely depend on the quality and efficiency of the use of labor resources.

Ключевые слова: трудовые ресурсы, труд, численность, конкурентоспособность персонала, обрабатывающая промышленность, результативность труда.

Keywords: labor resources, labor, number, competitiveness of personnel, manufacturing industry, labor efficiency.

Промышленность составляет основу экономики Беларуси и носит многоотраслевой характер. Основную долю в промышленном производстве занимает обрабатывающая промышленность. Определяющим фактором успеха современного промышленного предприятия являются трудовые ресурсы. Адаптация человека к труду, совершенствование его способностей становятся главными условиями развития предприятий и экономики.

Рассмотрим основные показатели эффективности использования трудовых ресурсов обрабатывающей промышленности в таблице 1 [2].

Таблица 1. Основные показатели эффективности использования трудовых ресурсов обрабатывающей промышленности

Показатель	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Объем промышленного производства, млн. руб.	102 653,2	104 660,3	139 320,7	152 824,6	169 195,1
Удельный вес продукции в общем объеме промышленного производства, %	88,7	88,4	89,4	89,7	90,1
Валовая добавленная стоимость в текущих ценах, млн. руб.	29 155,9	32 170,2	40 254,8	46 486,4	48 300,2
Количество организаций, единиц	15 449	15 523	15 386	15 422	15 652
Среднесписочная численность работников, тыс. человек	739,0	714,4	708,8	700,7	703,6
Удельный вес среднесписочной численности работников вида экономической деятельности в среднесписочной численности работников промышленности, %	84,4	84,3	84,2	84,1	84,3
Численность работников, принятых на работу, чел.	164,5	151,5	159,3	158,1	166,2
Численность уволенных работников, чел.	176,8	167,4	168,4	170,4	165,5
Число отработанных человеко-часов, тыс. чел.-час.	5 290,98	5 146,79	5 117,98	4992,50	4 883, 05
Средняя численность граждан, выполняющих работу по гражданско-правовым договорам, чел.	22 916	22 975	23 285	22 282	22 815
Номинальная начисленная среднемесячная заработная плата работников, руб.	1 112,1	1 236,4	1449,1	1 669,6	2 001,1
Темп роста номинальной начисленной среднемесячной заработной платы работников, %	111,71	111,18	117,20	115,22	119,86
Отношение среднемесячной заработной платы работников к среднемесячной заработной плате работников промышленности, %	98,8	99,0	99,0	98,9	99,1
Производительности труда по валовой добавленной стоимости, тыс. руб.	39,45	45,03	56,79	66,34	68,65
Темп роста производительности труда по валовой добавленной стоимости, %	112,43	114,14	126,12	116,82	103,48
Коэффициент опережения, коэф.	1,01	1,03	1,08	1,01	0,86
Коэффициентом эластичности оплаты труда от производительности труда, %	0,94	0,79	0,66	0,90	5,71

Согласно таблице 1, основой промышленного производства Республики Беларусь

является обрабатывающая промышленность, о чем свидетельствует доля продукции обрабатывающей промышленности в общем объеме промышленного производства (более 88 % на протяжении всего рассматриваемого периода). В результате ежегодного роста объем промышленного производства по итогам 2023 г. составил 169195,1 млн. руб. и относительно 2019 г. возрос на 64,82 %. Валовая добавленная стоимость в текущих ценах возросла на 19 144,3 млн. руб. и составила 48 300,2 млн. руб.

Количество организаций обрабатывающей промышленности за 2019-2023 гг. возросло на 203 ед. и составило 15 652 ед. Несмотря на некоторый рост количества организаций, среднесписочная численность работников в обрабатывающей промышленности ежегодно снижается. В период с 2019 г. по 2022 г. среднесписочная численность работников снизилась на 38,3 тыс. чел. и составила 700,7 тыс. чел. и только в 2023 г. зафиксирован небольшой рост до 703,6 тыс. чел. При этом доля работников обрабатывающей промышленности в среднесписочной численности работников промышленности составила более 84 %.

Численность принятых и уволенных работников изменяется разнонаправлено, но отчетливо видно, что в обрабатывающей промышленности больше увольняет работников, чем нанимают. Коэффициент восполнения кадров на протяжении 2019-2022 гг. был меньше единицы, значит, предприятия обрабатывающей промышленности испытывали недостаток персонала. И только в 2023 г. численность принятых работников превысила численность уволенных, в результате коэффициент восполнения составил 1,00.

На фоне высоких значений коэффициента оборота по приему присутствует и высокий показатель коэффициента выбытия, что свидетельствует о текучести кадров в обрабатывающей промышленности. Интенсивный отток сотрудников крайне негативно сказывается на работе любого предприятия. Из-за ухода работников предприятиям приходится тратить гораздо больше средств, постоянно планировать формирование нового эффективного коллектива.

Также в отрасли зафиксировано ежегодное снижение отработанного времени. Число отработанных человеко-часов работниками обрабатывающей промышленности в 2023 г. составило 4 883, 05 тыс. чел.-час., что ниже уровня 2019 г. на 407,93 тыс. чел.-час.

Благосостояние работников выросло с 1112,1 руб. в 2019 г. до 2001,1 руб. в 2023 г., то есть на 79,94 %, однако уровень среднемесячной заработной платы работников обрабатывающей промышленности ниже среднемесячной заработной платы, сложившейся по промышленности в целом. Это негативная тенденция, так как именно обрабатывающая промышленность занимает доминирующее положение по показателям деятельности, именно здесь формируется более 88 % всей продукции промышленности, а уровень оплаты

труда остается одним из самых низких. Учитывая высокий вклад отрасли в развитие не только промышленности, но и страны в целом, необходимо рассмотреть возможности роста заработной платы в данном секторе.

Персонал, занятый в обрабатывающей промышленности, стал использоваться более эффективно, о чем свидетельствует показатель производительности труда по валовой добавленной стоимости, величина которого за 2023 г. составила 68,65 тыс. руб., что выше уровня 2019 г. на 29,20 тыс. руб.

Темпы роста производительности труда по валовой добавленной стоимости опережали темпы роста номинальной начисленной среднемесячной заработной платы работников на протяжении 2019-2022 гг. и только в 2023 г. тенденция изменилась на отрицательную. Коэффициент опережения в 2023 г. составил 0,86, это значит, что темпы роста оплаты труда опережают темпы роста производительности труда на 14 %.

Коэффициент эластичности показывает, на сколько процентов увеличилась (уменьшилась) средняя заработная плата с изменением производительности труда на 1 % [1, с. 12]. Коэффициент эластичности в 2023 г. равный 5,71 означает, что с увеличением производительности труда на 1 % средняя заработная плата повышается на 5,71 %.

В результате анализа были выявлены следующие проблемные вопросы предприятий обрабатывающей промышленности: снижение среднесписочной численности работников, высокий уровень текучести кадров, превышение уволенных сотрудников над принятыми, низкий уровень оплаты труда, опережающий темп роста среднемесячной заработной платы над темпом роста производительности труда.

С целью формирования кадрового потенциала, создания условий и механизмов, направленных на обеспечение кадровой безопасности Указом Президента Республики Беларусь от 3 января 2024 г. № 1 утверждена Концепция государственной кадровой политики [3]. Она направлена на формирование кадрового потенциала и эффективного использования трудовых ресурсов.

Для того чтобы повысить эффективность трудовых ресурсов в обрабатывающей промышленности важно совершенствовать организацию труда, а также материальную и нематериальную мотивацию сотрудников, при этом используя инновационные подходы.

Список литературы

1. Жуков, А. Л. Пути оптимизации соотношения темпов роста производительности труда и заработной платы // Социально-трудовые исследования. — 2020. — № 2 (39). — С. 8-17. — URL: <https://vnii-truda.ru/assets/img/magazine/issues/2020/39.pdf> (дата обращения: 11.03.2025).
2. Статистический буклет «Промышленность Республики Беларусь», 2024 [Электронный ресурс] // Официальный сайт Национального статистического комитета

Республики Беларусь. URL: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/74d/aiv07v8qobsk50vr6nquupk0knzgigu.pdf> (дата обращения: 11.03.2025).

3. Указ Президента Республики Беларусь от 3 января 2024 г. № 1 «О Концепции государственной кадровой политики Республики Беларусь» [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. URL: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32400001> (дата обращения: 10.03.2025).

УДК 366.1, 339.13

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ПОВЕДЕНИЕМ TOPICAL ASPECTS OF CONSUMER BEHAVIOR MANAGEMENT

Страчкова Е.Г.
Strachkova E.G.

*Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина
(Технологии. Дизайн. Искусство), Россия, Москва
The Kosygin State University of Russia, Moscow
(e-mail: strachkova-eg@rguk.ru)*

Аннотация: Проанализированы сущность и особенности понятий «потребитель» и «поведение потребителей». Рассмотрены важность исследования поведения потребителей, а также основные тренды потребительского поведения в РФ за последние несколько лет. Представлены основные метрики и дашборды, которые необходимо составлять и анализировать для профессионального управления потребительским поведением. Сформулированы рекомендации компаниям для повышения конкурентоспособности и эффективности своего бизнеса с учетом особенностей и трендов поведения потребителей в РФ.

Abstract: The essence and features of the concepts «consumer» and «consumer behavior» are analyzed. The importance of consumer behavior research is considered, as well as the main trends in consumer behavior in the Russian Federation over the past few years. The key metrics and dashboards that need to be compiled and analyzed for professional consumer behavior management are presented. Recommendations have been formulated for companies to improve the competitiveness and efficiency of their business, taking into account the characteristics and trends of consumer behavior in the Russian Federation.

Ключевые слова: потребитель, поведение потребителей, комплексное управление потребителем, тренды потребительского поведения, метрики, дашборды, удержание потребителей, лояльность потребителей.

Keywords: consumer, consumer behavior, integrated consumer management, consumer behavior trends, metrics, dashboards, consumer retention, consumer loyalty.

Понятие «потребитель» можно охарактеризовать так — это тот, кто покупает продукт или услугу для собственных нужд, использует или потребляет их, в том числе для заработка на жизнь и самозанятости, т.е. это тот, кто является конечным пользователем любых товаров или услуг.

А понятие «поведение потребителей» — это изучение мотивов и действий потребителей в момент принятия решения о покупке.