

(<http://sdgplatform.belstat.gov.by>). Для координации ведения цифровой платформы необходимо в структуре управления выделить специалиста в области нефинансовой отчетности.

Формирование Национального Регистра организаций, предоставивших публичные нефинансовые отчеты, позволит проанализировать динамику их опубликования и количества организаций их предоставивших, их принадлежность к определенному виду экономической деятельности, рассчитать долю организаций в общей численности зарегистрированных юридических лиц в стране.

Кроме статистического учета, Регистр позволит создать базу для проведения рейтинговой оценки отчетности с целью обоснования льгот и преференций, также он позволит за счет высоких оценок повысить имидж и деловую репутацию организаций.

#### *Список литературы*

1. Global Reporting Initiative [Electronic resource]. – Mode of access: <https://www.globalreporting.org/> – Date of access: 11.07.2022.

2. The global online directory of corporate responsibility (CR) reports past and present [Electronic resource]. – Mode of access: <https://www.corporateregister.com/>. – Date of access: 11.07.2022.

3. Официальный сайт Республиканского союза промышленников и предпринимателей [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.rspp.ru/> . – Дата доступа: 11.07.2022.

4. Проект Федерального закона «О публичной нефинансовой отчетности», подготовленный Минэкономразвития России (текст на 27.08.2018 г.). URL: <http://media.rspp.ru/document/1/1/0/107455ceaeabe24b68bda19afb80627e.pdf>. Дата доступа: 11.07.2022.

УДК 331.55

**ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ РАБОЧЕЙ СИЛЫ В РЕСПУБЛИКЕ  
БЕЛАРУСЬ: ХАРАКТЕРИСТИКА ЯВЛЕНИЯ В ДИНАМИКЕ С УЧЕТОМ  
НАЦИОНАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ  
СТАТИСТИЧЕСКОЙ ДОСТУПНОСТИ ИНФОРМАЦИИ  
TERRITORIAL MOBILITY OF THE LABOR FORCE IN THE REPUBLIC  
OF BELARUS: CHARACTERISTICS OF THE PHENOMENON IN DYNAMICS,  
TAKING INTO ACCOUNT NATIONAL PECULIARITIES OF STATISTICAL  
AVAILABILITY OF INFORMATION**

**Гуторова Елена Викторовна  
Gutorova Alena Viktorovna**

*Белорусский государственный экономический университет, Республика Беларусь, Минск  
Belarus State Economic University, Republic of Belarus, Minsk  
(e-mail: gev2509@mail.ru)*

*Аннотация:* Рассмотрены некоторые особенности территориальной мобильности рабочей силы Республики Беларусь в 2010-2019 гг. Учтены особенности статистического

сопровождения данного явления в стране.

*Abstract:* Some features of the territorial mobility of the labor force of the Republic of Belarus in 2010-2019 are considered. The peculiarities of statistical support of this phenomenon in the country are taken into account.

*Ключевые слова:* территориальная мобильность рабочей силы, выбывшие лица, прибывшие лица, международные перемещения

*Keywords:* territorial mobility of the workforce, outgoing persons, incoming persons, international movements

Территориальная мобильность рабочей силы рассматривается отдельными авторами [1, 2, 3, 4, 5, 6] в роли фактора влияния на рынок труда. Уделяется внимание вопросу, насколько необходимо поддерживать и мотивировать территориальные перемещения рабочей силы, в том числе международного характера. Однако ответ на данный вопрос требует детального изучения самого явления территориальной мобильности рабочей силы, прежде всего, его количественной и качественной оценки. Для этого зарубежные исследователи часто используют не только официальные статистические данные, но и другую информацию. Так, российские авторы [3, 5, 6] неоднократно обращаются к данным РМЭЗ (Российского мониторинга экономического положения и здоровья).

Отсутствие такого рода источника информации в Республике Беларусь существенно затрудняют анализ мобильности рабочей силы, в том числе в территориальном ее виде. Однако, учитывая национальные особенности формирования статистических данных и их доступности, все-таки можно получить некоторую картину территориальных перемещений на рынке труда страны. Таким образом, объектом исследования является территориальная мобильность рабочей силы Республики Беларусь в 2010-2019 гг.

Прежде всего необходимо отметить снижение среднегодовой численности населения, что характерно для всех регионов страны, исключая Минскую область, в том числе г. Минск (рисунок 1).

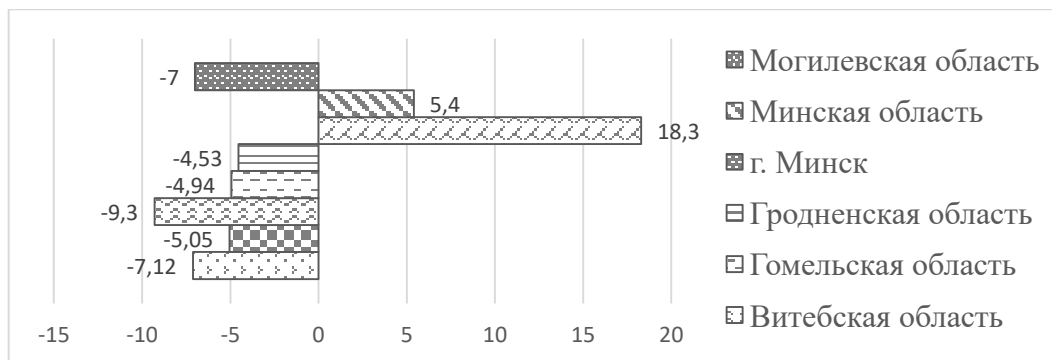


Рисунок 1 – Средний абсолютный прирост (убыль) численности населения Республики Беларусь, тыс. чел

Составлено автором по данным источника: [7]

Наблюдаются незначительные различия между динамикой численности прибывающих и убывающих лиц. Это касается, в том числе, перемещений международного характера (таблица 1).

**Таблица 1 – Миграционные характеристики рабочей силы Республики Беларусь за 2010 – 2019 гг.**

Показатели	В среднем за 2010-2019 гг.	Абсолютный прирост в среднем за период, чел.	Средний темп роста, чел.
число прибывших лиц всего	244786	5201	102,09
число прибывших лиц трудоспособного возраста	185988	4170	102,16
число выбывших лиц всего	233742	4805	102,03
число выбывших лиц трудоспособного возраста	179995	3894	102,10
число прибывших лиц (международная миграция)	22489	1964	108,18
число выбывших лиц (международная миграция)	11445	1568	113,21

*Составлено автором по данным источника: [7]*

Однако, следует учесть, что темпы роста выбывающих за пределы страны граждан несколько превышают темпы роста прибывающего населения.

Кроме того, следует отметить повышение миграционной активности рабочей силы международного характера в анализируемом периоде, о чем свидетельствует динамика удельного веса международной миграции в общей численности мигрантов по всем потокам, включая внутривнутриреспубликанские перемещения. Так, удельный вес выбывающих за пределы Республики Беларусь лиц увеличился более чем в 2 раза. В то же время наблюдается тенденция роста прибывающего из-за рубежа населения (с 7,52% в 2010 году до 12,66% в 2019 году).

Согласно данным, представленным в таблице 2, численность выбывшего женского населения трудоспособного возраста в анализируемом периоде незначительно увеличивается как по Республике Беларусь в целом, так и по областям. Исключение составляет Минская область (средний темп роста составил 99,36%).

**Таблица 2 – Динамика выбывшего и прибывшего (по всем потокам миграции) женского населения трудоспособного возраста в 2010-2019 гг.**

Территория Республики Беларусь	В среднем за 2010-2019 гг., чел	средний абсолютный прирост, чел.	средний темп роста, %
<b>выбывшие</b>			
Республика Беларусь	83868,3	1523	101,56
Гомельская область	12048	65,89	100,45
Гродненская область	10724,2	68,11	100,58

Территория Республики Беларусь	В среднем за 2010-2019 гг., чел	средний абсолютный прирост, чел.	средний темп роста, %
г. Минск	12540,5	1464	109,69
Минская область	13784,4	-102	99,36
Могилевская область	8703	15,22	100,15
прибывшие			
Республика Беларусь	96509,3	1683,44	101,68
Брестская область	13981,9	182,67	101,27
Витебская область	13133,9	-151,33	98,87
Гомельская область	12533,7	7,56	100,05
Гродненская область	11250,7	136,56	101,19
г. Минск	21409,2	905,22	104,06
Минская область	15698,1	402,44	102,53
Могилевская область	8501,8	200,33	102,35

*Составлено автором по данным источника: [7]*

Аналогичная тенденция просматривается и в отношении прибывшего женского населения рассматриваемой возрастной категории, что не является типичным только для Витебской области (средний темп роста составил 98,87%). Для мужского населения трудоспособного возраста характерным является увеличение численности как прибывших, так и выбывших лиц. Исключение составляет Гомельская область (таблица 3).

Анализ динамики удельного веса выбывшего (по всем потокам миграции) городского населения в общей численности выбывших лиц в 2010-2019 гг. выявил тенденцию роста. Для Республики Беларусь в среднем за анализируемый период этот рост составил 1,2 процентных пункта. В то же время, в среднем за 2010-2019 гг. снижение удельного веса выбывших (по всем миграционным потокам) из сельских населенных пунктов лиц в целом по республике составило 1,2 процентных пункта. Наблюдается увеличение доли прибывающего в сельскую местность населения. Для Республики Беларусь в целом за анализируемый период это увеличение составило в среднем 0,1 процентных пункта таблица.

**Таблица 3 – Динамика выбывшего и прибывшего (по всем потокам миграции) мужского населения трудоспособного возраста в 2010-2019 гг.**

Территория Республики Беларусь	В среднем 2010-2019 гг., чел.	средний абсолютный прирост,	средний темп роста,
выбывшие			
Республика Беларусь	85596	2371	102,69
Брестская область	13484	199	101,46
Витебская область	12299	118	100,96
Гомельская область	12471	148	101,12
Гродненская область	10879	243	102,27
г. Минск	13795	1442	110,07
Минская область	13828	26	100,18
Могилевская область	8841	194	102,13

Территория Республики Беларусь	В среднем 2010-2019 гг., чел.	средний абсолютный прирост,	средний темп роста,
прибывшие			
Республика Беларусь	89478,5	2486,11	102,67
Брестская область	12890,1	205,67	101,54
Витебская область	11920,7	19,67	100,16
Гомельская область	12236,6	-29,44	99,78
Гродненская область	10361,7	267,33	102,53
г. Минск	18089,4	1174,11	106,15
Минская область	15710,8	531,67	103,3
Могилевская область	8269,2	317,11	103,85

Составлено автором по данным источника: [7]

Следует отметить факт отсутствия в свободном доступе официальной статистической информации о динамике миграционных процессов населения Республики Беларусь международного характера в разрезе различных типов местности. Однако, отдельные данные, полученные в результате переписи населения 2019 года [7], позволяют сделать определенные выводы. Так, большинство международных мигрантов оказались среди прибывших в городскую местность (79%). Согласно полученным данным, наиболее привлекательными для прибывающих из-за пределов Республики Беларусь лиц являются городские населенные пункты Минской и Гомельской областей (рисунок 2).

Среди сельских населенных пунктов с наибольшей численностью прибывающих в Республику Беларусь лиц оказались населенные пункты Минской (27%), Брестской (21%), Гомельской областей (17%).

Изучение динамики структуры выбывающего за пределы Республики Беларусь населения позволило выявить следующую тенденцию. Наибольший удельный таких лиц прослеживается в Минской области, причем в большей степени это касается г. Минска. Далее следуют Витебская и Гомельская области. Причем, среди миграционных потоков преобладают страны СНГ.

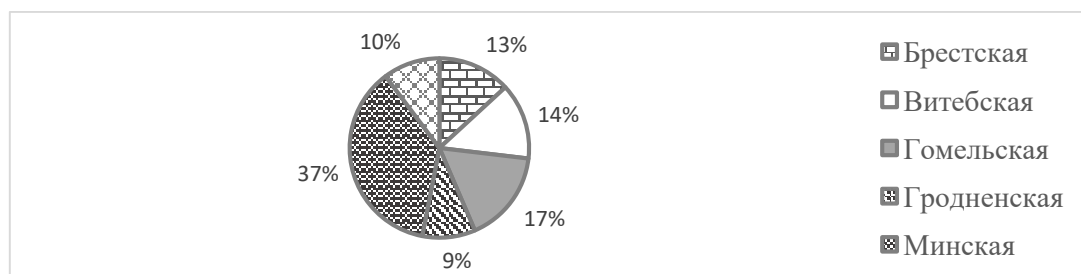


Рисунок 2 – Прибывшее в городскую местность население (2019 г.), %

Составлено автором по данным источника: [7]

Однако, за исследуемый период происходит увеличение удельного веса населения, выбывающего в государства, не входящие в состав СНГ (в среднем на 1,3 процентных

пункта). На ряду с Минской областью наибольший удельный вес выбывающих за границу граждан наблюдается в Витебской и Гомельской областях (в станы СНГ), а также в Гродненской (в страны, не входящие в состав содружества).

Для прибывающих в Республику Беларусь лиц наиболее привлекательной является Минская область (в частности г. Минск). В анализируемом периоде такая тенденция имеет склонность к росту. Большая часть международных мигрантов является выходцами из стран СНГ. Однако, прослеживается среднегодовое увеличение удельного веса населения, прибывающего из других государств в 2010 - 2019 гг. на 1,3 процентных пункта (рисунок 3).

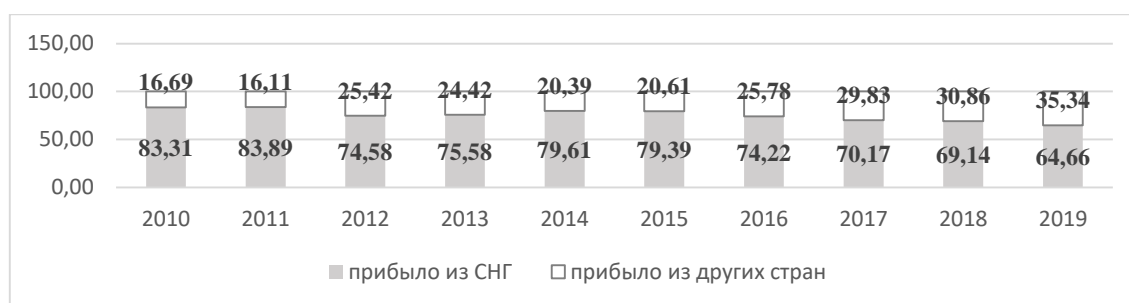


Рис. 3 – Динамика структуры прибывших в Республику Беларусь лиц за 2010-2019 гг., %  
Составлено автором по данным источника: [7]

В целом для прибывающего населения наиболее привлекательной является Минская область (прежде всего г. Минск). Однако, в большей мере это касается мигрантов из стран, не входящих в состав СНГ. Удельный вес таких лиц, выбирающих в качестве места прибытия г. Минск составляет в 2019 году 62,84%, что на 44,7 процентных пункта больше, чем в 2010 году.

Полученные результаты могут быть использованы в процессе принятия управленческих решений по вопросам регулирования миграционных процессов применительно к проблемным областям, возникающим на рынке труда Республики Беларусь. Что позволит «рынку труда сохранить достигнутые социальные эффекты, ... повысить свои адаптационные способности». [8] Однако эти результаты могли бы иметь более полный и комплексный характер при условии устранения разного рода затруднений, связанных отсутствием доступности эмпирических данных. Выявленная проблема может быть решена путем использования на ряду с официальной статистической информацией других источников данных, в том числе различного рода мониторингов и социологических исследований.

#### Список литературы

1. Mountford, A. Trainspotting: Good Jobs. Training and Skilled Immigration/ A. Mountford, J. Wadsworth// – Institute of Labor Economics, 2019. – 39 p.

2. Borjas, G.J. The Labor-Market Impact of High-Skill Immigration / G.J. Borjas // American Economic Review. – 95(2). – 2005. – P. 56–60.
3. Икромов, Д. З. Подходы к оценке влияния международной трудовой миграции на социально-экономическое развитие страны/ Д.З. Икромов// Фундаментальные исследования. – № 2–20. – 2015. – С. 4469–4474.
4. Angrist, J.D. Protective or counter-productive? Labour market institutions and the effect of immigration on EU natives?/ Angrist J.D., Kugler A.D. // Economic Journal. –2003. –P.F302–F331.
5. Vakulenko, E. Does migration lead to regional convergence in Russia? / E.Vakulenko // International Journal of Economic Policy in Emerging Economies. – 2016. - No. 9(1). - P. 1–25.
6. Мальцева, И.О. Гендерная сегрегация и трудовая мобильность на российском рынке труда/ И.О. Мальцева, С. Ю. Рощин. – Москва: Дом ГУ ВШЭ, 2007.- 300с.
7. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: www.belstat.gov.by./ – Дата доступа: 20.07.2022.
8. Ванкевич, Е.В. Структурные изменения экономики и рынок труда: эффективность элементов подстройки/ Е. В. Ванкевич // Белорусский экономический журнал. – 2013. – №3. – С. 41-56

УДК 336.7

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ -  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В РЕГИОНАЛЬНЫХ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ  
IMPROVING THE ORGANIZATION OF CUSTOMER SERVICE FOR INDIVIDUALS  
IN REGIONAL COMMERCIAL BANKS**

**Зернова Людмила Евгеньевна  
Zernova Liudmila Evgenievna**

*Российский государственный университет им. А.Н. Косыгина  
(Технологии. Дизайн. Искусство), Россия, Москва  
The Kosygin State University of Russiasia, Moscow  
(e-mail: zernova-le@rguk.ru)*

*Аннотация:* В статье уточнено понятие дистанционного банковского обслуживания. Проанализированы, систематизированы и уточнены классификационные признаки банковских карт. Представлены результаты опроса клиентов регионального банка по использованию дистанционного обслуживания и банковских карт. Разработаны основные меры по модернизации банковского дистанционного обслуживания в региональном коммерческом банке.

*Abstract:* The article clarifies the concept of remote banking services. The classification features of bank cards are analyzed, systematized and clarified. The results of a survey of regional bank customers on the use of remote service and bank cards are presented. The main measures for the modernization of remote banking services in a regional commercial bank have been developed.

*Ключевые слова:* коммерческий банк, банковские карты, дистанционное банковское обслуживание

*Keywords:* commercial bank, bank cards, remote banking services

На сегодняшний день наиболее динамично развивающимся сегментом банковского сектора выступает рынок банковских услуг для населения, главным условием развития