

## ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ БИЗНЕС-АНАЛИЗА В ИТ-ПРОЕКТАХ

*Водовозова А. А., студ., Зайцева О. В., к.э.н., доц., Горовой С. О., асс.*

*Витебский государственный технологический университет,  
г. Витебск, Республика Беларусь*

В современном технологически развивающемся мире существует огромное количество ИТ-проектов, которые несомненно нуждаются в таких специалистах как бизнес-аналитики. Однако базовая (классическая) бизнес-аналитика отличается от той, которую используют при реализации ИТ-проектов. Если первая направлена на глобальный поиск бизнес-проблем, выявление ключевых точек роста и оптимизации работы организации в целом, то в ИТ-проектах таких задач не ставится [1]. ИТ-сфера требует немного другой подход [1–2]: бизнес-аналитики погружаются в бизнес-процессы организации, чтобы встроить новое цифровое решение, которое будет выгодно всем заинтересованным сторонам (стейкхолдерам).

Бизнес-аналитик – это человек, который стоит между бизнесом и командой ИТ-разработки, помогая при этом каждой из сторон [2, с. 2]. Он собирает и выявляет требования к будущему продукту или функциям системы, а затем переводит их на понятный для разработчиков язык [3]. Бизнес-аналитик должен полностью понимать цели и задачи проекта, чтобы обеспечить эффективное взаимодействие всех сторон. Функции, выполняемые бизнес-аналитиком, могут отличаться в разных организациях, но в целом можно выделить некоторые общие положения [1–3]: сбор и анализ требований к системе, составление функциональных и нефункциональных спецификаций, моделирование бизнес-процессов, взаимодействие с заказчиком и разработчиками, управление изменениями в проекте, тестирование и проверка результата. Вместе с тем, бизнес-аналитик также отвечает за определение требований заказчика и их документирование, что является очень важной составляющей процесса разработки ИТ-проекта. Поскольку бизнес-анализ – это своего рода инвестиции, которые должны окупиться спустя некоторое время [2, с. 4], бизнес-аналитики должны способствовать повышению эффективности использования инвестиций в рамках реализации проекта. Например, подготовленная спецификация бизнес-требований может стать приложением к договору с разработчиком, что является документальной гарантией того, что проект не выйдет за рамки бюджета и будет иметь заранее определенную функциональность. Кроме того, бизнес-аналитики создают определенный фундамент для работы специалистов-разработчиков. Например, заранее подготовленная спецификация служит сводом знаний [3] – к ней обращаются специалисты, чтобы понять, что и как необходимо сделать, т. к. в ней описаны все бизнес-процессы, установлены ключевые факторы успеха и критерии успешной работы. Полученная информация конвертируется в технический документ, в котором аналитик фиксирует заинтересованные стороны, функции программного обеспечения, предстоящие к имплементации, а также приоритеты проекта и поставленные бизнес-цели.

Таким образом, роль и задачи бизнес-аналитика в ИТ-проекте являются важными и критическими для его успешной реализации и достижения поставленных организацией бизнес-целей.

### Список использованных источников

1. Чем занимаются бизнес-аналитики в ИТ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/articles/443352/>. – Дата доступа: 15.04.2024.
2. Ловчиков, А. Е. Бизнес-аналитик: особенности и перспективы профессии [Электронный ресурс] / А. Е. Ловчиков // Огарёв-Online. – 2022. – №8 (77). – С. 1–6. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/biznes-analitik-osobennosti-i-perspektivy-professii>. – Дата доступа: 17.04.2024.
3. Роль и задачи бизнес-аналитика в ИТ-проекте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://it-vacancies.ru/blog/rol-i-zadaci-biznes-analitika-v-it-proekte/>. – Дата доступа: 20.04.2024.