

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

*Скитович А.Д. студ., Шاپовалова А.С., студ.,
Радюк А.Н., к.т.н., доц., Козлова М.А., асс.
Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье представлены основные элементы системы управления качеством продукции, рассмотрены основные задачи государственной программы «Качество», а также основные проблемы развития качества и мероприятия для их устранения.

Ключевые слова: качество, элементы, система управления качеством, программа «Качество», проблемы развития, мероприятия.

Качество – соответствие свойств товара установленным нормативом (ГОСТы, технические условия (ТУ)). Система качества – это совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

В Беларуси система управления качеством продукции основана на международных стандартах качества, таких как ISO 9001. Организации в стране активно применяют принципы управления качеством для обеспечения соответствия своей продукции высоким стандартам.

Важными элементами системы управления качеством продукции в Беларуси являются:

1. Сертификация продукции – это деятельность специально уполномоченных государственных органов и заинтересованных субъектов хозяйствования, направленная на подтверждение соответствия продукции, работ, услуг требованиям, установленным законодательными актами и стандартами в отношении данной продукции, работ, услуг.

2. Стандартизация – деятельность по установлению технических требований, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в области разработки, производства, эксплуатации (использования), хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции.

3. Контроль качества – это установка стандартов и проведение тестов для убедительности в точности выполнения чего-либо, например, продукта или услуги.

4. Обучение персонала – это организованный и целенаправленный процесс овладения знаниями, умениями и навыками сотрудников компании для достижения определенного результата.

Предусмотренный порядок разработки стандартов основывается на международных правилах. В Республике Беларусь на каждые 3 года разрабатывается программа «Качество». Основными задачами государственной программы являются:

1. Реализация на практике нормативных правовых и технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации (далее – ТНПА).

2. Проведение сертификации продукции, систем управления качеством, систем управления окружающей средой с целью подтверждения их соответствия государственным и международным требованиям.

3. Обеспечение внедрения на предприятиях республики ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий.

4. Стимулирование создания новых видов конкурентоспособных товаров.

5. Совершенствование системы образования и подготовки кадров в области качества;

Выполнение мероприятий государственной программы, финансируемых из средств республиканского бюджета, осуществляется на основании договоров, заключаемых исполнителями с государственным заказчиком программы – Государственным комитетом по стандартизации Республики Беларусь. Эти элементы системы управления качеством помогают белорусским организациям обеспечивать высокое качество своей продукции и повышать их конкурентоспособность на рынке.

Программа «Качество 2021–2025 гг.»

Вопросам качества Республика Беларусь всегда уделяла особое внимание. Для нашей страны это жизненно важный вопрос, потому что 50 % отечественного валового внутреннего продукта

отправляется на экспорт.

Векторы данной работы обозначены в программе «Качество 2021–2025». Они тесно связаны с программными документами развития страны и евразийской экономической интеграции в текущей пятилетке.

Предусмотрена реализация более 30 мероприятий по четырем разделам:

1. «Техническое нормирование, стандартизация, метрология, оценка соответствия и аккредитация».
2. «Компетентность в области качества и эффективного менеджмента».
3. «Мотивация, стимулирование и пропаганда идей качества и делового совершенства».
4. «Повышение качества в отраслях».

Мероприятия направлены на стимулирование производства качественной и конкурентоспособной продукции, установление современных требований к продукции, развитие испытательного потенциала, а также совершенствование профессиональных знаний и культуры качества в целом.

Госстандарт уделяет серьезное внимание системному развитию национальной инфраструктуры качества, призванной обеспечивать условия для выпуска конкурентоспособной продукции, которая сегодня востребована отечественными изготовителями.

Наиболее активное участие отмечается по таким направлениям как развитие инфраструктуры оценки соответствия, разработка и актуализация государственных стандартов, участие в деятельности технических комитетов по стандартизации.

В числе ключевых задач Госстандарт видит ужесточение интегральных показателей качества, установленных в программе «Качество 2021–2025» в сфере обеспечения качества в различных отраслях экономики; популяризацию современных методов оценки качества и методик риск-ориентированного менеджмента, а также инструментов и методов бережливого производства; повышение экспортных возможностей организаций республики путем активизации работ по внедрению систем менеджмента качества.

Другая сложность в достижении соответствующего уровня качества – это связь качества и ресурсов на его обеспечение, а также взаимозависимость конкурентоспособности отраслей, организаций, отдельных проектов и создаваемой продукции.

Основные задачи Программы – стимулирование производства качественной и конкурентоспособной продукции, установление современных требований к продукции, развитие испытательного потенциала, а также совершенствование профессиональных знаний и культуры качества в целом.

В период с 2016 по 2024 годы в Республике Беларусь наблюдался ряд проблем в развитии системы качества:

1. Недостаточное осознание важности качества продукции и услуг со стороны предприятий и организаций. Это приводило к низкому уровню оснащенности предприятий и организаций современными средствами контроля качества и отсутствию эффективных систем управления качеством.
2. Отсутствие единой системы стандартов качества, что создавало сложности в сопоставлении различных систем и методов контроля качества. Также проблемой было недостаточное внедрение и применение международных стандартов качества на предприятиях и в организациях Республики Беларусь. Это препятствовало развитию экспорта и конкурентоспособности белорусской продукции на мировом рынке.
3. Недостаточное внимание к процессу обучения специалистов в области управления качеством. Большинство предприятий и организаций не придавали должного значения подготовке и обучению сотрудников в области качества, что затрудняло внедрение современных методов и технологий управления качеством.
4. Отсутствие эффективной системы мотивации для предприятий и организаций, стимулирующей развитие и поддержку системы качества. Отсутствие достаточных поощрений и наказаний за выполнение или нарушение требований качества препятствовали формированию ответственного отношения к качеству на всех уровнях управления.
5. Недостаточное использование современных методов и инструментов системы качества. В Республике Беларусь отсутствует широкое использование современных методов и инструментов системы качества, таких как системы менеджмента качества ISO 9001, Six Sigma и Lean. Это затрудняет повышение эффективности и конкурентоспособности предприятий.
6. Отсутствие единой стратегии развития системы качества. В настоящее время в Республике

Беларусь отсутствует единая стратегия развития системы качества, которая бы объединяла усилия государства, научных центров и предприятий. Это приводит к разрозненности и несогласованности действий, что затрудняет эффективное развитие системы качества.

7. Недостаточное осознание важности системы качества. В Республике Беларусь до сих пор существует недостаточное осознание важности системы качества у руководителей предприятий и государственных органов. Это может привести к неправильному пониманию и недостаточной поддержке развития системы качества.

8. Недостаточное обучение и развитие кадров. В Республике Беларусь необходимо усилить обучение и развитие специалистов в области системы качества. Это позволит повысить уровень знаний и навыков сотрудников, что, в свою очередь, положительно скажется на качестве выпускаемой продукции и оказываемых услуг.

9. Совершенствование контроля в системе качества. В Республике Беларусь необходимо совершенствовать систему контроля и обеспечения «прозрачности» в области качества продукции и услуг. Это поможет предотвратить появление некачественных товаров на рынке и повысить доверие потребителей.

Для решения указанных проблем в развитии системы качества в Республике Беларусь в период с 2016 по 2024 годы рекомендуется проведение следующих мероприятий:

- разработка и внедрение единой стратегии развития системы качества, которая бы объединяла усилия государства, научных центров и предприятий;
- проведение информационных кампаний и обучающих программ, направленных на повышение осведомленности руководителей о важности системы качества;
- внедрение и распространение современных методов и инструментов системы качества, таких как системы менеджмента качества ISO 9001, Six Sigma и Lean;
- повышение уровня обучения и развития специалистов в области системы качества путем организации специальных курсов и тренингов;
- усиление контроля и обеспечение прозрачности в области качества продукции и услуг путем разработки соответствующих механизмов и стандартов.

Таким образом, проблемы развития системы качества в Республике Беларусь в период с 2016 по 2024 годы включали недостаточное осознание важности качества, отсутствие единой системы стандартов, недостаток обученных специалистов в области управления качеством и отсутствие эффективной системы мотивации для развития и поддержки системы качества. Решение этих проблем требует комплексного подхода, направленного на повышение осознания и значимости качества, разработку единой системы стандартов, обучение и подготовку специалистов, а также введение эффективной системы мотивации, способствующей развитию и поддержке системы качества.

УДК 006.022

SMART-СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Карпушенко И. С., ст. преп.

Витебский государственный технологический университет,

г. Витебск, Республика Беларусь

Реферат. В статье рассматривается направление стандартизации, связанное с созданием машиночитаемых и машиноинтерпретируемых стандартов. В Республике Беларусь созданы два технических комитета ТК ВУ 38 «Цифровая трансформация» и ТК ВУ 40 «Смарт-индустрия», которые занимаются разработками в данной актуальной области стандартизации.

Ключевые слова: стандартизация, smart-стандарты, цифровые технологии, задача машинопонимания, информационные системы, умное производство.

Вопросы цифровой трансформации реального сектора выходят на передний план в качестве важнейшего фактора обеспечения конкурентоспособности национальной экономики Республики Беларусь в среднесрочной перспективе. Цифровая стандартизация – это одно из необходимых