Аргументы в пользу создания централизованных информационных панелей самообслуживания являются убедительными. Поскольку время ограничено, продавцам необходима информация, которая быстро отображает целостное представление об их сделках, а также позволяет легко углубляться в любую точку данных, не требуя при этом много времени и усилий. Панели продаж позволяют продавцам сосредоточить свое время на продажах и меньше времени на административных задачах или поиске необходимых им данных. Использование единых источников достоверной информации для всех отделов означает, что критические решения принимаются на основе данных, а не просто интуиции.

Список использованных источников

- 1. Ключевые показатели и показатели эффективности продаж [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://proresult.by/klyuchevye-pokazateli-i-pokazateli-effektivnosti-prodazh/ Дата доступа: 04.05.2024.
- 2. Что такое эффективность отдела продаж? [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://activesales.by/blog/oczenka-effektivnosti-otdela-prodazh/ Дата доступа: 04.05.2024.
- 3. ABC-анализ [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.unisender. com/ru/glossary/chto-takoe-abc-analiz-i-kak-ego-provesti/ Дата доступа: 04.05.2024.
- 4. Касаева, Т. В. Современные методы оценки эффективности бизнеса [Текст]: конспект лекций / Т. В. Касаева, О. М. Андриянова, Е. С. Грузневич; Министерство образования Республики Беларусь, Витебский государственный технологический факультет. Витебск: 2017. С. 229.
- 5. Способы сокращения производственного цикла [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://waterservice-dmitrov.ru/sposoby-sokrashheniya-proizvodstvennogo-cikla/ Дата доступа: 04.05.2024.

УДК 658.11:004(476)

РЕЗИДЕНТЫ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПАРКОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Прудникова Л. В., ст. преп., Рябицкий А. В., студ.

Витебский государственный технологический университет, г. Витебск, Республика Беларусь

Реферат. Технопарки представляют собой эффективный механизм для реализации научно-технического и технологического прогресса, а также являются эффективным средством коммерциализации результатов научно-технической деятельности. В статье представлена оценка организационно-кадровой составляющей деятельности научно-технологических парков и их резидентов, а также результативности деятельности резидентов научно-технологических парков Республики Беларусь за 2018—2022 гг.

<u>Ключевые слова</u>: резиденты технопарка, показатели, характеризующие организационнокадровую составляющую деятельности технопарков и их резидентов, показатели, характеризующие результативность деятельности резидентов технопарка.

Одним из наиболее действенных инструментов по развитию инновационного предпринимательства и инновационной экономики является создание субъектов инновационной инфраструктуры, к которым относятся технопарки.

Деятельность субъектов инновационной инфраструктуры в Республике Беларусь осуществляется в соответствии с положениями Указа Президента Республики Беларусь от 3 января 2007 г. № 1 «Об утверждении Положения о порядке создания субъектов инновационной инфраструктуры» и Закона Республики Беларусь от 10 июля 2012 г. № 425-3 «О государственной инновационной политике и инновационной деятельности».

Резидент технопарка – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие инновационную деятельность с использованием предоставленного технопарком движимого и (или) недвижимого имущества, в том числе комплекса программно-технических средств, информационных систем, информационных сетей, и при

УО «ВГТУ», 2024 **175**

необходимости оказываемых технопарком услуг (выполняемых работ), пользующиеся статусом резидента на основании решения технопарка. Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель приобретают статус резидента технопарка со дня наступления одного из следующих событий: заключения договора об аренде (субаренде) зданий, сооружений и помещений, принадлежащих технопарку на праве собственности либо переданных ему на праве хозяйственного ведения, оперативного управления или в аренду; заключения договора о безвозмездном пользовании зданиями, сооружениями и помещениями, принадлежащими технопарку на праве собственности либо переданными ему на праве хозяйственного ведения, оперативного управления или в аренду.

Ключевым результатом деятельности научно-технологических парков республики является привлечение и помощь инновационным организациям для того, чтобы данные организации осуществляли свою деятельность уже как резиденты тех или иных технопарков.

Проведенные исследования организационно-кадровой составляющей деятельности технопарков Республики Беларусь за 2018–2022 гг., в разрезе их резидентов, позволили сделать следующие выводы (рисунок 1). Количество резидентов в исследуемом периоде ежегодно увеличивалось. На это оказала влияние система налоговых льгот, предусмотренная действующим законодательством Республики Беларусь, в целях обеспечения развития технопарков и их резидентов (рисунок 2).

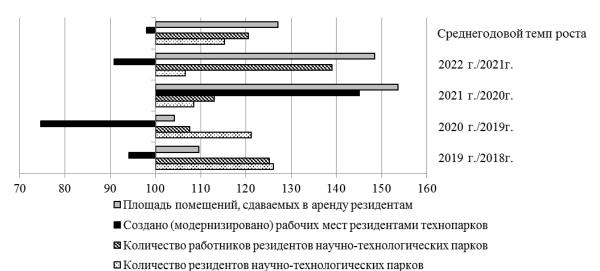


Рисунок 1 — Динамика организационно-кадровой составляющей деятельности технопарков Республики Беларусь за 2018–2022 гг., в разрезе их резидентов, % Составлено авторами.

На рисунке 2 прослеживается динамическая зависимость между объемом налоговых льгот, предоставленных резидентам технопарков и их количеством.

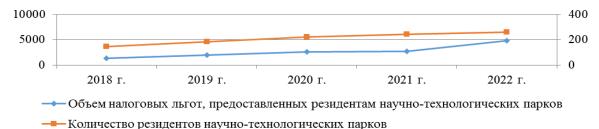
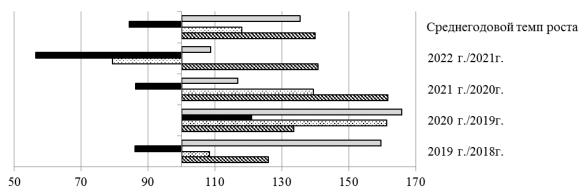


Рисунок 2 – Динамика объема налоговых льгот, предоставленных резидентам научнотехнологических парков, и количества резидентов научно-технологических парков Республики Беларусь за 2018–2022 гг.

Составлено авторами.

Однако темпы прироста количества резидентов ежегодно снижались, так в 2019 г. темп прироста составил 26,03 %, а в 2022г. – только 6,61 %. Наибольший прирост по количеству

резидентов в 2022 г. по сравнению с 2018 г. наблюдался: в ГП «Учебно-научнопроизводственный центр «Технолаб»» - в 10 раз, в УП «УНИТЕХПРОМ БГУ» - в 6 раз, в ООО «Технопарк «Полесье»» – в 4,5 раза, в ГП «НТППГУ» – в 2,7 раза. Количество работников резидентов научно-технологических парков также ежегодно увеличивалось в анализируемом периоде, однако темпы их прироста заметно снизились в 2020г., а затем ежегодно нарастали и в 2022 г. превысили прирост 2019 г. Наибольший прирост по количеству работников резидентов технопарков в 2022 г. по сравнению с 2018 г. наблюдался: в ГП «Учебно-научно-производственный центр «Технолаб»» – в 13,4 раза, в ООО «Технопарк «Горки»» – в 12,3 раза, в ООО «Технопарк «Полесье»» – в 3,5 раза, в ООО «МГТ» - в 2 раза. При этом, площадь помещений, сдаваемых в аренду резидентам, также ежегодно увеличивалась, но интенсивность прироста имела волнообразный характер и замедлялась в 2020г. и в 2022 г. Негативные тенденции в динамике были выявлены, на всем протяжении исследований, только по количеству созданных (модернизированных) рабочих мест резидентами технопарков, за исключением 2021 г., когда их количество выросло на 45,08 %. При этом, прирост по количеству созданных (модернизированных) рабочих мест резидентами технопарков в 2022 г. по сравнению с 2018 г. наблюдался только: в ГП «НТППГУ» – в 1,8 раза, в ГП «Учебно-научно-производственный центр «Технолаб»» – в 5,9 раза, в ООО «Технопарк «Горки»» – в 7 раз.



- □Сумма уплаченных платежей (налоги, сборы, пошлины) резидентами технопарков
- Удельный вес инновационной продукции в общем объеме произведенной продукции резидентами технопарков
- □Объем инновационной продукции собственного производства резидентов технопарков
- ВОбъем произведенной продукции (работ, услуг) резидентами технопарков

Рисунок 3 – Динамика результативности деятельности резидентов технопарков Республики Беларусь за 2018–2022гг., % Составлено авторами.

Исследовав результативность деятельности резидентов технопарков Республики Беларусь за 2018–2022г. пришли к следующим выводам (рисунок 3). За исследуемый период выявлен ежегодный прирост объема произведенной продукции (работ, услуг) резидентами технопарков, темпы которого замедлились только в 2022 г. Наибольший прирост по объему произведенной продукции резидентами технопарков в 2022 г. по сравнению с 2018 г. наблюдался: в ГП «Учебно-научно-производственный центр «Технолаб»» – в 437,9 раза, в УП «УНИТЕХПРОМ БГУ» – в 9,7 раза, в ООО «Технопарк «Полесье»» - 24,3 раза, в ГП «НТППГУ» - в 39,9 раза, в ЗАО «БНТП» - в 4,3 раза. При этом, динамика объема инновационной продукции имеет волнообразный характер ежегодного прироста, за исключением 2022г. в котором выявлено его снижение на 20,62 %. Удельный вес инновационной продукции в общем объеме произведенной продукции резидентами технопарка имеет незначительные волнообразные колебания, в пределах от 63 % до 77 %, до 2022 г. в котором удельный вес инновационной продукции снизился более, чем на 56 % по сравнению с 2021 г. При этом, выявлен прирост удельного веса инновационной продукции в общем объеме произведенной продукции резидентами следующих технопарков в 2022 г. по сравнению с 2018 г.: в ГП «Учебно-научно-

УО «ВГТУ», 2024 **177**

производственный центр «Технолаб»» – в 4 раза, в ГП «Минский областной технопарк» – в 1,5 раза. Несмотря на это сумма уплаченных платежей (налоги, сборы, пошлины) резидентами технопарков ежегодно росла и только с 2021 г. темпы прироста стали ежегодно замедляться. При этом, в общей сложности объем налогов, сборов (пошлин) от резидентов технопарков за 2018–2022 гг. увеличился в 3,4 раза. Что свидетельствует о динамичном развитии инновационной инфраструктуры, которое позволило значительно увеличить объемы налоговых отчислений резидентов технопарков в бюджет страны.

Список использованных источников

1. О состоянии и перспективах развития науки в Республике Беларусь по итогам 2022 года: Аналитический доклад / под ред. С. В. Шлычкова, В. Г. Гусакова. – Минск : ГУ «БелИСА», 2023. – 298 с.

УДК 336.71:004

ВНЕДРЕНИЕ DATA-DRIVEN ПОДХОДА В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ

Жукова А. А., студ., Зайцева О. В., к.э.н., доц.

Витебский государственный технологический университет, г. Витебск, Республика Беларусь

<u>Реферат</u>. В статье рассматривается концепция Data-Driven и её внедрение в банковскую сферу как банкинга на основе данных. Раскрыта сущность данных терминов, а также описаны преимущества внедрения концепции Data-Driven в деятельность банков. Приведены направления и характер влияния больших данных как составной части концепции на банковский сектор.

<u>Ключевые слова</u>: data-driven подход, управление на основе данных, большие данные.

Концепция Data-Driven (с англ. «управляемый данными») — подход, при котором данные и аналитику используют для принятия решений на каждом из этапов развития продукта [1]. В основе подхода лежит идея, что с помощью данных стейкхолдеры смогут понять, как пользователи взаимодействуют с продуктом. На основе этой информации можно обновлять сервис: добавлять, улучшать или убирать функции. Общепринятых стандартов у Data-Driven подхода нет. Каждая организация имеет свои задачи и наборы данных, поэтому принципы работы с ними у разных организаций могут отличаться.

Банкинг на основе данных (Data-Driven banking) – это подход к управлению и принятию решений в банковской сфере, основанный на анализе и использовании больших объемов данных и аналитики для лучшего обслуживания клиентов [4]. Термин «банкинг на основе данных» относится ко всем видам деятельности, которые используют данные для предоставления ряда банковских услуг.

Речь идет об использовании технологий и аналитических процессов для помощи в стратегическом планировании и принятии решений. Это не только предоставляет банкам больше информации о жизни своих клиентов, но и дает им преимущество с точки зрения увеличения прибыли, предоставляя им более точные данные о своих клиентах или их потребностях. Это может помочь банку принимать более взвешенные решения, но также имеет ценные социальные преимущества, позволяя людям узнавать о продуктах банка через сторонние организации.

Для анализа data-driven подход использует большие данные (big data). Большие данные существенно влияют на многие аспекты финансовых услуг и банковскую отрасль, включая финансовый рынок, организации, предоставляющие услуги интернет-кредитования, интернет-финансы, управление, анализ кредитно-банковских рисков и управление рисками. Основываясь на этих концепциях, можно выделить следующие направления влияния больших данных на банковский сектор (таблица 1).

Расширение доступности и возможности анализа больших объемов данных позволяет банкам получать более точное и глубокое понимание клиентов, операционных процессов и рыночных трендов. Это открывает новые возможности для улучшения качества обслуживания клиентов, оптимизации бизнес-процессов и принятия обоснованных решений.