

О. П. Советникова*Учреждение образования**«Витебский государственный технологический университет»**Витебск, Республика Беларусь*

ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

В статье обосновывается важность трансформации государственного управления, рассматриваются отличительные признаки понятий «цифровое правительство» и «электронное правительство», основные проблемы на пути эффективной цифровизации государственной власти; анализируются нормативные документы, способствующие развитию цифровизации в Республике Беларусь.

Ключевые слова: трансформация; цифровизация; государственное управление; технологии; электронное правительство; инновации.

Цифровая трансформация – общепризнанное стратегическое направление развития в современном мире, охватывающее экономику, социальную сферу и государственное управление.

Вопросы трансформации государственного управления с учетом процессов модернизации, цифровизации и иных изменений национальной экономики, в настоящее время являются весьма важными. Несмотря на большое количество публикаций в данной предметной области, ряд вопросов остаются слабоизученными, что не только сдерживает развитие научного знания, но также создает барьеры для устойчивого социально-экономического развития страны. Поэтому очень важно изучить процесс трансформации государственного управления, адаптированного к современным и перспективным условиям модернизации и цифровизации национальной экономики Республики Беларусь.

В настоящее время роль государства в экономике претерпевает

серьезную трансформацию, которая обусловлена различными социально-экономическими, организационными и технологическими изменениями.

Развитие технологий ведет к трансформации взаимодействия государства, общества и бизнеса. Использование «электронного правительства» упрощает взаимосвязь между органами государственной власти и населением, представителями бизнеса. Повышается прозрачность деятельности государства для населения и хозяйствующих субъектов. Перевод ряда процессов в цифровой формат упрощает сбор и использование информации о них не только для государства, но и для сторонних организаций. Отметим, что государство само повышает прозрачность информации о своей хозяйственной деятельности.

В настоящее время цифровые технологии изменяют многие процессы. Поэтому задачей государственного управления является не только совершенствование этих процессов, но и сохранение целостности экономических систем.

Главными особенностями цифровой трансформации являются ее глобальный характер и оперирование неосязаемыми благами (информацией, идеями и взаимоотношениями) [1, с. 38].

На современном этапе развития экономики многие зарубежные страны внедряют процессы цифровизации в самые разные сектора. Например, в Российской Федерации это направление носит название «Цифровая экономика», в Германии – «Индустрия 4.0», в Японии – создание «Супер-интеллектуального общества», или «Общества 5.0». Следует отметить также, что мировым лидером в области использования цифровых технологий в сфере государственного управления является Дания. Данная страна занимает лидирующие позиции в рейтинге стран.

Это обстоятельство обуславливает необходимость в Республике Беларусь выработки государственной политики в области осуществления цифровой трансформации сфер жизнедеятельности и механизмов управления с учетом возможных угроз. Современная политика Республики Беларусь в сфере цифровизации определяет основные направления деятельности государственных органов и других организаций для обеспечения конкурентоспособности и инновационного развития

национальной экономики на основе внедрения передовых информационных технологий, совершенствования системы государственного управления и развития информационно-коммуникационной инфраструктуры, развития электронных сервисов.

В Республике Беларусь разработаны документы, способствующие развитию цифровизации: Декрет Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 «О развитии цифровой экономики»; Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь 2 февраля 2021 № 66 [2]; Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года; Концепция информационной безопасности Республики Беларусь; Указ Президента Республики Беларусь № 136 от 7 апреля 2022 г. «Об органе государственного управления в сфере цифрового развития и вопросах информатизации».

Концепция информационной безопасности Республики Беларусь учитывает комплексный подход к проблеме информационной безопасности, создает основу для улучшения деятельности по ее укреплению, служит основанием для формирования государственной политики, выработки мер по совершенствованию системы обеспечения информационной безопасности, конструктивного взаимодействия, консолидации усилий и повышения эффективности защиты национальных интересов в информационной сфере [3].

Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы предусматривает выполнение мероприятий по разработке цифровых инноваций в отраслях экономики и технологий «умных городов», созданию современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, а также обеспечению информационной безопасности [2].

Необходимость стимулирования внедрения информационно-коммуникативных технологий в реальном секторе экономики, осуществления административных процедур в электронном виде, а также совершенствования подготовки кадров для цифровой экономики отражено в Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь [4].

Указ № 136 от 7 апреля 2022 г. «Об органе государственного управления в сфере цифрового развития и вопросах информатизации» расширяет механизмы финансовой поддержки процессов цифрового развития и предусматривает возможность внедрения уже разработанных программных продуктов [5].

В Республике Беларусь функционируют Совет по развитию информационного общества при Президенте Республики Беларусь, Совет независимого регулятора в сфере информационно-коммуникационных технологий, а также Совет по развитию цифровой экономики.

Цифровая трансформация – это процесс интеграции цифровых технологий во все аспекты бизнес-деятельности, требующий внесения коренных изменений в бизнес-процессы, технологии, культуру, операции и принципы создания новых продуктов и услуг. Для максимально эффективного использования новых технологий и их оперативного внедрения во все сферы деятельности человека организации должны отказаться от прежних подходов и полностью преобразовать процессы и модели работы. Цифровая трансформация означает постепенный отказ от устаревших технологий, а также изменение культуры, которая теперь должна поддерживать ускорение процессов, обеспечиваемое цифровой трансформацией

Одновременно с основными направлениями развития цифровизации, можно выделить проблемы:

- недостаточная разработка правового регулирования в данной сфере;
- непривлекательность цифровых каналов и недостаточно удобное функционирование систем электронного правительства для граждан и организаций. Поэтому сохраняется необходимость в телефонных разговорах и очном приеме чиновником;
- цифровое неравенства при доступе к цифровым услугам;
- не решена проблема ликвидации цифровой неграмотности граждан.

Важно также отметить неравномерность экономического и демографического развития регионов Республики Беларусь: разный

уровень цифровизации на местах значительно затрудняет переход к новой модели цифрового правительства. Актуальность и значимость внедрения информационных технологий рассматривается также на межгосударственном уровне. В целях создания национального сегмента интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза в 2017 году были утверждены «Основные направления реализации цифровой повестки ЕАЭС до 2025 года».

Таким образом, вызовы цифровой эпохи и связанные с ними процессы перехода от аналога к цифре затрагивают не только граждан, бизнес, но и большое количество сотрудников государственного управления.

Таким образом, можно сделать следующие выводы:

– переход к цифровой экономике требует соответствующей трансформации государства в целом и инструментария формирования и реализации государственной экономической политики, чтобы он соответствовал изменившимся социальным, экономическим и технологическим условиям;

– в настоящее время внедрение цифрового инструментария в государственном управлении связано с выполнением сервисным (государственные услуги) или контрольно-надзорных функций. Потенциал цифровых технологий необходимо использовать не только для контроля над экономикой, но и для ее регулирования;

– в Беларуси проводится значительная работа в области формирования цифровой экономики, включая создание институциональных условий для повышения эффективности информационно-коммуникационного обеспечения системы государственного управления.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Сафрончук, М. В. Влияние цифровой трансформации на бизнес и деловую среду / М. В. Сафрончук // Цифровая экономика, 2018. – № 2. – Т. 3. – С. 38–44.
2. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на

2021 – 2025 годы [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.mpt.gov.ru> (дата обращения: 14.03.2023).

3. Концепция информационной безопасности Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – URL: <https://pravo.by> (дата обращения: 18.03.2023).

4. Концепция Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.by> (дата обращения: 10.03.2023).

5. Об органе государственного управления в сфере цифрового развития и вопросах информатизации: Указ Президента Республики Беларусь, 7 апреля 2022 года № 136 [Электронный ресурс]. – URL: <https://president.gov.by> (дата обращения: 12.03.2023).

O. Sovetnikova

TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION

The article substantiates the importance of transforming public administration, discusses the distinctive features of the concepts of «digital government» and «electronic government», the main problems on the way to the effective digitalization of state power; regulatory documents that contribute to the development of digitalization in the Republic of Belarus are analyzed.

Keywords: transformation; digitalization; public administration; technologies; e-government; innovation.