

Рисунок 2 – Макет мобильного приложения

В заключении хотелось бы сказать: дополненная реальность – это не только игры и селфи с виртуальными масками, а это гигантское количество возможностей для коммерческого применения, новые горизонты в образовании, промышленности, медицине, строительстве, торговле и даже туризме. Технично-экономическая и социальная значимость: использование предприятием в своем мобильном приложении технологий дополненной реальности для привлечения клиентов и их удержания.

Список использованных источников

1. Мальчиков, С. Ю. Разработка оболочки для прохождения тестирования на языке java / С. Ю. Мальчиков, А. И. Калько // Проблемы развития регионов в условиях модернизации экономики, общества и образования : Сборник трудов IV Международной научно-практической конференции, Балаково, 05 апреля 2018 года. – Балаково : Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ», 2018. – С. 68–71.
2. Мазур, С. А. Разработка приложения SQUARES для развития памяти / С. А. Мазур, С. Н. Шапутько, А. И. Калько // Содружество наук. Барановичи-2019 : материалы XV Междунар. науч.-практ. конф. молодых исследователей, Барановичи, 16 мая 2019 г. : в 2 ч. / М-во образования Респ. Беларусь, Баранович. гос. ун-т, Студенч. науч. о-во БарГУ ; [редкол. : В. В. Климук (гл. ред.) и др.]. – Барановичи, 2019. – Ч. 1. – С. 77–78.

УДК 004.9

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ УСАДЬБЫ «НА ОЗЕРЕ»

Гуцко Т.Н., студ., Сазонова А.Т., ст. преп.

*Гродненский государственный университет им. Янки Купалы,
г. Гродно, Республика Беларусь*

Реферат. *Спроектировано веб-приложение для управления деятельностью усадьбы «На озере» для предоставления информации о её деятельности посетителям и возможности бронирования, а также упрощения процесса работы с клиентами за счёт системы учёта заявок на бронирование для администратора.*

Ключевые слова: информационная система, веб-приложение, усадьба, база отдыха, проектирование системы, управление работой с клиентами.

Сегодня любая база отдыха или усадьба нуждается в интернет-ресурсе, на котором будет представлен весь информационный материал и контактная информация, а также сервисное обслуживание, позволяющее забронировать место отдыха, почитать отзывы, посмотреть фото и другое.

Усадьба «На озере» располагается в живописном месте на территории Озерского республиканского заказника в 22 км от города Гродно, на берегу озера Рыбница в окружении лесного массива. На территории усадьбы находится 2 благоустроенных дома, дом с русской баней, несколько беседок на берегу озера и предоставляются различные виды услуг: фотосессии, аренда инвентаря и т. д.

Один из способов повышения востребованности и узнаваемости усадьбы «На озере» – создание функционального сайта и его грамотное продвижение в сети Интернет. Именно сайт усадьбы и его социальные сети (сегодня, в первую очередь, Инстаграм), а также информация на сайтах-посредниках являются определяющими факторами при выборе места отдыха. По этой причине для усадьбы «На озере» было спроектировано веб-приложение для предоставления посетителям информации о её деятельности и возможности бронирования, а также упрощения процесса работы с клиентами за счёт системы учёта заявок на бронирование и хранения информации о посетителях для взаимодействия в будущем.

Руководство усадебного комплекса «На озере» заинтересовано в создании собственного сайта, который предоставлял бы достоверную информацию посетителям с возможностью бронирования через Интернет. Кроме того, информация на таком сайте может обновляться и регулироваться администратором усадьбы, в отличие от сайтов-посредников.

По настоящее время усадьба «На озере» не использовала дополнительные компьютерные средства для учёта клиентов и обработки заявок (с сайта или по телефону). На этапе сбора требований было выяснено, что администратор усадьбы заинтересована в создании информационной системы, которая позволила бы автоматизировать работу с входящими заявками, а также хранить информацию о клиентах, уже посещавших комплект ранее.

Целью создания веб-приложения являлось облегчение получения пользователей актуальной информации, сокращение звонков за счёт системы онлайн-бронирования, а также упрощения процесса управления усадьбой администратором за счёт системы учёта заявок и хранения информации о клиентах для упрощения взаимодействия в будущем.

На сайте должна быть размещена информация об услугах комплекса: 3 дома, 5 беседок, дополнительные услуги и аренда инвентаря, проведение мероприятий, отзывы посетителей, схема проезда, форма для обратной связи и бронирования, контактные данные.

В личном кабинете администратора должна быть размещена информация о новых заявках на бронирование, заявках «в процессе» (без предоплаты, без полной оплаты), завершённые заявки, данные клиентов, календарь с отображением забронированных домов, стоимость на все услуги, предоставляемые усадьбой «На озере».

Было спроектировано веб-приложение, в соответствии с вышеописанными аспектами: построена диаграмма потоков данных, диаграмма «сущность – связь», спроектирован интерфейс.

Диаграмма потоков данных является одним из основных инструментов структурного анализа и проектирования информационных систем. Главная цель такой диаграммы – показать, как каждая работа преобразует свои входные данные в выходные, а также выявить отношения между этими работами [1].

В информационной системе для управления работой с клиентами усадьбы «На озере» можно выделить 2 процесса: обработка заявки на бронирование, оформление бронирования. Также использованы 2 хранилища данных: список свободных домов и информация о заявках.

На рисунке 1 изображена диаграмма потоков веб-приложений для усадьбы.

То есть процесс работы информационной системы строится следующим образом: посетитель оставляет на сайте свои данные для бронирования. После чего заявка вступает в обработку администратором (новые заявки отображаются в системе администратора усадьбы). Хранилище данных со списком свободных домов позволяет оценить, доступен ли дом, забронированный посетителем на выбранную дату.

После оставления заявки администратор связывается с посетителем для обсуждения деталей бронирования и может изменять статусы заявок, где информация о каждой находится в хранилище данных «Информация о заявках».

В результате работы возможны два исхода: отказ от бронирования на этапе обработки (обсуждения с администратором) или подтверждение.

Диаграмма «сущность – связь» (ER-диаграмма) показывает отношения наборов объектов, хранящихся в базе данных [2].

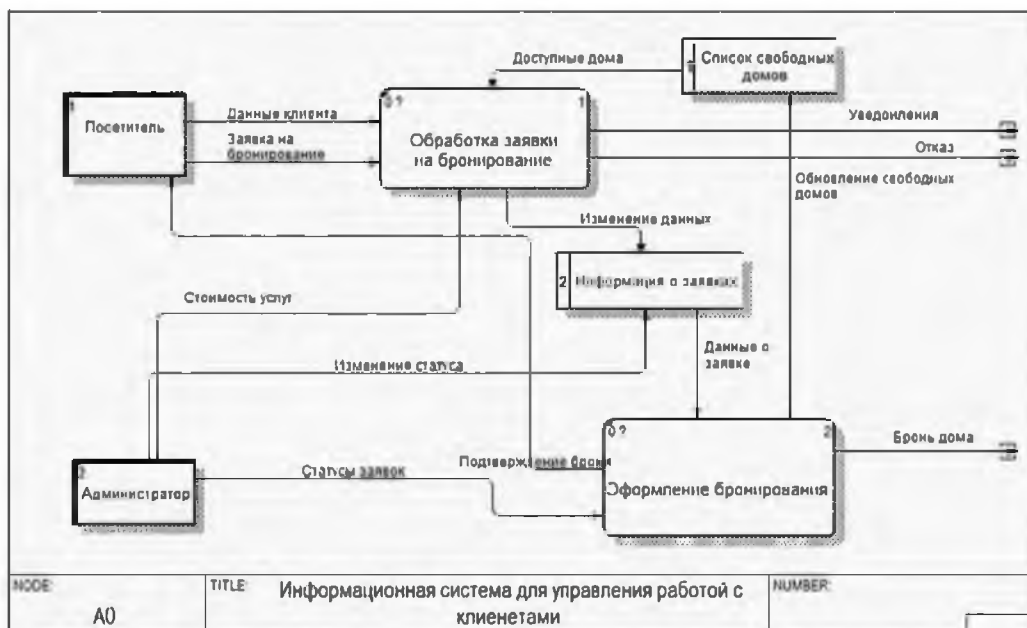


Рисунок 1 – Диаграмма потоков данных информационной системы

Для информационной системы управления работой с клиентами усадьбы «На озере» была спроектирована концептуальная модель базы данных, представленная на рисунке 2, которая хранит всю необходимую информацию о клиентах и услугах усадьбы для упрощения работы администратора. Можно выделить 7 сущностей: клиент (таблица Client), отзыв (таблица Feedback), заказ (таблица Booking), дом для аренды (таблица Rental), событие (таблица Event), статус (таблица Status), администратор (таблица Admin).

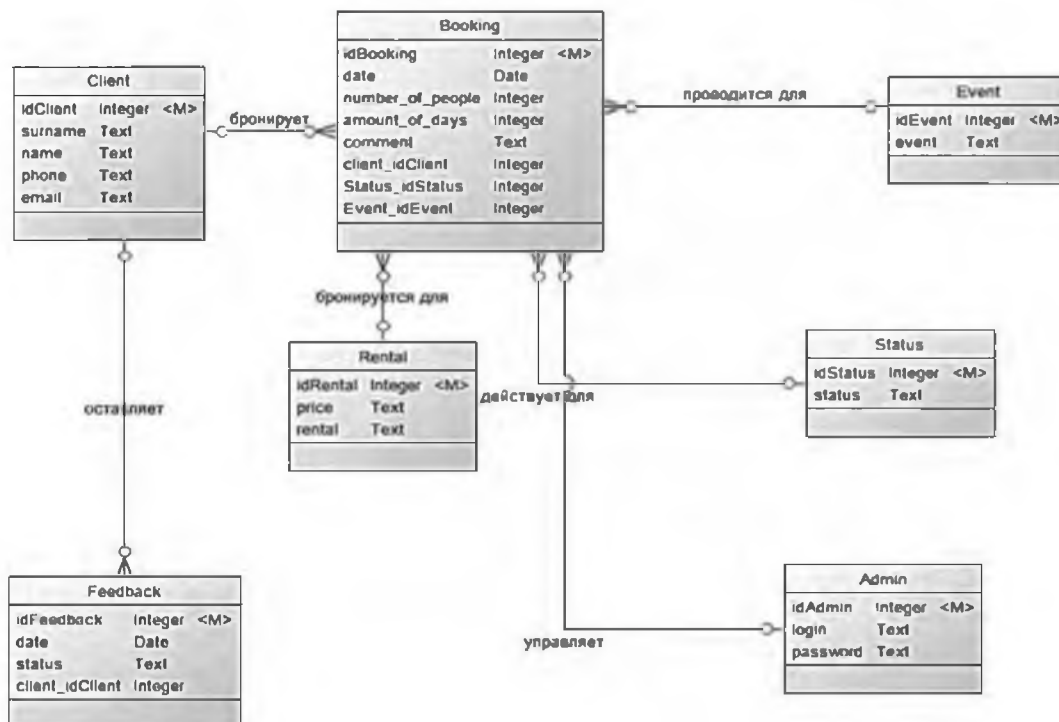


Рисунок 2 – Диаграмма «сущность – связи» информационной системы управления работой с клиентами

Таким образом, каждый клиент может оставлять отзыв на сайте, а также бронировать усадьбу. Каждый заказ бронируется под конкретное событие. В системе администратора у каждого заказа есть свой статус в зависимости от того, подтверждена ли бронь. Информация о каждом доме или беседке также отображается в отдельной таблице Rental. Естественно, для управления заявками в системе необходим аккаунт администратора.

При проектировании интерфейса особое внимание уделялось удобству пользования, чтобы веб-приложение было интуитивно понятным и простым в использовании для пользователей. С администратором усадьбы обсуждено, какие функции были бы полезны и помогли упростить процесс коммуникации с клиентом.

Таким образом, было спроектировано веб-приложение для усадьбы «На озере»: разработаны различные виды диаграмм и пользовательский интерфейс. Основная задача приложения с точки зрения пользователя – предоставление доступа к информации об усадьбе «На озере», её деятельности, услугам, а также возможность бронирования через сайт. Основная задача приложения с точки зрения администратора – управление заявками на бронирование и упрощение взаимодействия с клиентами усадьбы.

Список использованных источников

1. DFD (Data Flow diagram) диаграммы – зачем они нужны и какие бывают // Хабр [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/post/668684/>. – Дата доступа: 27.12.2022.
2. Проектирование ER-диаграммы // Национальная сборная WordSkills Россия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nationalteam.worldskills.ru/skills/proektirovanie-er-diagrammy/>. – Дата доступа: 04.01.2023.

УДК 65.011.56

ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА НАЙМА ПЕРСОНАЛА В ИТ-КОМПАНИИ

Пригодич М.А., студ., Зеневич А.М., к.э.н., доц.

Белорусский государственный экономический университет, г. Минск, Республика Беларусь

Реферат. В рамках научной статьи представлена работа по проектированию информационной системы для организации процесса найма персонала в ИТ-компанию. Глубинная проработка предметной области показала, что в основе проблематики лежит сложность разработки архитектуры системы будущего проекта. Результатом проведенной работы является построение диаграммы классов информационной системы, актуальной для отделов по работе с кадрами в ИТ-компаниии.

Ключевые слова: проектирование, информационная система управления персоналом, управление человеческими ресурсами, HRMS.

Актуальность данной работы состоит в проектировании информационной системы в области управления человеческими ресурсами. Внедрение ИКТ в деятельность организаций является одной из задач государственной программы Республики Беларусь «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [1]. Инновации в области информационных технологий приводят к различным улучшениям в бизнесе, таким как снижение административных расходов, увеличение прибыльности, улучшение процедур руководства и управления клиентами. Бизнес использует широкий спектр инноваций в кадровой практике по разным направлениям: для найма персонала, выбора кандидатов для собеседования, управления персоналом, хранения данных, связанных с работниками, и их анализ. Исходя из этого была поставлена цель – спроектировать информационную систему (на уровне концептуальной модели классов в UML) для организации процесса найма персонала в ИТ-компанию. Для каждой организации грамотное управление человеческими ресурсами – залог успешной деятельности. Стоит отметить, что одним из важнейших процессов, включенных в управление человеческими ресурсами, является