

УДК 335.17.519.64

## ОЦЕНКА КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ТАМОЖЕННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

*Асп. Рева Д.В., д.т.н. Прохоров В.Т*

*Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ДГТУ*

Работа экспертов таможенной службы обеспечивает потребителям евразийского пространства приобретение продукции, гарантирующее им безопасность и их высокое качество. В этой связи их подбор должен осуществляться на основе оценки их компетентности в рамках их будущей деятельности. Но, к сожалению, выпускники вузов, привлекаемые в качестве экспертов в различных организациях, в том числе и для работы в таможене при таможенной экспертизе, не имеют достаточной компетентности для проведения экспертизы продукции. В этой связи разработано программное обеспечение по оценке компетентности экспертов, привлекаемых таможеней.

В практике оценки компетентности привлекаемых экспертов получила распространение оценка компетентности с помощью самооценки эксперта [2]. Существуют различные подходы к оценке данного показателя. В соответствии с одной из методик оценка компетентности экспертов-аудиторов основывается на расчёте коэффициента компетентности  $K_j$ , который вычисляется на основе суждения эксперта-аудитора о степени информированности по решаемой проблеме и указания источников аргументации собственного мнения. Коэффициент компетентности,  $K_j$ , рассчитывается по формуле:

$$K_j = 1/2 \times (K_{uj} + K_{aj}), \quad (1)$$

где  $K_{uj}$  – коэффициент информированности по проблеме;  $K_{aj}$  – коэффициент аргументации по этой же проблеме.

Для апробации предложенной методики в объективной оценке компетентности экспертов авторами статьи было проведено анкетирование группы экспертов и преподавателей вузов Ростовской области, которые учувствуют в подготовке этих самых специалистов, привлекаемых таможеней к экспертизе. В результате анкетирования сумма рангов по каждой компетенции сравнивалась между собой и для экспертов и для преподавателей, и это позволило на основе значения коэффициента конкордации расставить их по степени компетентности. В группу наиболее компетентных, у которых коэффициент конкордации равнялся  $0,9 \div 0,97$ , вошли – 9 преподавателей из 10, и только у одного преподавателя коэффициент конкордации ниже нормативного, а именно равен 0,54. Для экспертов-специалистов – результаты их участия в экспертизе значительно хуже, ни один из них не получил среднее и высокое значение коэффициента конкордации.

Таким образом метод оценки компетентности специалистов таможенных служб в качестве экспертов маркетинговых коммуникаций по соответствию продукции нормативно-правовым требованиям в рамках ТК ТС позволит исключить ошибки в работе, а потребители евразийского пространства будут приобретать продукцию только высокого качества и соответствующую требованиям технических регламентов в рамках закона РФ «О защите прав потребителей».

### Список использованных источников

1. Применение экспертизы для оценки компетентности специалистов по маркетинговым коммуникациям [Текст]/ Д.В. Рева, С.Ю. Полухина, В.Т. Прохоров, Т.М. Осина// Известия вузов. Северо-Кавказский регион. Технические науки. - 2013.- № 6.- С. 148-152