

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК ЧАСТЬ МЕХАНИЗМА СТАБИЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА

*Лученкова Е.С.
Витебск, УО «ВГТУ»*

В настоящее время социальная работа является частью большого механизма, позволяющего создать стабильность государства.

Социальная работа может помочь очень многим людям, начиная от заключенных и заканчивая рабочими, которые не могут раскрыть свой потенциал полностью.

Для проведения грамотной социальной работы необходимо знать и уметь применять методы социальной работы. Особую роль в системе методов этой работы отводится психолого-педагогическим.

Социальную работу вполне можно назвать психолого-педагогической деятельностью в социальной сфере с теми, у кого возникли проблемы. Они связаны как с внешней стороной жизни индивида (алкоголизм, бродяжничество и т.д.), так и с внутренней (агрессивность, эгоизм, лень и др.). Поэтому логично выделить ряд методов психолого-педагогической деятельности.

Методы психолого-педагогической коррекции и воспитания могут охватывать всю жизнь человека. Одним из распространенных методов является метод воспитания. Воспитание – систематическое и целенаправленное влияние на духовное и физическое развитие личности. Существуют разные подходы к воспитанию и формированию сознания личности. Достаточно часто применяются методы активного воздействия, изменения сознания и поведения человека. В этом случае задачей воспитательной системы общества является формирование «функционального» человека – исполнителя, адаптированного к жизни, подготовленного к выполнению соответствующих социальных ролей: гражданин, работник, семьянин и т.д. Воспитание в этом случае должно быть строго направленным, то есть его можно определить как «модификация» поведения, выработка «правильных» поведенческих навыков.

Модификационная методика предполагает выработку желаемого поведения в различных социальных ситуациях с помощью подкрепителей: одобрения или порицания в разных формах. Однако, данная методика, может служить основой для манипуляции личностью. Тогда она может носить антигуманный характер и может превратить человека в существо неспособное самостоятельно мыслить и развиваться.

Противоположная модель «модификации» базируется на гуманистическом направлении психологии и основана на уважении к личности человека.

Гуманистическая терапия исходит из того, что человек сам способен определить причины и найти способ решения своих проблем. Метод способствует росту уверенности в себе и способности успешно решать свои проблемы. Он направлен на то, чтобы развить у человека больше самоуважения и наметить действия, необходимые для восстановления соответствия реального «Я» индивидуальному опыту и чувствам. Гуманистическая терапия подходит тем, кто способен выражать свои мысли и эмоции и делиться трудностями.

Еще один метод психолого-педагогического воздействия – эмотивно-рациональная терапия. Данный метод исходит из того, что расстройства поведения возникают из-за иррациональных «катастрофических» мыслей человека, которые появляются в сложных ситуациях. Социальный работник должен вместе с пациентом анализировать ситуацию и выводы, которые из нее извлек человек, помочь ему понять те иррациональные моменты, которые есть в его мыслях.

Психологическое воздействие реализуется преимущественно как речевое, с целью изменить или сформировать установки, произвести сдвиг в системе ценностей слушателя. Термин «установка» в русскоязычную литературу ввел глава грузинской психологической школы Д.Н. Узнадзе, определявший ее как состояние психологической готовности, складывающейся на основе опыта и оказывающей влияние на реакции человека относительно тех объектов и ситуаций, с которыми он связан и которые социально значимы. С точки зрения теории мотивации, понятие установки, важно прежде всего тем, что оно раскрывает механизм формирования такого важного качества потребностей и мотивов как относительная устойчивость их предметной формы. Благодаря установкам субъекту не нужно постоянно определять, в чем состоят его потребности и способы их удовлетворения. Они уже зафиксированы в его установках.

Для того, чтобы задать установку человеку необходимо сообщить определенный объем информации, наличие которой будет способствовать формированию необходимой установки. Для этого у человека существует определенная система отбора информации.

1. Внимание. Внимание направляется на то, что интересует, соответствует взглядам человека.
2. Восприятие.
3. Память. Запоминается то, что совпадает с интересами и взглядами человека.

В результате этого процесса отбора можно выделить следующие цели речевого воздействия:

1. Ввести новую информацию в систему взглядов, установок человека;
2. Изменить структурные отношения в системе установок, т.е. вводить такую информацию, которая вскрывает объективные связи между объектами или устанавливает новые связи между установками;

3. Изменить отношение человека, то есть произвести сдвиг мотивов.

Эффект воздействия на человека зависит от того, какие механизмы воздействия использовались: убеждение; внушение или заражение.

Заражение – передача определенного эмоционально-психического настроя от одного человека к другому. Этот механизм основан на обращении к эмоционально-бессознательной сфере человека. Эффект зависит от степени интенсивности эмоционального состояния воздействующего человека. Чем выше эмоциональный настрой воздействующего, тем сильнее эффект.

Внушение также основано на апелляции к бессознательному, но уже словесными (вербальными) средствами, причем оратор должен быть в рассудочном состоянии, уверенный и авторитетный. Внушение основано на авторитетности источника информации.

В общем случае, чтобы изменилось поведение человека, требуется изменить его взгляды, мнения, установки; создать новые установки, или изменить актуальность существующих установок, или их разрушить. Если установки разрушены, деятельность распадается. Одним из условий, которое этому способствует, наличие фактора неопределенности. Чем выше уровень субъективной неопределенности, тем выше тревожность, и тогда пропадает целенаправленность деятельности. Как правило, клиентами социальных служб являются люди, которые находятся в ситуации неопределенности, в состоянии «разрушенных установок», «потери себя». Если показать человеку путь выхода из этой неопределенности, он будет готов воспринять эту установку и реагировать требуемым образом, особенно в том случае, если будут произведены внушающие действия: обращение к мнению большинства, обнародование результатов общественного мнения и др.

Важное место в практике социальной работы занимают методы стимулирования деятельности и поведения индивида: требование, перспектива, поощрение и наказание. Социальному работнику приходится активно влиять на поведение клиентов, вызывать их на те или иные поступки, организовывать их деятельность.

Требование – метод прямого воздействия на сознание и волю индивида с целью организации или координации его поведения и деятельности. Прямое требование инструктивно, однозначно и конкретно. Оно позитивно, так как вызывает определенный поступок, а не запрещает или тормозит иные действия.

Поощрение – метод внешнего активного стимулирования, побуждения к положительной инициативной, творческой деятельности. Оно может осуществляться в виде материального вознаграждения, удовлетворения духовных потребностей, как форма общественного признания. Поощрение возбуждает положительные эмоции, развивает внутренние творческие силы, активную жизненную позицию.

Наказание как коррекционный метод педагогического стимулирования, представляет собой способ торможения, приостановления нежелательной деятельности индивида. Как правило, оно не преследует цели причинения физического или нравственного страдания, а сосредотачивает человека на переживании вины.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод: выбор того или иного метода психолого-педагогического воздействия зависит от специфики конкретной ситуации. Эффективность достигается через определенные сочетания методов, так как для развития личности, ее совершенствования необходимо влиять и на ее поведение, и на сознание, и на деятельность.

Любое государство держится на людях, жителях государства. Залог благосостояния, процветания и развития государства кроется в благосостоянии, развитии населения. Для того, чтобы человек мог развиваться, совершать какие-либо действия, приводящие его к цели, необходимо создать соответствующую обстановку, атмосферу вокруг него. Психика людей сильно зависит от окружающей действительности. Часто случается так, что люди попадают в такие ситуации, выход из которых не могут найти. Такой человек нуждается в помощи других людей. При этом помощь должна оказываться теми, людьми, кто действительно может помочь в решении проблемы. Таких людей называют социальными работниками.

Социальная работа заключается в оказании помощи человеку для выхода из какого-либо трудного положения. Для того чтобы грамотно осуществить свою работу социальный работник должен обладать определенным набором знаний и умений, иметь в своем арсенале большой набор психолого-педагогических методов, применение которых поможет в решении проблемы.