

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Учреждение образования
«Витебский государственный технологический университет»

ДИПЛОМНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по выполнению дипломных работ
для обучающихся по специальности 1-25 01 09
«Товароведение и экспертиза товаров»
высших учебных заведений

Витебск
2022

УДК 658.516

Составители:

Е. А. Шеремет, А. Н. Радюк

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом УО «ВГТУ», протокол № 4 от 29.12.2021.

Дипломное проектирование: методические указания по выполнению дипломных работ / сост. Е. А. Шеремет, А. Н. Радюк. – Витебск: УО «ВГТУ», 2022. – 41 с.

В методических указаниях приведены общие положения дипломного проектирования, темы дипломных работ, этапы выполнения, структура и содержание, оформление, порядок представления дипломной работы к защите и процедура защиты.

УДК 658.516

©УО «ВГТУ», 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	4
2 Темы дипломных работ	5
3 Этапы выполнения дипломной работы.....	7
4 Структура и содержание дипломной работы	9
5 Оформление дипломной работы.....	22
6 Представление дипломной работы к защите.....	27
7 Защита дипломной работы	31
Список использованных источников.....	34
Приложения	35

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дипломное проектирование и защита дипломной работы в Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) является завершающим этапом обучения и представляет собой одну из форм итоговой аттестации выпускника вуза.

Дипломная работа представляет собой законченную разработку обучающегося и имеет *следующие цели*:

- систематизация, закрепление и углубление теоретических и практических знаний по избранной специальности, применение их для решения конкретных задач;
- формирование навыков ведения самостоятельного теоретического и (или) экспериментального научного исследования, овладение методикой исследования;
- приобретение навыков анализа и синтеза материалов и результатов исследования;
- выявление соответствия обучающегося требованиям компетенций, предъявляемых образовательным стандартом к квалификации специалиста, выявление его подготовленности к практической деятельности;
- демонстрация умения самостоятельного решения профессиональных вопросов.

Дипломная работа является выпускной квалификационной работой обучающегося и должна быть выполнена на должном научно-теоретическом и практическом уровне, с учетом современных достижений в определенных областях деятельности. Она выполняется обучающимся самостоятельно в соответствии с выданным заданием на ее разработку и под научно-методическим руководством преподавателя.

Ответственность за объективность, научную достоверность и полноту представленных в дипломной работе материалов, сделанных выводов несет обучающийся – автор дипломной работы. Научный руководитель оказывает консультационную помощь при подборе необходимых для изучения источников информации по теме работы, в организации методологии исследований, при выборе методов и методологии исследований. Консультации проводятся в соответствии с утвержденным кафедрой графиком, который доводится до сведения обучающихся.

Основными требованиями к дипломной работе являются:

- целевая направленность;
- глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- логическая последовательность и грамотность изложения материала;
- краткость и четкость формулировок;
- использование современных методов исследования;
- обоснованность выводов и рекомендаций;
- использование специальной терминологии;

– оформление работы по установленным требованиям.

За правильность представленных в работе исследовательских данных, выводов и рекомендаций ответственность несёт выпускник – автор дипломной работы.

По уровню выполнения дипломной работы и результатам защиты Государственной экзаменационной комиссией определяется соответствие подготовки выпускника требованиям государственного образовательного стандарта высшего образования и принимается решение о возможности присвоения выпускнику квалификации товароведа-эксперта с выдачей соответствующего диплома государственного образца.

Дипломная работа выполняется обучающимся в течение промежутка времени, предусмотренного графиком учебного процесса.

2 ТЕМЫ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями кафедры «Техническое регулирование и товароведение», обсуждаются на заседании кафедры и доводятся до сведения обучающихся до начала преддипломной практики.

Они должны соответствовать профилю специальности; быть актуальными и четко сформулированными, отражать конкретную изучаемую прикладную или научную задачу; представлять практический интерес для организаций и предприятий; учитывать современное состояние науки, техники и технологии.

В качестве тем дипломных работ выбираются проблемы, существующие в реальной торговой, производственной, экспертной, научно-исследовательской деятельности организаций и предприятий, на которые обучающиеся направляются для прохождения преддипломной практики.

Очень важно предусмотреть возможность использования рекомендаций, предложенных в дипломной работе, в деятельности организаций.

Дипломные работы могут выполняться по следующим общим тематическим направлениям: *товароведно-исследовательское, товароведно-экспертное, научно-исследовательское*, и должны быть связаны с одним из видов профессиональной деятельности выпускника специальности 1-25 01 09 «Товароведение и экспертиза товаров»:

- формирование и управление ассортиментом товаров;
- организация торгово-технологических процессов продаж;
- организация и проведение экспертизы и оценки качества товаров;
- проведение оценочной и идентификационной экспертизы;
- исследование свойств товаров;
- маркетинговая деятельность;
- оценка конкурентоспособности товаров и услуг.

Примерная тематика дипломных работ может быть следующей:

1. Формирование ассортимента товаров и пути его совершенствования на примере организаций розничной (оптовой) сети.
2. Анализ показателей ассортимента товаров и разработка направлений их улучшения.
3. Анализ торгово-технологических процессов продаж товаров в розничном торговом предприятии.
4. Анализ деятельности организации по оптовой торговле.
5. Анализ организации фирменной торговли предприятия.
6. Организация технологического процесса на складе торгового предприятия.
7. Анализ ассортимента и качества продукции, выпускаемой предприятием.
8. Исследование рынка потребительских товаров однородных групп и оценка их потребительской стоимости.
9. Товароведно-потребительский анализ структуры ассортимента и качества товаров, реализуемых в торговом предприятии.
10. Оценка конкурентоспособности продукции промышленного предприятия.
11. Сравнительная оценка ассортимента и потребительских свойств разных фирм-изготовителей (на примере однородной товарной группы), возможности их совершенствования.
12. Сравнительная оценка качества и конкурентоспособности отдельных групп товаров отечественных и зарубежных производителей.
13. Исследование ассортимента и качества товаров на основе маркетинговых исследований.
14. Исследование влияния структуры и свойств материалов на качество товаров.
15. Особенности проведения товароведческой экспертизы качества однородных групп товаров.
16. Разработка и совершенствование методов экспертизы, контроля и оценки качества однородных групп товаров.
17. Совершенствование методик испытаний показателей качества товаров.
18. Проведение оценочной экспертизы однородных групп товаров в целях судебных исследований.
19. Процедура и актуализация методики судебной товароведческой экспертизы однородной группы товаров.
20. Квалиметрическая экспертиза товаров (на примере однородной товарной группы).
21. Исследование влияния эксплуатационных факторов на потребительские свойства однородных групп товаров.
22. Исследование свойств безопасности однородных групп товаров.
23. Разработка и корректировка требований к качеству товаров.

24. Экспертная и потребительская оценка качества однородных групп товаров.

25. Идентификация и фальсификация однородных групп товаров.

26. Исследование маркировки однородных групп товаров как способа выявления фальсификации.

27. Исследование факторов, сохраняющих качество товаров в торговой сети (на примере предприятия розничной или оптовой торговли).

28. Организация проведения товароведческой экспертизы однородной группы товаров для таможенных целей.

29. Анализ методов таможенного исследования (на примере однородных групп товаров).

31. Совершенствование классификации и кодирования товаров.

32. Инновации в товароведной деятельности и другие.

При формировании темы дипломной работ указывается конкретное торговая организация (предприятие); организация, осуществляющая экспертную деятельность, испытательная лаборатория; группа (подгруппа, вид) товаров.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы дипломной работы из перечня, разработанного кафедрой, однако он может предложить и собственную тему. В этом случае он должен обратиться к заведующему кафедрой с письменным заявлением, в котором обосновывается целесообразность работы по указанной им теме.

3 ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Процесс выполнения дипломной работы включает следующие этапы:

- разработка и утверждение задания в соответствии с темой дипломной работы, составление календарного графика выполнения работы;
- разработка плана, обсуждение и уточнение его с руководителем;
- подбор, изучение и анализ литературы;
- сбор материала для практической части работы;
- выполнение исследований;
- обработка и анализ экспериментальных результатов исследований, статистических данных, результатов моментных наблюдений, анкетных и экспертных опросов;
- написание и оформление работы;
- подготовка к защите.

Для сбора материалов по теме дипломной работы обучающийся направляется на преддипломную практику, которая организуется на предприятиях и в организациях Республики Беларусь.

До начала преддипломной практики руководитель в соответствии с выбранной темой дипломной работы определяет обучающемуся круг задач по

изучению объекта исследования, целям и задачам исследования, по сбору материала к дипломной работе.

Обучающийся в течение первой недели преддипломной практики изучает задачи, предусмотренные заданием по дипломному проектированию, и при необходимости (с согласия руководителя дипломной работы) ходатайствует перед кафедрой о внесении изменений в проект приказа об утверждении тем дипломных работ.

Темы дипломных работ, их исполнители и руководители оформляются в виде приказа и утверждаются ректором.

До начала дипломного проектирования обучающемуся выдается задание на дипломную работу установленной формы, составленное и подписанное руководителем и утвержденное заведующим кафедрой, с указанием срока его окончания и выполнения отдельных разделов, установленных графиком образовательного процесса специальности на текущий учебный год и календарным графиком выполнения дипломной работы. Календарный график утверждается заведующим кафедрой.

Автор дипломной работы несет ответственность за соблюдение сроков выполнения отдельных разделов и всей работы в целом.

Развернутый план работы предварительно составляется обучающимся самостоятельно в соответствии с выбранной темой и дипломным заданием, а затем согласовывается с руководителем, который при необходимости вносит в план соответствующие корректировки.

Основными требованиями к плану являются четкость и логическая последовательность расположения рассматриваемых вопросов; отсутствие чрезмерного дробления работы на разделы, подразделы, пункты, не подкрепленные теоретическим или практическим материалом.

Руководитель рекомендует обучающемуся учебную и научную литературу, справочные материалы, периодические издания и другие источники информации по теме дипломной работы.

Изучение литературы лучше начинать с материалов, опубликованных в последние годы, постепенно переходя к более ранним публикациям. Такой порядок формирует критическое отношение к сведениям, приводимым в литературных источниках по изучаемому вопросу, и позволяет выявить последние достижения в данной области науки и практики. На основе этого материала формируется аналитическая часть дипломной работы (обзор литературных источников), которая преследует цель систематизации и обобщения существующего опыта по исследуемым вопросам.

Сбор статистических и других материалов в организациях торговли, на промышленных предприятиях, таможенных службах проводится обучающимися в период практик. Объем и характер собираемых материалов определяется дипломным заданием, рекомендациями научного руководителя, спецификой базы практики как объекта изучения.

Характер выполняемых обучающимся исследований зависит от темы и задач дипломной работы. Они могут носить прикладной или научно-

исследовательский характер. Исследования могут заключаться в определении основных показателей качества товаров отдельных групп, выполнении экспериментальных исследований, проведении опросов по выявлению мнений покупателей или экспертов о качестве и ассортименте товаров, наблюдений за реализацией товаров в ассортиментном разрезе и другом.

Руководитель дипломной работы контролирует ход выполнения исследований и координирует работу обучающегося.

Обработка полученных данных производится с применением методов математической статистики, что позволяет повысить научный уровень работы и выявить степень достоверности полученных результатов. Данные сводятся в таблицы, сопоставляются за ряд лет, оформляются в виде диаграмм или графиков; выявляются закономерности и тенденции изменения изучаемых параметров; устанавливаются причины, их обуславливающие; намечаются пути оптимизации.

Написание работы является самым ответственным и трудоемким этапом выполнения дипломной работы. На этой стадии от обучающегося в наибольшей степени требуется умение использовать теоретические знания, логически и последовательно излагать материал, проводить глубокий анализ литературных, экспериментальных и фактических данных, четко формулировать выводы и рекомендации.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Структурными элементами дипломной работы являются:

- титульный лист;
- задание по дипломному проектированию (бланк);
- реферат;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с формой, приведенной в приложении А.

Задание на дипломную работу представляет собой бланк, заполненный в соответствии с приложением Б.

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме работы (количество страниц, рисунков, таблиц, использованных источников, приложений);
- перечень ключевых слов;

- текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста работы, которые в наибольшей степени характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются прописными буквами в строку через запятые.

Текст реферата должен содержать: объект исследования, цель работы, метод или методологию проведения работы, результаты работы и их новизну, область применения результатов, степень внедрения, экономическую эффективность или значимость работы. Он должен отличаться лаконичностью, четкостью, убедительностью формулировок; отсутствием второстепенной информации и информации, которой нет в работе.

Пример оформления реферата приведен в приложении В.

Содержание приводится на странице, следующей после реферата.

Содержание включает в себя:

- введение;
- наименование всех разделов, подразделов, пунктов;
- заключение;
- список использованных источников;
- наименование приложений.

Названия и обозначения структурных элементов работы в содержании должны точно соответствовать этим названиям и обозначениям в тексте работы. Для каждого элемента работы указываются номера страниц, с которых они начинаются.

Во **введении** работы (объем 2–3 страницы) необходимо кратко:

- обосновать актуальность и значимость выбранной темы;
- охарактеризовать современную ситуацию, сложившуюся в производстве или на рынке исследуемой группы товаров;
- дать характеристику основных аспектов изучаемой проблемы и степени её разработанности;
- указать объект и предмет исследования;
- определить цели и задачи исследования;
- отразить источники и место сбора фактических данных (организация торговли, промышленное предприятие, экспертная организация, таможенная служба, научно-исследовательская лаборатория и др.);
- определить методологические приемы и научно-исследовательские методы решения поставленных задач.

Наибольшие трудности для обучающихся при написании этого раздела связаны с установлением *объекта* и *предмета*.

Объект исследования – это то, на что направлена познавательная деятельность. Объектом исследования является не всегда предмет, это может быть процесс или явление действительности. Обычно название объекта исследования содержится в ответе на вопрос: *что рассматривается?* Объектом исследования в дипломной работе может быть сам товар (продукция); торгово-

технологические процессы; товарная информация; факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров; процессы контроля и оценка качества; методы и методики и др.

Предмет исследования – это особая проблема, конкретные характеристики объекта, свойства и особенности, которые, не выходя за рамки исследуемого объекта, будут исследованы в работе. Обычно название предмета исследования содержится в ответе на вопрос: *что изучается?*

Предмет исследования более узкое по отношению к объекту понятие. Как категории научного познания они соотносятся между собой как общее и частное, как целое (объект) и часть целого (предмет). Графически соотношения этих понятий показаны на рисунке 1.



Рисунок 1 – Соотнесение объекта и предмета исследования

Предмет исследования часто включается в формулировку темы дипломной работы.

Предметом исследования в дипломной работе могут быть потребительские свойства и показатели качества товаров; производственное качество продукции, выпускаемой промышленным предприятием; свойства и показатели ассортимента товаров, принципы его формирования и совершенствования на конкретном торговом объекте; управление товарными запасами; организация торгово-технологического процесса; исследование конкретных свойств товаров и нормативной базы для их осуществления, методология проведения товароведных экспертиз и т. п.

Ниже приведены примеры объектов и предметов исследований.

Пример 1

Объект: механизм обеспечения безопасности непродовольственных товаров.

Предмет: механизм обеспечения безопасности ввоза непродовольственных товаров на примере парфюмерно-косметической продукции.

Пример 2

Объект: специальная обувь для защиты от химических воздействий.

Предмет: устойчивость к действию агрессивных сред.

Пример 3

Объект: непродовольственные товары, реализуемые в магазине № 145 ОАО «Веста».

Предмет: показатели и пути формирования ассортимента.

Пример 4

Объект: женская одежда, выпускаемая ОАО «Знамя индустриализации».

Предмет: производственное и потребительское качество.

Пример 5

Объект: мобильные телефоны.

Предмет: методики оценки остаточной стоимости.

Пример 6

Объект: организация торгово-технологического процесса в магазине «5 Элемент».

Предмет: способы и приемы размещения и выкладки товаров в торговом зале.

Цель дипломной работы формулируется в соответствии с объектом и предметом исследования. Под целью понимают результат, который достигается в конце исследований, итог работы, её финал. Она должна соответствовать и подчеркивать актуальность выбранной темы исследования. Обычно цель почти совпадает с названием работы, предметом или научной проблемой.

В зависимости от темы дипломной работы цель может быть:

1. Теоретической и имеющей научную значимость.
2. Практической и имеющей значимость для конкретной организации или предприятия.

При формулировке цели рекомендуется использовать отглагольные существительные: *исследование, анализ, оценка, изучение, разработка, проведение* и др.

Задачи дипломной работы вытекают из ее цели и связаны с частными вопросами, рассматриваемыми в исследовании. Задачи работы – это исследовательские этапы (теоретические и практические) на пути достижения цели. Обычно они совпадают с перечислением разделов, пунктов работы, начиная от теоретической части и заканчивая главой решения научной проблемы.

Задачи всегда перечисляют после цели. Если целей может быть одна-две, то задачи не имеют ограничений в количестве. Однако в среднем их число не превышает 5–10 позиций.

При перечислении задач обычно используются глаголы в начальной форме: *проанализировать, изучить, установить, определить,*

классифицировать, систематизировать, выявить, разработать, рассмотреть, выполнить и т. д.

Примеры формулировки цели и задач исследования показаны ниже.

Пример 1

Цель – анализ деятельности по оптовой торговле ОАО «Ника».

Задачи:

- дать характеристику функционирования торговой организации в качестве оптового посредника;
- проанализировать технико-экономических показателей деятельности;
- выявить пути формирования оптового ассортимента на ОАО «Ника»;
- проанализировать показатели оптового товарооборота;
- рассмотреть состояние материально-технической базы складских помещений при оптовой складской торговле;
- определить показатели эффективности использования складских помещений при оптовой складской торговле;
- дать оценку оптовых поставщиков ОАО «Ника»;
- разработать мероприятия по совершенствованию торговой деятельности и т. д.

Пример 2

Цель – изучение товароведных характеристик ассортимента и оценка качества трикотажных товаров, реализуемых фирменным магазином ОАО «Полесье».

Задачи:

- проанализировать состояние рынка трикотажных товаров;
- изучить требования к качеству трикотажных товаров;
- изучить факторы, формирующие качество трикотажных товаров;
- изучить структуру и определить показатели ассортимента магазина;
- изучить процедуру приемки товаров по качеству и возврата некачественной продукции в магазине;
- определить объемы поступления товаров различных градаций качества и характерные дефекты;
- выявить причины возврата некачественной продукции;
- провести потребительскую оценку ассортимента и качества трикотажных товаров, реализуемых магазином;
- дать рекомендации по формированию оптимального ассортимента и т. д.

Пример 3

Цель – оценка эффективности механизма контроля за безопасностью ввоза непродовольственных товаров на примере парфюмерно-косметической продукции с целью разработки практических рекомендаций по ее повышению.

Задачи:

- рассмотреть понятие, виды, показатели безопасности непродовольственных товаров;
- изучить виды и методы фальсификации и идентификации непродовольственных товаров;
- рассмотреть нормативно-правовую базу в сфере обеспечения безопасности непродовольственных товаров;
- изучить требования системы технического регулирования к безопасности парфюмерно-косметической продукции;
- установить особенности организации таможенного контроля и оформления при ввозе парфюмерно-косметической продукции;
- выявить проблемы, возникающие при проверке разрешительных документов в части, касающейся технического регулирования, и найти пути их решения и т. д.

Пример 4

Цель – анализ методов оценки качества обуви специальной кожаной, подвергающейся воздействию агрессивных сред и исследование ее свойств.

Задачи:

- изучить ассортимент материалов, применяемых для изготовления кожаной специальной обуви и требования к конструкции;
- проанализировать базу технических нормативных документов на методы оценки качества специальной обуви, выявить особенности в методиках и критериях оценки;
- исследовать влияние воздействия агрессивных сред на прочность ниточных соединений деталей верха;
- исследовать влияния способов воздействия агрессивных сред на материал верха обуви;
- провести сравнительный анализ результатов исследований;
- установить эффективность применения методов для оценки качества обуви и т. д.

Пример 5

Цель – изучение процедуры и методики оценочной экспертизы мобильных телефонов.

Задачи:

- изучить понятие экспертизы и ее виды;
- охарактеризовать оценочную и судебную экспертизы;
- провести анализ организаций в Республике Беларусь, осуществляющих экспертную деятельность;
- охарактеризовать техники связи;
- дать характеристику нормативным документам, регламентирующим деятельность экспертной организации;
- изучить виды проводимых экспертиз и порядок проведения экспертизы;

- провести экспертизу мобильных телефонов;
- определить стоимость мобильного телефона затратным методом, сравнительным методом и без предъявления телефона;
- изучить особенности определения рыночной стоимости мобильных телефонов определённой торговой марки.

Пример 6

Цель – исследование физико-механических и эксплуатационных свойств подошв обуви.

Задачи:

- изучить ассортимент и свойства полиуретановых подошв;
- проанализировать технологии получения полиуретановых подошв;
- изучить методы и средства оценки полиуретановых подошв;
- выбрать и обосновать методы исследования;
- рассмотреть методики оценки физико-механических и эксплуатационных свойств подошв;
- провести исследование физико-механических и эксплуатационных свойств подошв;
- оценить качество исследованных образцов полиуретановых подошв;
- провести анализ полученных результатов и дать рекомендации по использованию подошв обуви.

Методы исследования – это способ познания, способ или прием действия, обеспечивающий достижение поставленной цели и решение поставленных задач. От того, правильно ли выбраны методы исследования, зависит полнота и объективность результатов.

Методы исследования, используемые при написании дипломной работы, делятся на теоретические (анализ, синтез, классификация, прогнозирование, моделирование и др.), эмпирические (эксперимент, измерение, наблюдение, опрос, анкетирование и др.), методы статистической обработки результатов исследований.

Выбор конкретного метода исследования определяется спецификой научной области и конкретной проблемой, исследуемой в работе.

Основная часть дипломной работы должна давать полное представление о выполненной работе. В ее состав включаются материалы, отражающие сущность работы, основные этапы и методику ее выполнения, результаты работы.

Основная часть делится на разделы и подразделы, названия которых не должны дублировать название темы дипломной работы. Заголовки должны быть лаконичными и соответствующими заданию и содержанию работы.

Основная часть дипломной работы должна быть представлена в следующих разделах:

- обзор литературных источников по теме (20–25 стр.);

- *товароведная (исследовательская) часть (35–50 стр.);*
- *экономическая часть (до 10 стр.);*
- *охрана труда и промышленная экология (10–15 стр.).*

Наименования основных разделов определяются заданием на дипломную работу, содержание и объем их должны соответствовать требованиям настоящих методических указаний и научного руководителя дипломной работы.

Обзор литературных источников по теме (теоретическая часть) включает в себя анализ и обобщение опубликованных материалов по избранной тематике. На основе обзора литературных источников освещается состояние исследуемого вопроса в Республике Беларусь и за рубежом, сопоставляются различные точки зрения и подходы к нему, выявляются имеющиеся спорные вопросы в трудах разных ученых, определяются малоизученные стороны изучаемой проблемы.

Успешному написанию этой части работы способствует тщательный подбор литературных источников, обстоятельное, вдумчивое их изучение, выявление и обобщение существующих подходов и точек зрения.

Изучение литературных источников лучше начинать с материалов, опубликованных в последние годы, постепенно переходя к более ранним публикациям. Такой порядок формирует критическое отношение к сведениям, приводимым в литературных источниках по изучаемому вопросу, и позволяет выявить последние достижения в данной области науки и практики.

Литературными источниками является специальная литература и периодические издания, статистические издания Национального статистического комитета Республики Беларусь, документы правовой и нормативной базы, обзоры, каталоги, материалы сети интернет и т. п.

В обзоре литературы не следует упоминать источники, непосредственно не связанные с решением поставленных задач, и приводить выдержки из литературных источников без их последующего анализа.

Раздел должен иметь собственное название, связанное с объектом и предметом исследования; допускается разделение теоретического материала на несколько подразделов.

В конце раздела делаются краткие *выводы*.

Товароведная (исследовательская) часть, как правило, состоит из нескольких подразделов, в которых приводятся характеристики объекта исследования, дается его анализ и оценка; приводится описание приборов и методик испытаний, методов сбора первичной информации; порядок обработки фактических данных; излагаются и анализируются полученные результаты.

В этом разделе могут применяться математические методы и модели, современные информационные технологии, статистические показатели и формулы, на основе которых обрабатывались материалы исследования.

Полученный в ходе работы эмпирический материал тщательно анализируется, на основе анализа приводятся ответы на частные вопросы исследования.

Цифровой материал (статистические результаты проведенных исследований) для удобства анализа группируется, оформляется в виде таблиц, данные которых в текстовой части работы анализируются и комментируются. Основные результаты целесообразно иллюстрировать рисунками.

Исследуемый элемент желательно изучать в динамике, для чего исходные данные берутся за период 2–3 лет, сопоставляются начальные результаты с конечными, прослеживается характер изменения их структуры, выявляются и оцениваются тенденции развития, определяются факторы, повлиявшие на динамику показателей.

При анализе статистических материалов необходимо обеспечить их сопоставимость. Например, данные о товарообороте следует проводить в действующих и сопоставимых ценах.

Исследование проводится на основе существующих или разработанных обучающимся программ, методик, анкет, согласованных с научным руководителем.

В случае проведения лабораторного эксперимента необходимо выполнить все требования, обеспечивающие необходимость и достоверность полученных результатов (подготовка образцов, соблюдение методик и условий испытаний, воспроизводимость опытов, обработка результатов исследования).

При использовании экспертных и социологических методов для оценки ассортимента, конкурентоспособности, показателей качества следует обосновать число опрашиваемых (объем выработки), рассчитать степень согласованности мнений, ошибку опыта.

Для этих целей, а также выявления закономерностей и тенденций при обработке практического материала используются современные математико-статистические методы анализа.

Следует обратить внимание на убедительность аргументации, краткость и точность формулировок, исключающих возможность их неоднозначного толкования; конкретность изложения результатов работы.

Уровень работы существенно повышает наличие элементов собственного научного исследования.

Содержание дипломной работы определяется её темой. В зависимости от темы эта часть дипломной работы может содержать рассмотрение следующих вопросов:

➤ для тем товароведно-исследовательского направления:

– характеристика деятельности (организационно-правовой статус; нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность; тип предприятия; характеристика форм и видов торговли; технико-экономические показатели деятельности и др.);

– анализ объемов реализации и остатков товаров;

- организация торгово-технологического процесса на предприятии с составлением схемы процесса;
- анализ приемов и способов размещения и выкладки товаров в торговом зале; составление планограммы; анализ и оценка эффективности размещения и выкладки товаров (на основе расчетов коэффициентов эффективности размещения);
- расчет показателей и оценка эффективности использования торговых площадей;
- оценка эффективности используемых методов продаж;
- управление технологическим процессом на складе;
- технико-экономические показатели работы склада;
- анализ устройства планировки складских помещений;
- анализ и оценка эффективности использования складских помещений;
- оценка уровня культуры обслуживания и состояния торгового зала (с расчетом показателей);
- характеристика структуры, анализ ассортиментных перечней и расчет показателей ассортимента;
- применение ABC/XYZ для анализа для оценки торгового ассортимента;
- оценка степени удовлетворенности покупателей ассортиментом торгового предприятия;
- мероприятия по совершенствованию ассортимента розничного торгового предприятия;
- пути формирования оптового ассортимента;
- мероприятия по повышению эффективности работы склада;
- оценка качества поставщиков товаров;
- оценка товарных потерь и предложения по их сокращению;
- SWOT-анализ деятельности торгового предприятия;
- изучение спроса на рынке конкретных групп товаров;
- разработка мероприятий по стимулированию продаж;
- анализ рекламно-информационных средств, применяемых на розничном торговом объекте;
- изучение влияния факторов на качество исследуемой группы товаров (исходных материалов, художественно-конструкторского решения, технологии изготовления);
- анализ структуры потребительских свойств и показателей качества, совершенствование номенклатуры показателей;
- анализ требований потребителей к исследуемой группе товаров;
- потребительская оценка уровня товаров, выпускаемых промышленным предприятием;
- оценка качества исследуемой группы товаров квалитметрическими методами;
- состояние качества представленных на рынке товаров различных производителей;
- применение квалитметрических методов для оценки качества товаров;

- анализ структуры дефектов товаров, выявленных при приемке товаров и возвращенных от потребителей;
- анализ объемов выпуска товаров различных градаций качества предприятием-изготовителем и мероприятия по повышению качества продукции;
- процессы и методы оценки конкурентоспособности товаров;
- пути повышения конкурентоспособности продукции (за счет улучшения качества, совершенствования каналов товародвижения, снижения себестоимости);
- разработка мероприятий по стимулированию продаж;
- анализ рекламно-информационных средств, применяемых на розничном торговом объекте;
- роль интернета в маркетинговой деятельности предприятия;
- современные формы розничной торговли;
- состояние сервиса в системе товарной политики торгового (промышленного) предприятия;
- установление критериев и показателей идентификации однородной группы товаров;
- установление ассортиментной принадлежности товара конкретного вида;
- оценка соответствия объекта идентификации качественным характеристикам и техническому описанию на него;
- установление требований технических нормативных правовых актов к маркировке товаров;
- оценка соответствия сведений на маркировке установленным требованиям;
- применение методов фальсификации товаров для решения конкретных задач;
- анализ требований технических нормативных документов к упаковке и условиям хранения товаров (на примере товарных групп);
- исследование условий хранения товаров на торговом предприятии и выявление их соответствия установленным требованиям;
- анализ упаковки различных видов товаров, реализуемых на торговом предприятии;
- анализ тенденций спроса на товары различных способов упаковывания;
- анализ методов оценки качества упаковки;
- исследование свойств различных видов упаковки товаров однородных групп и др.

➤ для тем товароведно-экспертного направления:

- классификация и характеристика современного ассортимента однородной группы товаров;
- требования в маркировке товаров;

- характеристика производственных и эксплуатационных дефектов;
- процедура производства судебных товароведных экспертиз качества товаров;
- методика проведения экспертизы качества товара;
- проведение экспертизы качества объекта судебного товароведческого исследования;
- методология определения стоимости товаров при проведении судебных товароведческих экспертиз;
- анализ методов определения стоимости товаров;
- проведение оценки стоимости товара;
- особенности проведения досудебной и судебной экспертизы товаров;
- процедуры назначения и производства таможенных экспертиз;
- методология идентификационной (материаловедческой) таможенной экспертизы и применение ее к решению конкретной ситуационной задачи;
- методология стоимостной таможенной экспертизы и применение ее к решению конкретной ситуационной задачи;
- методология таможенной экспертизы при определении страны происхождения товаров и применение ее к решению конкретной ситуационной задачи и др.

➤ для тем научно-исследовательского направления:

- характеристика объекта исследования;
- анализ технических нормативных правовых актов, устанавливающих требования к объектам исследования;
- анализ номенклатуры показателей для оценки качества товаров и направление её совершенствования;
- обоснование выбора определяющих показателей качества для целей исследования;
- выбор методов исследования;
- проведение исследований и получение результатов исследования;
- математическая обработка результатов исследований;
- анализ результатов исследований и др.

Экономическая часть выполняется в виде раздела с собственным названием и может содержать экономическое обоснование принятого решения, определение экономической эффективности внедрения полученных результатов, экономический расчет самоокупаемости от совершенствования или внедрения предлагаемых мероприятий, расчет затрат на разработку исследования объекта и другие задачи.

Консультантами экономической части дипломной работы выступают специалисты данной отрасли, которые назначаются кафедрой.

Охрана труда и промышленная экология является следующим после экономического разделом дипломной работы и должен включать описание

требований охраны труда и техники безопасности на торговом (промышленном) предприятии, в организациях и лабораториях при проведении экспертных и научных исследований, а также основные мероприятия по охране окружающей среды, проводимые организацией.

Структура и содержание раздела конкретизируется в зависимости от темы диплома консультантами из числа специалистов данной отрасли, которые назначаются выпускающей кафедрой.

Заключение (3–5 стр.) является важной завершающей частью, подводящей итоги теоретического и практического исследования, логическим завершением работы. В нем должны быть четко, кратко и обоснованно сформулированы выводы и предложения. Описание выводов излагается в форме обобщенных ответов на вопросы, сформулированные в виде *задач во введении*.

Выводы должны содержать новую информацию, полученную в результате исследования, отражать научную новизну, теоретическую значимость и практическую ценность работы.

Предложения должны основываться на выводах; в них намечаются пути реализации рекомендаций, отмечается их целевая направленность и указываются организации (предприятия, фирмы и др.), их подразделения, которым они адресованы.

Необходимо убедительно обосновать новизну и целесообразность предложений, их экономическую эффективность или возможный социальный эффект.

Заключение не должно быть простым перечислением того, что выполнено в работе. Оно не должно также полностью повторять выводы, заключающие отдельные разделы.

Список использованных источников должен содержать перечень печатных изданий, электронных ресурсов, использованных при выполнении дипломной работы, расположенных в порядке последовательности их упоминания в тексте. Каждому из упомянутых в списке источников присваивается порядковый номер. В тексте дипломной работы должны быть сделаны ссылки на использованные источники.

Описание каждого источника должно быть выполнено в соответствии с ГОСТ 7.32-2017 и методическими указаниями кафедры по оформлению дипломных и курсовых работ.

Количество использованных в дипломной работе источников не должно быть меньше 25.

Приложения являются самостоятельной частью работы. В этом разделе помещают вспомогательный материал, несущий дополнительную информацию по содержанию работы (таблицы вспомогательных цифровых данных, статистические сведения, протоколы испытаний, промежуточные

математические доказательства, расчеты, материалы проведенных экспериментов, иллюстрации вспомогательного характера т. п.).

Согласно ГОСТ 7.32-2017 приложения могут включать: графический материал, таблицы не более формата А3, расчеты, описания алгоритмов и программ.

Приложение оформляют как продолжение данного отчета на последующих его листах.

В тексте отчета на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте отчета.

Каждое приложение следует размещать с новой страницы с указанием в центре верхней части страницы слова «ПРИЛОЖЕНИЕ».

Приложение должно иметь заголовок, который записывают с прописной буквы, полужирным шрифтом, отдельной строкой по центру без точки в конце.

Приложения обозначают прописными буквами кириллического алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ъ, Ы, Ь. После слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» следует буква, обозначающая его последовательность. Допускается обозначение приложений буквами латинского алфавита, за исключением букв I и O.

Если в отчете одно приложение, оно обозначается «ПРИЛОЖЕНИЕ А».

Приложения должны иметь общую с остальной частью дипломной работы сквозную нумерацию страниц.

Все приложения должны быть перечислены в содержании дипломной работы (при наличии) с указанием их обозначений, статуса и наименования.

Объем дипломной работы должен составлять не менее 80 печатных страниц (без приложений).

5 ОФОРМЛЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Общие требования

Оформление дипломной работы выполняется в соответствии с ГОСТ 7.32-2017 и методическими указаниями кафедры по оформлению дипломных и курсовых работ. Страницы текстового документа и включенные в них иллюстрации, и таблицы должны соответствовать формату А4 (210×297 мм) по ГОСТ 9327-60.

Дипломная работа выполняется любым печатным способом на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,15 интервала. Цвет шрифта должен быть черным, размер шрифта – 14 пт. Рекомендуемый тип шрифта для основного текста – Times New Roman. Полужирный шрифт применяют только для заголовков разделов и подразделов, заголовков структурных элементов. Использование курсива допускается для обозначения объектов

(биология, геология, медицина, нанотехнологии, генная инженерия и др.) и написания терминов (например, *in vivo*, *in vitro*) и иных объектов и терминов на латыни.

Текст дипломной работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Абзацный отступ должен быть одинаковым по всему тексту отчета и равен 1,25 см.

Вне зависимости от способа выполнения отчета качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток программ должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

При выполнении дипломной работы необходимо соблюдать равномерную плотность и четкость изображения по всему отчету. Все линии, буквы, цифры и знаки должны иметь одинаковую контрастность по всему тексту отчета.

Фамилии, наименования учреждений, организаций, фирм, наименования изделий и другие имена собственные в отчете приводят на языке оригинала. Допускается транслитерировать имена собственные и приводить наименования организаций в переводе на язык отчета с добавлением (при первом упоминании) оригинального названия по ГОСТ 7.79.

Сокращения слов и словосочетаний на русском, белорусском и иностранных европейских языках оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 7.11, ГОСТ 7.12.

Построение дипломной работы

Наименования структурных элементов отчета: «РЕФЕРАТ», «СОДЕРЖАНИЕ», «ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ», «ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЕ» служат заголовками структурных элементов дипломной работы.

Заголовки структурных элементов следует располагать в середине строки без точки в конце, прописными буквами, не подчеркивая. Каждый структурный элемент и каждый раздел основной части дипломной работы начинают с новой страницы.

Основную часть дипломной работы следует делить на разделы, подразделы и пункты. Пункты при необходимости могут делиться на подпункты. Разделы и подразделы дипломной работы должны иметь заголовки. Пункты и подпункты, как правило, заголовков не имеют.

Заголовки разделов и подразделов основной части дипломной работы следует начинать с абзацного отступа и размещать после порядкового номера, печатать с прописной буквы, полужирным шрифтом, не подчеркивать, без точки в конце. Пункты и подпункты могут иметь только порядковый номер без заголовка, начинающийся с абзацного отступа.

Если заголовок включает несколько предложений, их разделяют

точками. Переносы слов в заголовках не допускаются.

Нумерация страниц дипломной работы

Страницы дипломной работы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту отчета, включая приложения. Номер страницы проставляется в центре нижней части страницы без точки. Приложения, которые приведены в дипломной работе и имеющие собственную нумерацию, допускается не перенумеровывать.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц дипломной работы. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц дипломной работы.

Разделы должны иметь порядковые номера в пределах всей дипломной работы, обозначенные арабскими цифрами без точки и расположенные с абзацного отступа. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Разделы, как и подразделы, могут состоять из одного или нескольких пунктов.

Если дипломная работа не имеет подразделов, то нумерация пунктов в ней должна быть в пределах каждого раздела и номер пункта должен состоять из номеров раздела и пункта, разделенных точкой. В конце номера пункта точка не ставится.

Если дипломная работа имеет подразделы, то нумерация пунктов должна быть в пределах подраздела и номер пункта должен состоять из номеров раздела, подраздела и пункта, разделенных точками.

Если раздел или подраздел состоит из одного пункта, то пункт не нумеруется.

Если текст дипломной работы подразделяется только на пункты, они нумеруются порядковыми номерами в пределах дипломной работы.

Пункты при необходимости могут быть разбиты на подпункты, которые должны иметь порядковую нумерацию в пределах каждого пункта: 4.2.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3 и т. д.

Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления. Перед каждым элементом перечисления следует ставить тире. При необходимости ссылки в тексте дипломной работы на один из элементов перечисления вместо тире ставят строчные буквы русского алфавита со скобкой, начиная с буквы «а» (за исключением букв ё, з, й, о, ч, ь, ы, ь). Простые перечисления отделяются запятой, сложные – точкой с запятой.

При наличии конкретного числа перечислений допускается перед каждым элементом перечисления ставить арабские цифры, после которых ставится скобка.

Перечисления приводятся с абзацного отступа в столбик.

Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов,

подразделов. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Иллюстрации

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать в дипломной работе непосредственно после текста, где они упоминаются впервые, или на следующей странице (по возможности ближе к соответствующим частям текста дипломной работы). На все иллюстрации в дипломной работе должны быть даны ссылки. При ссылке необходимо писать слово «рисунок» и его номер.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций, приведенных в приложениях, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией в рамках раздела.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения: Рисунок А.1.

Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисовочный текст). Слово «Рисунок», его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце.

Таблицы

Цифровой материал должен оформляться в виде таблиц. Таблицы применяют для наглядности и удобства сравнения показателей.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице.

На все таблицы в отчете должны быть ссылки. При ссылке следует печатать слово «таблица» с указанием ее номера в рамках раздела.

Наименование таблицы, при ее* наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы (в рамках раздела) – Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце.

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица», ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией в рамках раздела.

Таблицы каждого приложения обозначаются отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения.

Заголовки граф и строк таблицы следует печатать с прописной буквы, а

подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставятся. Названия заголовков и подзаголовков таблиц указывают в единственном числе.

Таблицы слева, справа, сверху и снизу ограничивают линиями. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается. Заголовки граф выравнивают по центру, а заголовки строк – по левому краю.

Горизонтальные и вертикальные линии, разграничивающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей.

Текст, повторяющийся в строках одной и той же графы и состоящий из одиночных слов, заменяют кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, буквенно-цифровых обозначений, знаков и символов не допускается. Если текст повторяется, то при первом повторении его заменяют словами «то же», а далее кавычками.

В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте дипломной работы, но не менее 12 пт Times New Roman.

Примечания и сноски

Примечания приводят в дипломной работе, если необходимы пояснения или справочные данные к содержанию текста, таблиц или графического материала.

Слово «Примечание» следует печатать с прописной буквы с абзацного отступа, не подчеркивая.

Примечания следует помещать непосредственно после текстового, графического материала или таблицы, к которым относятся эти примечания. Если примечание одно, то после слова «Примечание» ставится тире и текст примечания печатают с прописной буквы. Одно примечание не нумеруется. Несколько примечаний нумеруют по порядку арабскими цифрами без точки в рамках раздела.

При необходимости дополнительного пояснения в дипломной работе допускается использовать примечание, оформленное в виде сноски. Знак сноски ставят без пробела непосредственно после того слова, числа, символа, предложения, к которому дается пояснение. Знак сноски указывается надстрочно арабскими цифрами. Допускается вместо цифр использовать знак звездочка – *.

Сноску располагают с абзацного отступа в конце страницы, на которой приведено поясняемое слово (словосочетание или данные). Сноску отделяют от текста короткой сплошной тонкой горизонтальной линией с левой стороны страницы.

Формулы и уравнения

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не уместится в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков. На новой строке знак повторяется. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «х».

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они представлены в формуле. Значение каждого символа и числового коэффициента необходимо приводить с новой строки. Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия с абзаца.

Формулы в дипломной работе следует располагать посередине строки и обозначать порядковой нумерацией в пределах раздела арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Номер формулы состоит из номера раздела и порядкового номера формулы, разделенных точкой: (3.1). Одну формулу обозначают (1).

Формулы, помещаемые в приложениях, нумеруются арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой обозначения приложения: (В.1).

Ссылки

В дипломной работе в обязательном порядке должны быть приведены ссылки на использованные источники. При нумерации ссылок на документы, использованные при составлении дипломной работы, приводится сплошная нумерация для всего текста дипломной работы в целом. Порядковый номер ссылки (отсылки) приводят арабскими цифрами в квадратных скобках в конце текста ссылки. Порядковый номер библиографического описания источника в списке использованных источников соответствует номеру ссылки.

Ссылаться следует на документ в целом или на его разделы и приложения.

При ссылках на стандарты и технические условия указывают их обозначение, при этом допускается не указывать год их утверждения при условии полного описания стандарта и технических условий в списке использованных источников в соответствии с ГОСТ 7.1.

6 ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ К ЗАЩИТЕ

К защите дипломной работы допускаются обучающиеся, выполнившие в соответствии с заданием и предоставившие руководителю

законченную дипломную работу, подписанную им и (или) консультантами.

Нормоконтроль

Готовая и подписанная обучающимся, руководителем и консультантами дипломная работа представляется на *нормоконтроль*.

Дипломная работа, представляемая на нормоконтроль, должна иметь подпись автора работы (обучающегося), руководителя работы.

В процессе нормоконтроля основной части проверяется:

- комплектность основной части в соответствии с заданием на работу;
- правильность заполнения титульного листа, наличие необходимых подписей;
- наличие и правильность рамок, основных надписей на всех страницах, выделение заголовков, разделов и подразделов, наличие красных строк;
- правильность оформления содержания, соответствие названий разделов и подразделов в содержании соответствующим названиям в тексте записки;
- правильность нумерации страниц, разделов, подразделов, иллюстраций, таблиц, приложений, формул (ГОСТ 2.105-95, ГОСТ 7.32-2017);
- правильность оформления иллюстраций-чертежей, схем, графиков (ГОСТ 2.319-81);
- правильность оформления таблиц (ГОСТ 2.105-95);
- правильность расшифровки символов, входящих в формулы, наличие и правильность размерностей физических величин, их соответствие СИ;
- отсутствие загромождения записки однотипными расчетами, грамматическими ошибками;
- наличие и правильность ссылок на использованную литературу, правильность оформления литературы.

Дипломная работа, оформленная с нарушением вышеустановленных правил и порядка представления (отсутствие подписей обучающегося, руководителя, консультанта, отзывов руководителя и рецензии, отсутствие печати на подписи рецензента и т. п.), к защите не допускается.

В случае положительных результатов проверки дипломной работы на соответствие вышеприведенным требованиям нормоконтролер ставит свою подпись на титульном листе дипломной работы.

После консультации с сотрудником кафедры, ответственным за нормоконтроль, и устранением отмеченных им недостатков и замечаний по оформлению (о чем свидетельствует соответствующая виза нормоконтроля), работа помещается в твердый переплет (переплет с картонной обложкой, оформленный в виде книги).

Дипломная работа брошюруется в следующей последовательности:

- Титульный лист;
- Задание на дипломную работу;
- Содержание;
- Перечень условных обозначений, символов и терминов (при

необходимости);

- Реферат дипломной работы;
- Введение;
- Основная часть;
- Заключение;
- Список использованной литературы;
- Приложения.

Антиплагиат

В целях осуществления контроля за самостоятельностью выполнения дипломной работы обучающимися используется *система «Антиплагиат»*, размещенная по адресу: <https://www.antiplagiat.ru/>. Данная система проверяет работу на объем заимствования и формирует отчет о проверке, в котором указывает процент соотношения оригинального (авторского) и заимствованного текста.

Процент оригинальности текста дипломной работы в отчете о проверке отражает степень самостоятельности выполнения работы обучающимися.

Для проверки в системе «Антиплагиат» обучающийся предоставляет электронную версию дипломной работы в виде одного текстового файла в машиночитаемом формате (без разделения по главам) в формате pdf.

Имя электронного файла должно содержать фамилию и инициалы выпускника. Оригинальность текста дипломной работы должна составлять не менее 60 %. Оригинальность текста дипломной работы включает в себя правомерное заимствование, некорректное и неправомерное заимствование не допускаются¹.

В случае обнаружения в тексте недопустимого процента заимствования обучающийся должен их устранить и переработать материал,

¹ *Заимствование* – включение в текст работы фрагментов чужих работ.

Правомерное заимствование – обоснованное целями цитирования использование в своем произведении части чужого текста с обязательным указанием (ссылкой) на истинного автора и источник заимствования, оформленные в соответствии с установленными правилами цитирования.

Некорректное заимствование – использование в своем произведении чужого текста, когда указание (ссылка) на истинного автора и источник заимствования оформлено с нарушением установленных правил цитирования.

Неправомерное заимствование – заимствование чужого текста без указания (ссылки) на истинного автора и источник заимствования или со ссылкой, но необоснованное целями цитирования.

Техническое заимствование – использование в тексте работы наименований органов государственной власти и местного самоуправления, учреждений и организаций; использование названий или текстов нормативных правовых или судебных актов; произведений народного творчества (фольклор), не имеющие конкретных авторов; библиографические списки и ссылки, общеупотребительные выражения, научные термины и т. п. Технические заимствования являются правомерными и не требуют ссылок на автора и источник.

в котором обнаружено неправомерное заимствование. Такие работы должны пройти повторную проверку.

Работы, не получившие в установленные сроки положительной оценки по результатам проверки в системе, решением кафедры к защите не допускаются. После получения положительной оценки обучающийся или ответственный исполнитель распечатывает краткий отчет из системы и прилагает его к дипломной работе для получения допуска к защите перед Государственной комиссией.

Отчет о проверке работы в системе «Антиплагиат» учитывается руководителем при написании отзыва, а также рецензентом при написании рецензии на дипломную работу (указываются результаты проверки в Системе). В распечатанном виде отчет передается секретарю ГЭК.

Получение отзыва и рецензии

Законченная дипломная работа, подписанная обучающимся и консультантами, представляется руководителю, который составляет на нее отзыв и ставит свою подпись на титульном листе работы. Без отзыва научного руководителя дипломная работа к защите не допускается.

Руководитель составляет *отзыв* на дипломную работу, в котором должны быть отмечены:

- актуальность темы дипломной работы;
- объем выполнения задания;
- степень самостоятельности и инициативности обучающегося;
- умение пользоваться специальной литературой;
- способность к товароведной (исследовательской), исполнительской, организаторской и другой работе;
- возможность использования полученных результатов на практике;
- результаты проверки материалов работы на плагиат;
- возможность присвоения обучающемуся соответствующей квалификации.

В конце отзыва выставляется отметка по дипломной работе по десятибалльной шкале.

Дипломная работа и отзыв руководителя на дипломную работу не позднее, чем за две недели до защиты дипломной работы представляются заведующему кафедрой, который решает вопрос о возможности допуска обучающегося к защите дипломной работы.

Допуск обучающегося к защите дипломной работы фиксируется подписью заведующего кафедрой на титульном листе дипломной работы. Если заведующий кафедрой или рабочая комиссия установили несоответствие дипломного проекта (дипломной работы) заданию и требуемому объему выполнения, вопрос о допуске обучающегося к ее защите дипломной работы рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя дипломной работы.

Дипломная работа, допущенная кафедрой к защите, направляется

заведующим кафедрой на рецензию.

Рецензент в установленный срок знакомится со всеми материалами по дипломной работе, готовит на нее рецензию.

В рецензии должны быть отмечены:

- актуальность темы дипломной работы;
- степень соответствия дипломной работы заданию;
- логичность построения материала;
- полнота и последовательность критического обзора и анализа литературы по теме дипломной работы;
- полнота описания методики расчета или проведенных исследований, изложения собственных расчетных, теоретических и экспериментальных результатов, отметка достоверности полученных выражений и данных;
- наличие аргументированных выводов по результатам дипломной работы;
- практическая значимость дипломной работы, возможность использования полученных результатов;
- недостатки и слабые стороны дипломной работы;
- замечания по оформлению дипломной работы и стилю изложения материала.

В конце рецензии выставляется отметка по дипломной работе по десятибалльной шкале.

Рецензент имеет право затребовать у обучающегося – автора дипломной работы – дополнительные материалы, касающиеся проделанной работы.

Рецензия должна быть подписана рецензентом с указанием должности, места работы, ученой степени и звания. В случае, если рецензент является работником государственной организации (кроме ВГТУ), его подпись должна быть заверена печатью.

Обучающийся должен быть ознакомлен с отзывом руководителя и рецензией не менее чем за сутки до защиты.

Обязательным условием представления работы к защите является наличие иллюстрационного материала (таблиц, графиков, формул, изображений и т. п.) в виде электронной презентации (10–15 слайдов в формате Microsoft Office Power Point) с распечаткой в виде бумажного раздаточного материала для членов ГЭК. Один экземпляр распечатанного варианта иллюстрационного материала прикладывается к дипломной работе. Каждый лист этого экземпляра подписывается автором работы и руководителем.

7 ЗАЩИТА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании ГЭК.

На защиту отводится не более 30 минут.

Процедура защиты дипломной работы устанавливается председателем ГЭК и включает доклад обучающегося (10–15 минут) с использованием информационных технологий, вопросы членов комиссии и ответы обучающегося, чтение отзыва руководителя и рецензии. Кроме этого, могут быть предусмотрены выступления руководителя дипломной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании ГЭК. Защита заканчивается предоставлением обучающемуся заключительного слова, в котором он вправе высказать свое мнение по замечаниям и рекомендациям, сделанным в процессе обсуждения дипломной работы.

При защите может быть рекомендована следующая структура доклада:

1) вступительная часть (2–3 мин). В этой части доклада указывается цель работы, ее актуальность, практическая значимость. Кратко характеризуются научные достижения, состояние проблемы в рассматриваемой области знаний;

2) изложение основного содержания работы и анализ экспериментальной части (8–12 мин).

В докладе последовательно с демонстрацией иллюстративного материала излагаются результаты эксперимента.

В качестве одного из вариантов построения доклада может быть рекомендовано построение доклада в последовательности, совпадающей с последовательностью выводов.

В докладе обязательно следует изложить материалы, касающиеся выполненных исследований по экономическому разделу работы.

Выступление не должно включать теоретические положения, заимствованные из литературных или нормативных документов, так как они не являются предметом защиты. Особое внимание следует уделить собственным наработкам.

В процессе выступления разрешается использовать наглядные пособия. Содержательно выполненные наглядные пособия помогут усилить доказательность результатов исследования, выводов и предложений обучающегося, обогатить содержание и полноту его выступления, а членам экзаменационной комиссии – глубже вникнуть в содержание проведенного исследования.

После доклада выпускник отвечает на вопросы членов ГЭК. Вопросы могут касаться как темы выполненной работы, так и носить общий характер в пределах дисциплин специальности и специализации, изучаемых на протяжении обучения. В связи с этим при подготовке к защите следует учитывать, что круг вопросов, которые могут задать дипломнику, может оказаться значительно шире темы его дипломной работы, поскольку защита имеет целью выяснить не только подготовленность обучающегося по проблеме исследования, но и общую подготовленность выпускника вуза по избранной специальности.

Ответы на поставленные вопросы должны быть четкими,

исчерпывающими и по существу заданных вопросов. С разрешения председателя ГЭК вопросы по существу защищаемой работы могут задавать все присутствующие на защите. Со своим отзывом также выступает руководитель дипломной работы, при его отсутствии отзыв зачитывается, также зачитывается рецензия. При имеющихся замечаниях рецензента выпускник должен ответить на них.

По окончании защиты члены ГЭК на закрытом заседании оценивает уровень защиты дипломных работ по 10-балльной системе, решают вопрос о присвоении обучающимся соответствующей квалификации, выдаче обучающимся диплома о высшем образовании, диплома о высшем образовании с отличием.

Оценка квалификационной работы дается с учетом научного уровня дипломного исследования, практической ценности, содержания доклада, ответов на вопросы, а также отзывов руководителя и рецензента.

Решение государственной экзаменационной комиссии объявляется на ее открытом заседании в день защиты.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Положение о порядке организации дипломного проектирования и защиты дипломных проектов (дипломных работ) : утв. приказом ректора университета, 19 ноября 2018 г., № 457 // УО «ВГТУ», г. Витебск, Респ. Беларусь. – Витебск, 2018. – 37 с.

2. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. – Взамен ГОСТ 7.32-2001. – Введ. 2019-07-01. – Минск : Госстандарт, 2019. – 27 с.

3. ГОСТ 9327-60. Бумага и изделия из бумаги. Потребительские форматы. – Введ. 1981-01-01. – Москва : Издательство стандартов, 1986. – 4 с.

4. ГОСТ 7.79-2000 (ИСО 9-95). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Правила транслитерации кирилловского письма латинским алфавитом. – Взамен ГОСТ 16876-71. – Введ. 2003-03-01. – Минск : БелГИСС, 2002. – 19 с.

5. ГОСТ 7.11-2004 (ИСО 832:1994). Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись, сокращение слов и словосочетаний на иностранных европейских языках. – Взамен ГОСТ 7.11-78. – Введ. 01.09.2005. – М.: Стандартинформ, 2005. – 86 с.

6. ГОСТ 7.12-93. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила. – Взамен ГОСТ 7.12-77 ; введ. 1995-07-01. – М.: Издательство стандартов, 1995. – 14 с.

7. ГОСТ 7.1-2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. – Взамен ГОСТ 7.1-84, ГОСТ 7.16-79, ГОСТ 7.18-79, ГОСТ 7.34-81, ГОСТ 7.40-82; введ. РБ 01.11.04. – Минск : БелГИСС, 2011. – 57 с.

8. ГОСТ 2.105-95. Единая система конструкторской документации. Общие требования к текстовым документам. Взамен ГОСТ 2.105-79, ГОСТ 2.906-71; введ. РБ 01.01.97. – М.: Стандартинформ, 2011. – 44 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ
ПРИЛОЖЕНИЕ А

Форма титульного листа дипломной работы

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет _____
Кафедра «Техническое регулирование и товароведение»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
_____ А.Н. Буркин
(подпись)
«_____» _____ 20__ г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«_____»

Специальность (направление специальности) _____
(код и название специальности (направление специальности))

Студент группы _____
(номер группы) _____ (подпись, дата) _____ (инициалы, фамилия)

Руководитель _____
(подпись, дата) _____ (инициалы, фамилия)

Консультанты:

_____ (наименование раздела) _____ (подпись, дата) _____ (инициалы, фамилия)

_____ (уч. степень, звание)

_____ (наименование раздела) _____ (подпись, дата) _____ (инициалы, фамилия)

_____ (уч. степень, звание)

_____ (наименование раздела) _____ (подпись, дата) _____ (инициалы, фамилия)

_____ (уч. степень, звание)

Нормоконтроль _____
(подпись, дата) _____ (инициалы, фамилия)

_____ (уч. степень, звание)

Витебск 20__

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
Образец бланка задания на дипломную работу

Учреждение образования

УО «ВИТЕБСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра _____

(название кафедры)

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой

(подпись)

(инициалы, фамилия)

« _____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на дипломный проект (дипломную работу)

Обучающемуся _____

(Ф.И.О. обучающегося)

1. Тема проекта дипломного проекта (дипломной работы)

Утверждена приказом по ректора университета от « ____ » _____ 20__ г. № _____

2. Исходные данные к дипломному проекту (дипломной работе) _____

3. Перечень подлежащих разработке вопросов и краткое содержание расчетно-пояснительной записки _____

Витебский государственный технологический университет

4. Перечень графического материала (с точным указанием обязательных чертежей и графиков)

5. Консультанты по дипломному проекту (дипломной работе) с указанием относящихся к ним разделов

6. Примерный календарный график выполнения дипломного проекта (дипломной работы)

7. Дата выдачи задания _____

8. Срок сдачи законченного дипломного проекта (дипломной работы)

Руководитель _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Задание принял (а) к исполнению « _____ » _____ 20__ г.

Подпись обучающегося _____

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Примеры оформления рефератов

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 88 с., 17 рис., 24 табл., 42 ист., 3 прил.

КАЧЕСТВО, КОМПОЗИЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, ОДЕЖДА,
НИТОЧНЫЕ СОЕДИНЕНИЯ, ИСПЫТАНИЕ, ОЦЕНКА.

Объектом исследования являются ниточные соединения композиционных мембранных материалов для одежды.

Цель работы – оценка качества ниточных соединений одежды из композиционных мембранных материалов.

В процессе работы выполнены исследования эксплуатационных свойств композиционных мембранных материалов на трикотажной основе и их ниточных соединений и разработана методика оценки сохранения внешнего вида ниточных соединений мембранных материалов на трикотажной основе в процессе эксплуатации, проведен расчет затрат на выполнение испытаний по определению прочности ниточных соединений, рассмотрены мероприятия по охране труда, промышленной экологии, касающиеся проведения испытания.

Элементами научной новизны являются данные о влиянии геометрии иглы на прорубаемость композиционных мембранных материалов иглой швейной машины при стачивании и методика оценки сохранения внешнего вида ниточных соединений мембранных материалов на трикотажной основе в процессе эксплуатации.

Элементами практической значимости полученных результатов являются:

- рекомендации по выбору режимов стачивания композиционных мембранных материалов на трикотажной основе;
- данные о структуре и свойствах композиционных мембранных материалов на трикотажной основе;
- расчет затрат на выполнение испытаний по определению прочности ниточных соединений.

Областью возможного практического применения является швейное производство.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает технологический процесс изготовления изделия, все заимствованные из литературы и других источников теоретические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 117 с., 24 табл., 23 рис., 25 ист., 4 прил.

КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТОВАРООБОРОТ, МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, АССОРТИМЕНТ, СТРУКТУРА ТОВАРООБОРОТА, ДИНАМИКА ТОВАРООБОРОТА, ПОСТАВЩИКИ.

Объектом исследования является оптовая торговля ОАО «Ника».

Целью дипломной работы является анализ деятельности по оптовой торговле ОАО «Ника».

В процессе работы дана характеристика и проведен анализ технико-экономических показателей деятельности ОАО «Ника», функционирования организации в качестве оптового посредника; путей формирования оптового ассортимента ОАО «Ника» и технико-экономических показателей оптового товарооборота, рассчитаны показатели использования складских помещений. Предложены методики оценки оптовых поставщиков ОАО «Ника» и мероприятия по совершенствованию торговой деятельности.

Элементами практической значимости полученных результатов являются применение методики оценки оптовых поставщиков, а также регрессионного анализа с целью прогнозирования показателей деятельности организации в сфере оптовой торговли.

Областью возможного практического применения является деятельность по оптовой торговле ОАО «Ника».

Результатом внедрения является процедура оценки качества оптовых поставщиков и мероприятия по совершенствованию торговой деятельности, что подтверждается справкой об использовании результатов исследования дипломной работы в деятельности организации.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 187 с., 47 рис., 13 табл., 36 ист., 4 прил.

ПРОЦЕДУРА, МЕТОДИКА, ОЦЕНОЧНАЯ ЭКСПЕРТИЗА, ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА, МОБИЛЬНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ.

Объектом исследования являются электронные товары, а именно техника связи (мобильный телефон).

Цель работы – рассмотрение и изучение процедуры и методики оценочной экспертизы мобильных телефонов и экспертизы качества для решения конкретной ситуационной задачи.

В процессе работы изучены вопросы, касающиеся экспертизы и ее видов, организаций в Республике Беларусь, осуществляющие экспертную деятельность. Была рассмотрена характеристика оценочной и судебной экспертизы, характеристика ГКСЭ РБ и нормативные документы, регламентирующие деятельность организации, виды проводимых экспертиз и порядок проведения экспертизы в ГКСЭ РБ.

В работе изложена методика по определению стоимости непродовольственных товаров рыночными методами (сравнительным и затратным), которая используется при проведении судебной товароведческой экспертизы. Более подробно эти методы были рассмотрены на определении стоимости мобильных телефонов, а также особенности товароведческой экспертизы мобильных телефонов.

В работе была предложена рекомендательная таблица для определения степени снижения качества, которая имеет большое значение в проведении оценочной экспертизы стоимости.

Результатом внедрения является методика определения степени снижения качества бывших в эксплуатации мобильных телефонов.

Учебное издание

ДИПЛОМНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Методические указания
по выполнению дипломных работ

Составители:

Шеремет Елена Анатольевна
Радюк Анастасия Николаевна

Редактор *Т.А. Осипова*
Корректор *Т.А. Осипова*
Компьютерная верстка *Н.В. Абазовская*

Подписано к печати 04.01.2022. Формат 60x90^{1/16}. Усл. печ. листов 2,5.
Уч.-изд. листов 3,2. Тираж 35 экз. Заказ № 3.

Учреждение образования «Витебский государственный технологический университет»
210038, г. Витебск, Московский пр., 72.

Отпечатано на ризографе учреждения образования

«Витебский государственный технологический университет».

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 1/172 от 12 февраля 2014 г.

Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 3/1497 от 30 мая 2017 г.