

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ В СООТВЕТСТВИИ С ГОСТ ISO/IEC 17025

Шеверинова Л.Н., к.т.н., доц., Козловская Л.Г., ст. преп., Титова К.А., студ.

*Витебский государственный технологический университет,
г. Витебск, Республика Беларусь*

Реферат. В статье в связи с введением в Республике Беларусь с 1 октября 2019 года ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» приведены общие принципы управления рисками. Авторами в сотрудничестве с испытательной лабораторией проведена идентификация и анализ рисков, разработан паспорт рисков.

Ключевые слова: система менеджмента, аккредитованная испытательная лаборатория, риск-менеджмент, управление, оценка, анализ рисков.

В новой редакции стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 [1] тема управления рисками в системе менеджмента испытательных лабораторий стала все более актуальной. Новая редакция стандарта обязывает каждую испытательную лабораторию включать в свою систему менеджмента документированную процедуру, описывающую действия по управлению рисками и возможностями.

СТБ ISO 31000-2015 [2] определяет «риск» как «влияние неопределенности на цели». Риск часто (практически всегда) связан с событием (результатом действия или процесса), в том числе с решением не предпринимать никаких действий (сохранением текущего состояния).

Управление рисками связано как с негативными, так и с благоприятными последствиями. Суть управления рисками состоит в том, чтобы определять потенциальные отклонения от запланированных результатов и управлять этими отклонениями для улучшения перспектив, сокращения убытков и улучшения обоснованности принимаемых решений. Управлять рисками означает определять перспективы и выявлять возможности для совершенствования деятельности, а также не допускать или сокращать вероятность нежелательного хода событий.

Восемь общих принципов риск-менеджмента, сформулированные в СТБ ISO 31000-2015, декларируются в Руководстве по качеству испытательной лаборатории или иных документах, являющихся частью документации системы менеджмента. Содержание документов общей системы менеджмента должно быть согласовано с принципами риск-менеджмента.

Следует, чтобы лаборатория обеспечивала наличие ответственности за результат, полномочий и соответствующей компетентности для осуществления менеджмента рисков, включая внедрение и поддержание процесса менеджмента рисков и обеспечение адекватности, результативности и эффективности любых средств управления. Этому будет способствовать:

- идентификация владельцев риска, ответственных за результат и обладающих полномочиями по менеджменту рисков;
- идентификация лиц, ответственных за результаты разработки, внедрения и поддержания структуры для осуществления менеджмента рисков;
- идентификация ответственности персонала на всех уровнях организации за процесс менеджмента рисков;
- установление процессов измерения деятельности, а также процессов внешней и/или внутренней отчетности и передачи отчетов на рассмотрение высшим инстанциям;
- обеспечение соответствующих уровней признания.

Оценка рисков состоит из трёх подпроцессов: идентификации, анализа и оценивания.

Анализ рисков предусматривает рассмотрение причин и источников рисков и возможностей, их положительных и отрицательных последствий и вероятности того, что эти последствия могут возникнуть. Оценивание тяжести последствий и вероятности событий риска следует проводить по тем же правилам, которые использовались при установлении критериев допустимости риска. Данные по оценке риска заносятся в паспорт рисков.

На этапе анализа рисков и возможностей руководителем (владельцем процесса) или каждым экспертом (при формировании и привлечении экспертной группы к оценке рисков/возможностей) в соответствии с разработанным перечнем оценивается вероятность возникновения каждого риска/возможности, последствия реализации события и его уровень (как произведение вероятности и последствий).

Для качественной (балльной) оценки уровня риска были использованы шкала последствий и шкала вероятности. Результирующая оценка значимости риска может быть представлена с помощью матрицы риска.

Следующий этап управления риском – оценивание, т.е. ответ на вопрос, являются ли риск и/или его величина приемлемыми или допустимыми (на основе сравнения результатов анализа риска с установленными критериями).

Лаборатория должна идентифицировать источники риска, области воздействия, события (включая изменения в обстоятельствах) и их причины, а также их потенциальные последствия. Цель данного этапа заключается в составлении перечня рисков, основанных на тех событиях, которые могут создавать, повышать, предотвращать, снижать, ускорять или задерживать достижение целей. На данном этапе составлен паспорт рисков. После составления паспорта риска следует анализ риска. При анализе рисков следует воспользоваться древовидной диаграммой. Пример древовидной диаграммы представлен на рисунке 1.



Рисунок 1 – Риски, возникающие при управлении структурой лаборатории

Таким образом, паспорт рисков показывает, какие существуют риски и их категории: низкие, средние и высокие. Так как «высокие» риски несут большую опасность, были разработаны мероприятия по воздействию на них.

Список использованных источников

- ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». — Мн. : Госстандарт – 32 с.
- 2 ISO 31000:2018. Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания / перевод Горбунова, А. А., ред. 20.04.2019. – Режим доступа : <http://www.pqm-online.com>. – Дата доступа 20.06.2019.