

Молодежь – одна из самых уязвимых категорий населения на рынке труда, поскольку отсутствие необходимого практического опыта иногда становится серьезным препятствием для молодых людей, начинающих трудовую жизнь.

Основными направлениями государственной политики по обеспечению экономической самостоятельности молодежи являются: создание условий для занятости молодежи; содействие профессиональной ориентации, профессиональной подготовке и переподготовке молодых граждан; формирование и реализация программ социальной адаптации и повышения конкурентоспособности молодежи на рынке труда; поддержка молодежного предпринимательства; финансовая поддержка мероприятий по созданию рабочих мест для молодежи, в том числе для несовершеннолетних, а также лиц, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы.

Хорошей возможностью трудоустройства для молодежи из числа выпускников государственных учреждений является предоставление первого рабочего места по распределению, создание субсидированных рабочих мест для временного трудоустройства.

Основной задачей государственной политики по укреплению института молодой семьи является социальная защита молодых граждан, вступивших в брак.

В этой связи государство уделяет особое внимание семьям с детьми. Это денежные выплаты, адресная материальная помощь, трудовые, налоговые, жилищные, медицинские и другие льготы. Предоставление льготных кредитов на приобретение домашнего имущества является уникальной формой финансовой поддержки молодых семей. Одной из самых острых продолжает оставаться проблема обеспечения жильем молодых семей. В целях содействия реализации права многодетных семей на улучшение жилищных условий принят ряд указов Президента Республики Беларусь и постановлений Совета Министров, предусматривающих внеочередное включение этих семей в списки для получения льготных кредитов на строительство или приобретение жилых помещений, а также на финансовую помощь в их погашении.

В соответствии с Программой социально-экономического развития РБ на 2006 – 2010 годы предусматривается ежегодное наращивание объемов строительства жилья с доведением его уровня до 5,7 – 6,2 млн. кв. метров в 2010 году; средняя обеспеченность жильем в 2010 году достигнет 25,5 – 26 кв. метров на человека. При этом до 50% общего объема ввода жилья будет возводиться в сельской местности и малых городских поселениях.

Таким образом, государство берет на себя ответственность за социальную безопасность такой социально уязвимой категории населения как молодежь.

УДК 152.211

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ МАСТЕРСТВО ОБЩЕНИЯ С АУДИТОРИЕЙ

А.В. Сухецкая

УО «БГПУ им. Максима Танка», г. Минск, Республика Беларусь

Владение педагогом приемами взаимодействия, общения с обучаемыми и их родителями, коллегами по работе является важным критерием успешности педагогической деятельности, повышения профессионального мастерства педагога, совершенствования всего учебно-воспитательного процесса. Общение преподавателя со студентами представляет собой важный источник новых мыслей, педагогических открытий, творческого взаимодействия. Исследования Н.В. Кузьминой, В.А. Кан-Калика, А.А. Леонтьева, А.Н. Мудрика, А.И. Щербакова, Я.А. Коменского, С.Г. Шацкого, В.А. Сухомлинского, Ш.А. Амонашвили, А.А. Леонтьева, И.И. Рыдановой и др. доказали большое значение общения в труде педагога.

Педагогическое общение – это профессиональное общение преподавателя с обучаемыми на занятии и вне его, направленное на создание благоприятного психологического климата [1, с.65]. В процессе взаимодействия педагога и студентов общение является инструментом воздействия. Неправильно организованное общение рождает у обучаемых страх, неуверенность, ослабление внимания, памяти, работоспособности, нарушение динамики речи, снижает желание и умение думать самостоятельно. В конечном итоге появляется негативное отношение к педагогу и к предмету, поэтому очень важно правильно организовать педагогическое общение со студентами.

Деятельность преподавателя наиболее тесно связана с общением. Общение в педагогической деятельности выступает: 1) как средство решения учебных задач; 2) как социально-психологическое

обеспечение воспитательного процесса; 3) как способ организации взаимоотношений педагога и обучаемых, обеспечивающих успешность обучения и воспитания [4, с.112].

Педагогическое общение имеет определенные функции, знание и использование которых преподавателем в значительной мере определяют его мастерство:

1. **Познание личности.** Изучение педагогом индивидуально-психологических особенностей каждого обучаемого в процессе взаимодействия; выявление интересов и способностей студентов, их уровня воспитуемости и обучаемости, ближайшего окружения, условий воспитания в семье. Данные сведения помогут преподавателю составить верное представление о каждом обучаемом и на основе этого осуществлять к нему в процессе общения индивидуальный подход.

2. **Обмен информацией.** Обеспечивает процесс обмена учебным материалом и духовными ценностями, создает условия для развития положительной мотивации учебно-воспитательного процесса, обстановки совместного поиска знаний и раздумий.

3. **Организация деятельности.** Общение педагога с коллективом обучаемых, умелое сочетание дифференцированного и индивидуального подходов в процессе взаимодействия, смена видов деятельности на различных этапах занятия.

4. **Обмен ролями.** Смена социальных ролей способствует многосторонним проявлениям личности. Личностно-ролевая форма обмена в учебно-воспитательном процессе может реализовываться в виде подключения обучаемых к ведению отдельных элементов занятия, что позволяет студенту почувствовать себя в роли организатора, и в роли исполнителя. Однако функцию обмена ролями нельзя сводить к обыкновенной замене преподавателя студентом на занятии. Педагог всегда должен быть во время взаимодействия с обучаемыми педагогом, т.е. человеком с большим жизненным опытом, профессионально подготовленным, поэтому именно он остается ответственным за результат учебно-воспитательного процесса, независимо от того, что часть педагогических ситуаций может быть организована и выполнена обучаемыми.

5. **Сопереживание.** Проявление преподавателем эмпатии (понимание чувств другого человека, его эмоционального состояния в конкретной ситуации, мотивов его поступков); умение принять точку зрения другого человека.

6. **Самоутверждение.** Функция характерна как для педагога, так и для обучаемых. Самоутверждение преподавателя проявляется в обретении им профессиональной самостоятельности, авторитета в среде студентов и коллег. Помогая обучаемым самоутвердиться, педагог должен способствовать осознанию каждым обучаемым своей личностной значимости, уровня своих притязаний, формированию у него адекватной самооценки [1, с.65-66].

Общение выступает основой педагогического процесса, пронизывает все его этапы. В.А. Кан-Калик выделяет несколько этапов педагогического общения, которые определяют его структуру:

1) **Моделирование педагогом предстоящего общения с аудиторией в процессе подготовки к непосредственной деятельности (прогностический этап).** На данном этапе важно продумать не только содержание предстоящей деятельности, но и возможные способы, тональность общения. Моделирование предстоящего общения весьма важно, поскольку в значительной мере определяет дидактические аспекты занятия, настраивает педагога, формирует у него определенную установку на конкретные формы взаимодействия. Преподаватель может представить собственное коммуникативное и эмоциональное поведение на занятии.

2) **Организация непосредственного общения с аудиторией в момент изначального взаимодействия с обучаемыми (начальный период общения).** На данном этапе уточняются условия и структура предстоящего общения, реализуется спланированная ранее модель общения. В первые минуты взаимодействия с аудиторией педагог должен уточнить возможность использования избранных методов обучения, почувствовать общее настроение студентов, их настроенность на работу. Однако важно помнить, что инициатива общения должна принадлежать преподавателю.

3) **Управление общением в развивающемся педагогическом процессе.** Педагогическое общение предполагает умение педагога быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения. Преподаватель должен быстро и точно находить адекватные содержанию общения коммуникативные средства, соответствующие одновременно и творческой индивидуальности педагога, и ситуации общения, а также индивидуальным особенностям обучаемого, постоянно ощущать обратную связь в общении. Помогают педагогу в этом общая эрудиция и культура, профессиональное мышление, развитость речи и т.д.

Анализ осуществленной системы общения и моделирование системы общения на предстоящую деятельность. Данный этап предполагает умение определять и оценивать уровень своей общительности и качество общения [1, с.66-68].

В процессе педагогического общения могут возникать барьеры, которые будут препятствовать установлению взаимопонимания между педагогом и обучаемыми и решению педагогических задач. Барьеры, возникающие на пути педагогического общения можно условно разделить на несколько видов:

- языковые барьеры – использование непонятной для обучаемых лексики, многозначных и малоизвестных слов;
- психологические барьеры – страх обучаемых перед педагогом, личные проблемы, связанные с семьей, здоровьем и т.д., которые угнетают студента и не дают сосредоточиться на предмете общения;
- неблагоприятная окружающая обстановка включает такие факторы, как шумовой фон, слишком высокая либо низкая температура воздуха, плохая вентиляция, недостаточное пространство для данной группы, временной фактор, постоянные посторонние вторжения в процесс педагогического общения;
- речевой барьер предполагает наличие акцента, предубеждений, как у педагога, так и у обучаемых; недостаток знаний преподавателя, его специфическую манеру речевого поведения, для которой характерна грубость, резкость, проявление агрессии по отношению к студентам [3, с.33-34].

В педагогической деятельности чрезвычайно важно найти свой стиль общения со студентами, который бы помог проявить индивидуальность педагога и обучаемых, осуществить личностное развитие каждого, проникнуть в мир мыслей, чувств, переживаний друг друга. Стиль отношений, характер взаимодействия педагога и обучаемого составляют стиль педагогического общения:

- стиль общения на основе творческой, учебной, игровой и других видов деятельности;
- стиль общения – устрашение, при котором отрицательное отношение педагога к обучаемым создает нервозность, страх;
- стиль общения – дистанция между педагогом и обучаемыми, снижающая уровень творческой совместной работы;
- стиль общения на основе интереса друг к другу, дружеского расположения педагога и обучаемых;
- стиль общения – заигрывание, при котором педагог стремится завоевать ложный авторитет у обучаемых [2, с.70].

Одним из эффективных средств успешного освоения педагогом вершин профессионального мастерства и достижения желаемых результатов в педагогической деятельности является его умение направлять учебную работу обучаемых, воспитывать ответственность и обязанность в деле, обеспечивать творческий микроклимат в студенческой группе. Успешность общения педагога с обучаемыми в определенной мере зависит от понимания преподавателем структуры процесса педагогического общения и этапов его организации; знание и использование функций педагогического общения; преодоление барьеров, возникающих на пути педагогического общения. Верно найденный стиль педагогического общения, отвечающий индивидуальным качествам преподавателя, в значительной мере повышает эффективность взаимоотношений преподавателя и студентов.

Список использованных источников

1. Емельянова, М.В. Основы педагогического мастерства: курс лекций для студентов дневного и заочного отделений педагогического мастерства / М.В. Емельянова, И.В. Журлова, Т.Н. Савенко. – Мозырь: МГПУ, 2006. – 151 с.
2. Иванов, Ю.Ю. Педагогическое мастерство / Ю.Ю. Иванов, Т.В. Сорокина. – Москва: Акад. изд-во МЭГУ, 1993. – 150 с.
3. Нижнева-Ксенофонтова, Н.Л. Педагогическое мастерство / Н.Л. Нижнева-Ксенофонтова. – Минск: Республиканский институт высшей школы, 2008. – 66 с.
4. Основы педагогического мастерства: учеб.-метод. комплекс для студ. спец. 1-02 03 06 / Сост. Э.Г. Тогулева, В.Н. Лухверчик; под общ. ред. В.Н. Лухверчика. – Новополоцк: ПГУ, 2005. – 220 с.