

наименование, то ответственность за качество данной продукции несет именно он. Производитель освобождается от ответственности в том случае, если выявление особых свойств товара, причинивших вред потребителю, стало возможным в результате новых научных и технических знаний, а на момент продажи данный товар полностью соответствовал требованиям безопасности с точки зрения достигнутого уровня научных и технических знаний [2].

В отличие от Европы, в России данный аргумент в защиту прав предпринимателей не принимается во внимание. В Законе РФ «О защите прав потребителей» сказано: «Изготовитель (исполнитель) несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя в связи с использованием материалов, оборудования, приборов, инструментов и иных средств, необходимых для производства товаров (выполнения работ, оказания услуг), независимо от того, позволял уровень научных и технических знаний выявить их особые свойства или нет. Изготовитель (исполнитель, продавец) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем правил пользования или хранения» [3].

В Законе Республики Беларусь «О защите прав потребителей» закреплено право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг). Органы государственного управления, осуществляющие контроль за безопасностью товаров, устанавливают обязательные требования по безопасности товаров, направляют предписания об устранении нарушений этих требований, снятии с производства, прекращении выпуска и реализации таких товаров, отзыве их от потребителей, предъявляют иски в суды, арбитражные суды в случае нарушения требований по безопасности товаров, работ или услуг.

Одной из актуальных проблем обеспечения безопасности товаров и услуг в Республике Беларусь является изучение и внедрение зарубежного опыта в деятельности отечественных производителей и продавцов, своевременное информирование потребителей обо всех изменениях в законодательно правовой базе.

#### Список использованных источников

1. Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 8 июля 2008г // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. 2008. № 366 – 3 с.
2. [http://xriptic.narod.ru/vash\\_bussines/book3/section27.html](http://xriptic.narod.ru/vash_bussines/book3/section27.html)
3. Пирогова, Т.А., Сасункевич О.М. Вы – потребитель: какие права у вас есть, как ими пользоваться и как их защищать. – ООО «Агентство Владимира Гревцева» Минск, 2007 – 63 с.

УДК 378

### ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

*Б.У. Байхожаева, д.т.н., профессор, Т.А. Толкынбаев, д.т.н., профессор  
Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,  
г. Астана, Республика Казахстан*

Проблема качества является одной из актуальных. и интерес к ней неуклонно возрастает. Подъем экономики Казахстана и повышение качества жизни его граждан возможны только в том случае, если продукция казахстанских производителей будет соответствовать потребностям населения и признаваться во всем мире.

Успешное решение проблем качества в значительной степени зависит от того, какими методами они решаются.

К важнейшим факторам, оказывающим влияние на конкурентоспособность страны, относятся человеческие ресурсы и их квалификация. Хорошо подготовленные специалисты, вооруженные современными знаниями, владеющие новейшими технологиями, могут успешно решать задачи обеспечения высокого качества.

В настоящее время основными проблемами, связанными с качеством высшего образования в Казахстане, являются снижение уровня общеобразовательной подготовки выпускников школ, недостаточная востребованность выпускников вузов работодателями и др. Есть и другие проблемы. Республика Казахстан на данный момент испытывает трудности с перенасыщением рынка образовательными учреждениями (вузами) предоставляющими высшее образование. На население чуть больше 15 миллионов в Казахстане приходится 181 вуз, из которых только 51 является государственным. Другой острой проблемой казахстанского высшего образования является дорогая стоимость образования, которая порой выходит за рамки возможности оплаты для гражданина со средними доходами. Расходы же на образование со стороны Правительства Казахстана в основном ограничиваются в пределах государственных вузов. В условиях ограниченного финансирования вузы не в состоянии обеспечить выполнение всех требований и ожиданий потребителей и заинтересованных сторон.

Анализ существующего опыта свидетельствует, что эволюция решения проблем в области качества образования заключается в переходе от разрозненных процедур контроля результатов образовательной деятельности к системам менеджмента качества, комплексно охватывающим все этапы жизненного цикла образовательной услуги и все виды деятельности вуза, влияющие на качество. Практика убедительно доказала, что для организации эффективной работы по качеству в образовательной организации должна быть внедрена система менеджмента качества, обеспечено ее четкое функционирование и постоянное совершенствование в соответствии с изменяющимися внутренними и внешними условиями. Достижения теории и практики менеджмента качества с полным основанием могут применяться при создании системы менеджмента качества в образовательных структурах. Как известно, для системы менеджмента качества применимы следующие принципы: ориентация на потребителя; учет ситуации на рынке образовательных услуг; учет ситуации на рынке труда; лидерство руководителя; вовлечение профессорско-преподавательского состава и сотрудников; процессный подход к менеджменту; системный подход к менеджменту; обоснованное принятие управленческих решений; постоянное улучшение деятельности учебного учреждения.

Подход к пониманию качества образования целесообразно представить в виде следующей последовательности:

- Носитель знаний
- Передача знаний
- Получатель знаний
- Восприимчивость методик передачи знаний
- Фундаментальность знаний
- Востребованность полученных знаний
- Получение новых знаний

Ключевой фигурой в образовательном процессе является преподаватель. Поэтому политика обеспечения качества начинается с формирования преподавательского корпуса. Качество образования определяется качеством носителя знаний (профессорско-преподавательского состава), который передает эти знания с помощью различных методик обучающимся. Возникает вопрос, как же определить качество преподавателя. Вопрос этот является ключевым, ответ на него будет определять содержание образования, качество учебных программ, методика обучения, конкурентоспособность выпускников на рынке труда и другие составляющие качества образования. При этом преподаватель не только

передает знания, но и формирует личность обучаемого, его мировоззрение и духовность. Поэтому качество преподавателя — понятие комплексное, включающее в себя:

- уровень компетентности — знания и опыт в определенной области науки и практики;
- потребность и способность заниматься преподавательской деятельностью;
- наблюдательность — способность подмечать существенные, характерные особенности учеников;
- способность устанавливать контакты с внешней и внутренней средой;
- известность;
- научно-исследовательскую активность;
- наличие научной школы.

Образовательный процесс в настоящее время является высокотехнологичным, в нем используются достижения информационных и телекоммуникационных технологий. Очень важно, чтобы преподаватель использовал эти достижения в своей профессиональной деятельности. Характерно, что каждая из составляющих понятия «качество преподавателя» может быть детализирована и, как правило, не поддается количественной оценке. Например, уровень компетентности определяется базовым образованием, последующим самообразованием, наличием ученой степени и звания; стажем педагогической работы; опытом практической работы в конкретной области. Материально-техническая база вуза характеризуется наличием и стоимостью основных средств, обеспечивающих образовательный процесс, проведение научных исследований и разработок (здания, машины и оборудование, библиотека и др.). Безусловно, качество образования зависит от мотивации персонала. У преподавателей должен быть соответствующий социальный статус, что обеспечит привлекательность преподавательской работы. Качество учебных программ проявляется не только в соответствии образовательным стандартам в области той или иной учебной дисциплины, но и в наличии инновационной составляющей. Очевидно, что в центре образовательного процесса стоит потребитель знаний — обучающийся. Именно для него/нее читаются лекции, пишутся учебники, разрабатываются новые образовательные технологии. Поэтому правомерно говорить о качестве обучающегося, который является тем материалом, который должен быть превращен в конечный результат образовательного процесса. Качество обучающегося можно охарактеризовать с помощью следующих показателей:

- знания, полученные ранее по профильным для обучающегося учебным дисциплинам;
- знание компьютера;
- владение иностранным языком;
- желание учиться;
- интеллект;
- духовность;
- одаренность;
- память;
- дисциплинированность;
- настойчивость;
- работоспособность;
- наблюдательность;
- планирование карьеры.

Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения. В настоящее время, когда изменяются цели образования, во всем мире встает задача как управлять качеством образования. Вопросы «Чему учить?» и «Как учить?» приобретают особую актуальность. Важным аспектом управления качеством является отбор и разработка критериев оценки знаний студентов. При этом необходимо учитывать уровень знаний студентов, навыки самостоятельной работы, умение применять

знания на практике. Уровень знаний подразумевает глубину и прочность знаний, уровень мышления, умение давать точные формулировки, правильно пользоваться понятийным аппаратом, культуру ответа (грамотность, логичность ответа, последовательность изложения и т.п.), владение навыками и приема выполнения практических заданий. Как показывает практика, важнейшими условиями постоянного совершенствования качества образовательной деятельности являются: научно-инновационная деятельность преподавателей, соответствие образовательных программ направлениям и проблемам, связь науки и образования, развитие современных технологий в образовании, установление тесных контактов с другими вузами, научными организациями и предприятиями.

Список использованных источников

- 1 Бруяцкая А.А., Аллаhverдиева Э.А. Актуальные проблемы формирования системы менеджмента качества вуза / Вестник КАСУ, № 4, 2007 – С. 65–72
2. [http://www.elitarium.ru/2006/08/04/pokazateli\\_kachestva\\_obrazovaniya.html](http://www.elitarium.ru/2006/08/04/pokazateli_kachestva_obrazovaniya.html)

УДК 620.2

## К ВОПРОСУ О ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ

*Б.У. Байхожаева, д.т.н., профессор*

*Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева,  
г. Астана, Республика Казахстан*

Любое процветающее государство основное внимание уделяет качеству и востребованности производимой продукции. Напомним, что продукция материальный и нематериальный результат деятельности (процесса), предназначенный для удовлетворения реальных и потенциальных потребностей. Продукция должна соответствовать заданным требованиям, т.е. обладать такими особенностями, которые обуславливали бы её использование по назначению при определенных условиях и в течение заданного времени.

Современный уровень научно-технического прогресса, а также растущие потребности населения настоятельно требуют повышения качества выпускаемой продукции.

Согласно международному стандарту ИСО качество продукции (услуги) это совокупность свойств и характеристик продукции или услуги, которые придают им способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности.

Качество продукции по мере развития НТП зависит от уровня технологии и определяется рядом таких факторов, как механизация и автоматизация технологических процессов, их непрерывностью, качеством исходного сырья и материалов, организацией труда и др. Важным является правильный выбор технологии производства, так как между качеством и технологией лежит прямая связь. Следует учесть, что качество требует, прежде всего, внедрения новых современных технологий и инноваций.

Под технологией обычно понимается однозначно прописанная для определенного набора средств производства и, соответствующих им, квалифицированных людских ресурсов последовательность производственных и контрольно-измерительных операций, строгое соблюдение которых позволяет изготавливать продукцию установленного качества. Несоблюдение технологических режимов, нарушение технологического процесса неизбежно ведет к потере качества вырабатываемой продукции.

Товароведение в свою очередь помогает выявлению того, насколько производимая продукция соответствует качеству, потребительским свойствам и общественным потребностям. Одной из основных задач товароведения является изучение качества потребительских товаров. Также задачами товароведения являются изучение факторов,