

- со светлой кожаной обуви грязь необходимо очищать ваткой, смоченной в молоке, после этого обувь нужно высушить и покрыть тонким слоем бесцветного крема;
- хранить обувь следует в сухом, чистом, проветриваемом помещении при температуре не ниже +8 °С и не выше +25 °С и относительной влажности воздуха 50–80 %, на расстоянии не менее 20 см от стен и не менее 1 м от отопительных приборов;
- необходимо предохранять обувь от попадания солнечных лучей, пыли. Для защиты от пыли обувь можно закрыть бумагой или тканью.

Обобщая, отметим, существенную неполноту представления способов и методов ухода за обувью в информационном потоке. Очевидна необходимость периодического выявления и корректировки информации по уходу за товарами для потребителей. Задача торговли, конкретно товароведных служб – периодически выявлять и оценивать эксплуатацию товаров потребителями для корректировки форм их обучения эффективным методам ухода. Специалисты торговли должны совместно со специалистами промышленности и представителями потребителей участвовать в разработке рекомендаций по уходу за товарами. Товароведным службам следует постоянно оценивать объективность рекомендаций для покупателей по уходу за изделиями. Требуется устранения существенные недостатки учебной литературы для вузовской подготовки товароведов (товароведов-экспертов) по положениям ухода за обувью, как основного направления сохранения ее качества.

#### Список использованных источников

1. Несмелов, Н. М. Основы и пути сохранения качества товаров: учеб. пособие / Н. М. Несмелов. – Минск : БГЭУ, 1998. - 115 с.
2. Грундке, Г. Основы общего товароведения: –учеб. пособие / Г. Грундке. – М.: Экономика, 1967. – 183 с.
3. Несмелов, Н. М. Уход за товарами комплекса «Одежда»: учеб. пособие / Н. М. Несмелов, Г. В. Жикина. – Минск: БГЭУ, 2002. – 150 с.
4. Эксплуатация и хранение обуви [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://fobuv.ru/sovety/ekspluatatsiya\\_i\\_khranenie\\_obuvi.php](http://fobuv.ru/sovety/ekspluatatsiya_i_khranenie_obuvi.php).
5. Валяева, А. В. Обувные товары (товароведение) / А. В. Валяева: учеб. пособие. – М.: Академия, 1998. – 144 с.
6. Советы по уходу за кожаной обувью // Полезные советы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cat-lady.ru/domashnij-uyut/malenkie-xitrosti/kak-uxazhivat-zazimnej-kozhanoj-obuvyu.html>.

УДК 620.22 (075)

## ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ ОЦЕНКА ФЕНОВ PHILIPS, РЕАЛИЗУЕМЫХ НА РЫНКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

*Паскина Ю.Н., студ., Буланчиков И.А., ст. преп.*

*Витебский государственный технологический университет,  
г. Витебск, Республика Беларусь*

Ключевые слова: потребительская оценка, качество, фен, оценка отзывов потребителей.

Реферат. В статье изложены результаты потребительской оценки фенов Philips, реализуемых на рынке Республики Беларусь. На основе отзывов покупателей, по пятибалльной шкале, были выявлены преимущества и недостатки определенных моделей фенов, даны практические рекомендации для потребителей при покупке данного вида товара.

Philips – это нидерландская компания, выпускает качественные бытовые и полупрофессиональные модели фенов. Можно выделить следующие *достоинства*: большое разнообразие фенов, качество и безопасность приборов, небольшие размеры и вес, наличие насадок. Но имеются и *недостатки*: высокая стоимость, бюджетные модели обладают небольшим набором функций. Для сравнения было выбрано 5 моделей фена, которые отбирались по

нескольким критериям: модель находится в продаже на рынке РБ, предоставляется гарантия производителя, тип – фен (т. к. есть ещё фен-щётка).

*Модель HP8233* относится к профессиональным и имеет пластиковый корпус чернo-фиолетового цвета и оснащен шестью режимами температуры/скорости. Наличие технология ThermoProtect позволяют оградить волосы от пересушивания. Среди функций фена есть ионизация, и режим Турбо. В комплекте две насадки.

*Модель HPS920*. Профессиональный фен и самый дорогой. Выполнен в черном цвете с золотой отделкой. Он оснащен мотором АС: при одинаковой мощности он создает воздушный поток большей силы. Срок работы такого мотора на 50 % выше обычного. Технология ThermoProtect предотвращает пересушивание волос. Есть ионизация, а также керамическое покрытие (оно мягко воздействует на структуру волос). Фен имеет 6 режимов нагрева и скорости. В комплекте две насадки.

*Бытовой компактный фен модели BHD002*. Выполнен в фиолетовом цвете. Благодаря дизайну имеет небольшой вес и компактный размер, поэтому он удобен в использовании, а хранить его можно где угодно. Также оснащен технологией ThermoProtect. Имеет 3 режима нагрева и скорости. Разработан для бесшумной работы (конструкция воздухозаборной решетки усиливает воздушный поток, а форма и размер фена улучшают прохождение воздуха внутри прибора). В комплекте одна насадка.

*Бытовой фен модели BHD006*. Выполнен в белом цвете с голубой вставкой. Фен оснащен складной ручкой, поэтому его удобно брать с собой. Имеет 3 режима нагрева и скорости. Также разработан для бесшумной работы. В комплекте – одна насадка и чехол для удобства хранения.

*Модель BHD290* – это новинка, он предназначен для профессионального использования. Выполнен в бело-розовом цвете. Отличается стильным дизайном и удлиненной формой. Шесть режимов нагрева и скорости. Улучшенная система ионизации и турбо режим. В комплекте две насадки.

Все фены выпущены с частотой 50–60 Гц (уровень шума) и напряжением 220–240 Вольт. 1, 2 и 5 относят к фенам высокой мощности, т. к. мощность более 2000 Ватт, т. е. профессиональным фенам. А 3 и 4 – к фенам средней мощности, т. е. бытовым. Ионизация, создающая антистатический эффект, есть только в моделях 1, 2, 5. А вот функция ThermoProtect, которая защищает волосы от пересушивания, есть во всех представленных моделях. Холодный обдув имеется во всех моделях и используется для бережной сушки волос или для закрепления укладки. Количество режимов интенсивности воздушного потока и режимов нагрева у 3 и 4 моделях совпадает, т. к. регулировка нагрева и воздушного потока зависимая. В то время как у 1, 2 и 5 моделях независимая регулировка, что влияет на количество режимов (т. е. число возможных комбинаций температуры и скорости воздушного потока). Существуют модели, в которых скорость потока и температура регулируются независимо друг от друга – таким образом, можно установить любую комбинацию этих параметров. В любом случае, стоит отдавать предпочтение моделям, имеющим как минимум две скорости и не менее двух температурных режимов. Основные технические характеристики моделей представлены в таблице 1. Характеристики внешнего вида моделей представлены в таблице 2.

Таблица 1 – Технические характеристики анализируемых моделей

Характеристики	Модель HP8233 (1)	Модель HPS920 (2)	Модель BHD002 (3)	Модель BHD006 (4)	Модель BHD290 (5)
Мощность	2200 Вт	2300 Вт	1600 Вт	1600 Вт	2300 Вт
Ионизация	•	•	–	–	•
Thermo Protect	•	•	•	•	•
Подача холодного воздуха	•	•	•	•	•
Кол-во режимов интенсивности воздушного потока	2	2	3	3	2
Независимая регулировка нагрева и воздушного потока	•	•	–	–	•
Кол-во режимов нагрева	3	3	3	3	3
Кол-во режимов	6	6	3	3	6

Таблица 2 – Внешний вид анализируемых моделей

Характеристики	Модель HP8233 (1)	Модель HPS920 (2)	Модель BHD002 (3)	Модель BHD006 (4)	Модель BHD290 (5)
Съемный фильтр	•	•	–	–	•
Складная ручка	–	–	–	•	–
Петелька для подвешивания	•	•	•	•	•
Длина сетевого шнура	1.8 метра	3 метра	1.8 метра	1.8 метра	1.8 метра
Футляр в комплекте	–	–	–	•	–
Вес	600 г	880 г	425 г	450 г	673 г
Цвет/отделка	Черный, плавно перехо- дящий в фиолето- вый	Черный	Черный с розовым	Белый, глянце- вый и ма- товый	Элегант- ный розо- вый
Корпус	Пластик	Пластик	Пластик	Пластик	Пластик

Съемный фильтр: в бюджетных (3 и 4) моделях он не подлежит замене, из-за чего прибор ломается быстрее. Дорогостоящие фены комплектуются съемным фильтром, который позволяет поддерживать прибор в чистоте. Это увеличит срок службы фена и сделает его использованием безопасным. Благодаря складной ручке прибор займет меньше места, а наличие футляра сделает хранение и перевозку удобнее (4-ая модель). Для хранения все модели имеют петельку для подвешивания. Слишком длинный сетевой (более двух метров) шнур будет путаться, а слишком короткий (не более метра) не позволит отойти от розетки. У всех моделей, кроме 2-ой, длина шнура оптимальна, т.к., вторая модель предназначена для профессионального использования, длина шнура 3 метра – необходимость. Считается, что для бытовых фенов оптимальный вес – около 500 граммов. Для профессиональных фенов, 1 и 5 модели, вес больше 600 грамм – вполне приемлем. Корпус обычно изготовлен из ударопрочного и жаропрочного пластика. Это надежно защитит от удара и высокой температуры. Гудение фена должно быть равномерным, без треска и других посторонних звуков, прерывистый звук при работе говорит о низком качестве прибора.

Оценка отзывов потребителей представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Анализ и оценка отзывов анализируемых моделей

Модель	HP8233	HPS920	BHD002	BHD006	BHD290
Кол-во отзывов и оценка	5 – 31	5 – 77	5 – 14	5 – 12	5 – 2
	4,7 – 1	4,7 – 7	4 – 1	4 – 4	4,9 – 1
	4 – 4	4 – 3	3 – 1	3 – 3	4,8 – 1
	3 – 1	3,7 – 1	2 – 1	2 – 4	
	1 – 1	2 – 1	1 – 2	1 – 1	
Средняя оценка	4,63	89 – 4,89	19 – 4,26	23 – 4,09	4 – 4,9
Стоимость, руб	93,52 – 109,54	220	38,21 – 57,72	54 – 58,67	134,88

На основе отзывов покупателей, по пятибалльной шкале, были выявлены следующие преимущества и недостатки моделей.

**HP8233.** *Плюсы:* легкий, не очень шумный, мощный, богатый функционал, удобный, красивый, есть ионизация, надежный, в руке не скользит, длинный шнур, бережная сушка (из-за Thermo Protect). *Минусы:* турбо режим быстро перегревает фен и автоматика отключает прибор (но он быстро остывает), немного тяжеловат.

**HPS920.** *Плюсы:* скорость укладки, гарантия 5 лет, мощный, длинный шнур, профессиональный АС-двигатель, удобные переключатели, бережно сушит за счет функции Thermo Protect, удобный, функциональный, есть ионизация. *Минусы:* вес, неудобные переключатели (можно непреднамеренно нажать кнопки), цена.

**BHD002.** *Плюсы:* легкий, тихий, красивый цвет, удобно лежит в руке, не пересушивает, недорогой, прост в использовании, компактный. *Минусы:* долго делается укладка, короткий шнур, слабо дует, в режиме «холодного обдува» дует теплым воздухом.

**VHD006.** *Плюсы:* компактный, красивый, длинный шнур, легкий, удобный, не очень шумный, недорогой. *Минусы:* большой по размеру, запах при сушке волос, нет ионизации, мало мощности.

**VHD290.** *Плюсы:* красивый, мощный, прост в обращении, ионизация, защитный фильтр от попадания волос. *Минусы:* тяжеловат.

*Можно сделать вывод, что если вы хотите приобрести фен именно этой торговой марки, следует прислушаться к следующим рекомендациям:* 1) определитесь с видом: профессиональный или бытовой; 2) лучше не покупать бюджетный прибор; 3) хорошо, если выбранная модель будет обладать всеми необходимыми опциями; 4) для каких целей вам нужен фен: брать в дорогу, делать укладку, сушить волосы; 5) удостоверьтесь, что приобретаете действительно Philips; 6) проверьте, имеет ли прибор технические документы, гарантийные обязательства.

Для коротких, ослабленных или тонких волос или для тех, кто пользуется феном не часто, подойдет модель VHD002. А для длинных и густых волос, и для людей, предпочитающих делать укладки, подойдет модель HP8233.

УДК 658.16:511.32

## **О ВАЖНОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПАРИТЕТА ФИЗИЧЕСКИХ И ТЕХНИЧЕСКИХ СТАНДАРТОВ НАД НАЦИОНАЛЬНЫМ КОЛОРИТОМ ПРИ ЦИФРОВОМ ПРОИЗВОДСТВЕ ИМПОРТОЗАМЕЩАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ**

*Прохоров В.Т. проф., Томилина Л.Б., ст. преп.*

*Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) ДГТУ,  
г. Шахты, Российская Федерация*

**Ключевые слова:** техническое регулирование, ассортимент обуви, предпочтения, вкусы, покупательская способность, менталитет, спрос, потребность, воспроизводство, конкурентоспособность, привлекательность, продукция, цифровая технология, инновации.

*Реферат. В статье авторы анализируют возможности технического регулирования для влияния на ассортиментную политику с целью формирования производства востребованной и конкурентоспособной продукции для регионов ЮФО и СКФО. Авторы разработали структурную схему формирования менталитета потребителя с целью удовлетворения разнородной совокупности предпочтений покупателей, имеющих различные вкусы и ценовую возможность. Таким образом, конкретизация типов потребителей гарантирует предприятиям корректировать и обновлять структуру и ассортимент обуви, совершенствовать инновационный технологический процесс и организацию самого цифрового производства.*

Стандарт в значении шедевра творчества абсолютен. В нём заключено вневременное совершенство. Стандарты – шедевры, возникнув, со временем только становятся всё более значимыми. В них совершенство кристаллизовалось, они не стареют. Единственное, что может быть в них относительным – это национальный колорит. Вряд ли возможна такая совершенная абстракция от реального развития, в которой была бы национальная стерильность. Доказать логически данную мысль нельзя, но косвенно в пользу нашего суждения свидетельствует опыт развития монотенической религии. Параллельность существования иудаизма, христианства, ислама, буддизма, конфуцианства, даосизма обусловлена национальным развитием, однако различия не мешают верующим стремиться к подобным идеалам. Главные стандарты у всех общие, а отличия – в специфике исторически конкретных условий бытия, воспроизведенных в частных акцентах мышления.

Что же касается стандартов науки, то в них уровень абстракции выше всего, выше национального своеобразия, однако они обусловлены уровнем научного познания и тех сфер практики, которые определяют направление научного прогресса. Физические стандарты и