

СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

Т.Я. Мурадымова

*Ташкентский институт текстильной и легкой
промышленности*

Термин социальные технологии - один из важнейших в социологической науке. Данное понятие применимо как к обществу, так и к конкретным институтам. Анализ этого феномена можно раскрыть на примере поиска рациональных форм организации управления трудовым коллективом на производстве. В любом случае социальные технологии на всех уровнях организации общества связаны с решением проблем жизни людей как жителей определенной административной единицы так и работников производственных организаций.

Однако реализация этого важного методологического и методического требования не была отработана технологически, в результате чего царил произвол на всех ступенях социальной организации общества, права и полномочия сосредотачивались на верхних этажах власти, не был создан механизм защиты и гарантий от ошибок и просчетов из-за неясности исходных принципов осуществления властных полномочий управление не имело добротной научной базы, что, в частности выразилось в отсутствии алгоритмов управления социально-экономическим и политическим развитием.

Если исходить из определения технологии, данной инженерной мыслью, то под ней понимается совокупность приемов и способов получения, обработки и переработки сырья, материалов, полуфабрикатов, или изделий. Технологией принято называть описание производственных процессов, инструкций по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики. Для нормального хода производства необходима строгая последовательность технологических операций, обеспечение стабильности параметров воздействия на предмет труда в установленных пределах.

В ходе научно-технической и информационной революции значительные изменения связаны с разработкой и внедрением новых технологий: биотехнических, безотходных, энергосберегающих и т.д. Новый шаг в развитии научно-технического прогресса на основе внедрения «безлюдных» технологий требует принципиально иного подхода к решению ряда социальных вопросов, таких как подготовка кадров, развитие профессионального образования, учет изменений в содержании и условиях труда и т.д.

Что касается социальных технологий, то они представляют собой способ организации и упорядочения целесообразной практической деятельности, совокупность приемов, направленных на определение и преобразование социального объекта, достижение заданного результата. Здесь имеется в виду специфические социальные средства, которые алгоритмизируют деятельность и потому могут быть многократно использованы для решения сходных задач, достижений заданных результатов посредством профессиональной культуры. Социальные технологии можно сравнивать с управлением производством в них включаются планирование, проектирование, экспериментирование и другие элементы управленческого цикла. Их можно отнести и к понятию организация. Однако не все процессы организации подвергаются жесткой регламентации, алгоритмизации в процессе управления в действиях руководителя и каждого причастного к управлению всегда присутствует элемент импровизации, творчества и даже интуиции. Иногда работу организатора-руководителя сравнивают не только с наукой, но и искусством. Но это не отменяет того, что необходим поиск рациональной организации управления, присутствие программы для осуществления ряда последовательных операций с целью достижения заранее сформулированной цели.

Именно социальная технология создает возможность расширять приемы и методы, многократно повторять их, а также применять в аналогичных обстоятельствах в других социальных институтах и процессах. Здесь необходимо учесть и тот фактор, что алгоритмы управления которые закрепляются в технологиях, могут иметь негативный аспект в том случае, если в них будут закреплены консервативные методы и приемы, которые могут обресть разработчиков на просчеты и неудачу. Социальными технологиями пользовались во все времена. Так, к примеру, люди долгое время управляли общественными делами, передавали накопленные знания и информацию от поколения к поколению при этом всегда пользовались технологиями которые в большинстве случаев не разрабатывались, были достаточно простыми, да и сами социальные связи не требовали технологизации: могли быть освоены интуитивно, эмпирически. Социальный прогресс был возможен на основе соблюдения прошлых правил, предписаний, традиций, культурных образцов, т.е. традиционных процедур и операций, которые целенаправленно, сознательно не разрабатывались и нередко относились к числу рутинных, но ими руководствовались в практической деятельности. По мере развития человеческой деятельности социальные связи усложнялись, увеличивалось их число, рос динамизм социальных процессов, что объективно требовало совершенствование социального управления производством. Увеличилась роль социального фактора в развитии мировой цивилизации, появилась необходимость в коренных изменениях в общей теории управления при освоении инновационных методов социального воздействия, обеспечения более высокого качества социального управления. Все эти изменения приходят во противоречие с потребностями общественного развития с одной стороны, и низким уровнем управленческих воздействии с другой. Появилась острая необходимость в использовании таких последовательных технологических операциях, которые базировались бы не только на опыте, но и на научных обоснованных рекомендациях, образующих такую отрасль управления как социальные технологии, смысл которой оптимизировать управленческий процесс, способный получить качественный социальный результат, т.е. позволяющий снизить затраты на управление, повысить эффективность управленческого воздействия и его роли в жизни общества. Несомненно, что внедрение социальных технологий направленных на более полное использование творческих и интеллектуальных способностей человека, приведет к увеличению промышленного производства. Известно, что многие передовые страны, в наращивании своего промышленного потенциала и высоких экономических показателей активно используют человеческий научный потенциал и его включение в изучение проблем личности, коллективной организации труда и многое другое.

В социальной технологии как и любой технологии имеются элементы представляющие собой операции и процедуры направленные на социальный объект производства. Процедура - это набор действий, с помощью которых осуществляется управление процессом. Операция - непосредственное действие, путь решения определенной задачи в рамках данной процедуры. Социальная технология - это способ достижения общественных целей, если взять, к примеру, социальную сферу общественной жизни, то здесь разрабатывается технология пооперационных процедур улучшения социального образа жизни людей и реализация государственных программ в этой области, которые разрабатываются правительством сознательно и планомерно с использованием научных знаний. При этом учитывается специфика региона, демографическое положение, менталитет населения. Что касается экономической сферы, то усилия социальной технологии в основном сосредотачиваются на решении социальных проблем труда, на его превращении в действенный критерий оценки деловитости и потенциала каждого человека. В этой связи любое производство, заинтересованное в результатах своего труда, обязательно будет пытаться технологизировать воздействие на условие трудовой деятельности, содержание труда и направления его интеллектуального развития. Повышение эффективности общественного и личного труда невозможно без заинтересованного участия человека в совершенствовании производства, а для этого

необходимо решение важнейших организационных проблем собственности поведение людей в условиях рыночной экономики, которое вошло в число важнейших проблем социального управления.

Технология может выступать в двух формах: как долгосрочный проект, содержащий процедуры и операции, технологически оформленный программный документ, и как сама деятельность, построенная в соответствии с этим проектом направленная на реализацию намеченной цели и в тоже время как структурный элемент любой систем. В любом случае эта технология прежде всего связана с потребностью качественно улучшить социальное управление производством быстро и оперативно тиражировать социальные приемы и процедуры. Для эффективного использования социальной технологии на производстве, как в практической так и в организационной деятельности большое значение имеет наличие определенных условий ее реализации, которые включают в себя элементы структуры социального процесса, особенности строения и закономерности его функционирования, возможность формализовать реальные явления и представить их в виде показателей, операций, процедур. Нельзя не учитывать и внутреннюю природу самого объекта технологизации и социальную установку на ее разработку и внедрение.

Применение социальной технологии в производстве не проходит хаотично, а предполагает разработку, конструирование и реализацию и проходит в несколько этапов. Теоретический этап связан с определением цели, объекта технологизации, операционализацией социального прогресса на составляющие и выявление связей между ними. Методический с выбором с методов, средств получения информации, ее обработки, анализа, принципов ее трансформации в конкретные выводы и рекомендации. Процедура этап связан с организацией практической деятельности по реализации требований социальных технологий. В этой связи одна из важнейших проблем управления это умение видеть перспективу, не теряться и не упускать ориентиров. Порой из заорганизованности пустой тратой времени на различные мероприятия невольно исчезает из виду главное, во имя чего затрачиваются силы и энергия. Работа на перспективу предполагает возможные потери, но она окупается тем, что воплощается в жизнь центральная, ведущая идея.

Еще один важный аспект который требует внимания при применении социальных технологий на производстве это как социальные процессы технологизировать. На современном этапе развития уже не достаточно только опираться на практический опыт накопленный человечеством, народами при решении конкретных жизненных вопросов, здесь необходимо не только обладать информацией, но и уметь ее рационально и эффективно использовать, своевременно и оперативно транслировать ее процессе управления. В реальной практике проблема информации нередко сводится к большому количеству потока бумаг, которые прикрывают несовершенство управления т.е отсутствие на производстве технологической культуры как элемента человеческой культуры.

Социальный аспект технологической культуры на производстве проявляется в том, насколько в процессе управления осуществляется постоянный учет интересов работников и их согласование с интересами производства и общества. На том производстве, где учитываются интересы, и потребности людей обеспечивается успешное решение социально-экономических проблем. К людям нельзя подходить с такими же мерками, как к материальным и финансовым резервам, которые можно списать, чего нельзя допустить по отношению к людям. Следовательно, в технологической культуре важен учет социально-психологических явлений, которые нередко соединяют в себе противоречивые, а иногда взаимоисключающие черты. Поэтому управление предполагает выявление этих факторов предусматривает их учет, устранение или нейтрализацию. Это может быть предубежденность, честолобие, национальная нетерпимость и другие проявления негативного характера.

Технологическая культура является частью культуры, элементом творчества, - в большей мере продуктом науки управления, ее неотъемлемый элемент, поэтому новизна социальной технологии прежде всего определяется ее наукоемкостью.

Все это позволяет сделать вывод, что технологическая культура - это органическая часть общей культуры, которая стремится в своем содержании интегрировать достижения технических и гуманитарных наук, применять интегрированные принципы не только к изучению социального пространства, но и к активному его обустройству с целями развития социальных систем, смыслом человеческого существования. Важным элементом этой культуры является инновационный тип мышления, который характеризуется конструктивностью мышления. Акцент в мышлении поведении и практическом действии смещается на то, как получить конечный социальный результат, какими методами и средствами оптимизировать социальные действия, как правильно использовать творческие возможности, имеющиеся потенциалы общества, личности, социальной организации. Современный мир по прогнозам экспертов должен стать гуманитарным. Механизм формирования технологической культуры открывает пути органического вхождения гуманности в естественно-научное пространство, в хозяйственную жизнь общества, управленческие структуры и обеспечивает взаимообогащение разных видов культуры, а изменение стиля мышления людей и является важнейшим компонентом этого механизма, которое становится гуманитарным, стратегическим и конструктивным.

УДК 33:316.4

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА ПОДДЕРЖКИ РАСПРОСТРАНЕНИЯ И ВНЕДРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕАЛЬНЫЙ СЕКТОР ЭКОНОМИКИ

А.А. Орешенков

*Учреждение образования «Белорусский
государственный экономический университет»*

Вопросы, связанные с государственным регулированием инновационной деятельности, стали широко исследоваться после второй мировой войны, когда существенно возросло государственное финансирование научных исследований и государство стало активнее вмешиваться в научно-техническую сферу. Необходимость государственного регулирования инновационных процессов (помимо необходимости обеспечения временной монополии на результаты интеллектуальной деятельности) объясняется неспособностью рынка обеспечить экономически и социально адекватный уровень и структуру расходов на научно-технический прогресс, обеспечивающий конкурентоспособность и безопасность страны в самом широком смысле в долгосрочной перспективе народнохозяйственного развития при отсутствии специальных стимулов.

По формам поддержки в мировой практике разделяются государственные стратегии активного вмешательства, децентрализованного регулирования и смешанные.

Стратегия активного вмешательства - это стратегия, при которой государство признает научно-техническую и инновационную деятельность главными факторами национального экономического роста. Данная стратегия предполагает существенную поддержку инновационных национальных процессов на законодательном уровне и во внешней политике государства. Например, в Японии, Франции, Нидерландах и других странах, применяющих эту стратегию, существуют тесные отношения между органами государственного управления, наукой и производством, которые действуют совместно в